

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مهارت های

مسائل باطنی و تصمیم گیری

روح اله مجلس آقا

اسفندیار عطائی

سرشناسه : مجلس آراء، روح الله، ۱۳۶۵ -
 عنوان و نام پدیدآور : مهارت‌های مساله‌یابی و تصمیم‌گیری / روح‌اله مجلس‌آراء، اسفندیار عطایی.
 مشخصات نشر : اردبیل: انتشارات محقق اردبیلی، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهری : [۱۰۴] ص.

شابک : ۸۰۰۰۰ ریال: 978-600-344-332-7

وضعیت فهرست : فیبا

نویسنده :
 یادداشت :
 موضوع : کتابنامه: ص. [۱۰۳ - ۱۰۴].
 موضوع : حل مساله
 موضوع : Problem solving
 موضوع : تصمیم‌گیری
 موضوع : Decision making
 موضوع : مدیریت
 موضوع : Manager
 شناسه افزوده : عطایی، اسفندیار، ۱۳۵۶
 رده‌بندی کنکره : ۱۳۹۵ ۹م۳ ۰۹۵۲۱
 رده‌بندی دیویی : ۱۵۰۹۳
 شماره کتابشناسی ملی : ۶۰۱۴۲۷۰

نام کتاب : مهارت‌های مساله‌یابی و تصمیم‌گیری

مولفان: روح‌اله مجلس‌آراء، اسفندیار عطایی.

ناشر: انتشارات محقق اردبیلی

ویراستار: رقیه افشاری-وحید تنویر

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه

لیتوگرافی چاپ و صحافی: فروغ

بهاء: ۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ۷-۳۳۲-۳۴۴-۶۰۰-۹۷۸

آدرس: اردبیل - سه راه دانش بازار معطری طبقه فوقانی پلاک ۸

تلفن: ۰۴۵ ۳۳۲۴۰۰۸۱

همه مدیران با فراگرد تصمیم‌گیری سروکار دارند؛ زیرا حرفه آنان چنین اقتضا می‌کند. با وجود این، بیشتر آنان از تحلیل اینکه چگونه یک تصمیم را اتخاذ می‌کنند، ناتوان‌اند، در واقع تصمیم‌گیری و مدیریت را می‌توان مترادف دانست؛ زیرا تصمیم‌گیری جزء اصلی مدیریت است؛ به همین دلیل شناخت فراگرد اتخاذ تصمیم اهمیت بسیار دارد و از آنجا که تصمیم‌گیری یکی از ارکان اصلی وظایف مدیر در سازمان‌هاست، از جایگاه و اهمیت به‌سزایی برخوردار است.

کتاب حاضر با تبیین مهارت‌های مسأله‌یابی و تصمیم‌گیری و نوع برخورد آن در پیچ و خم جامع با نگاهی نو تدوین گردیده که در پنج فصل و در قالب مسأله‌یابی، مهارت‌های حل مسأله، انواع تصمیمات و موقعیت‌های تصمیم‌گیری، فرایند تصمیم‌گیری، تکنیک‌های کمی و کیفی کاربردی تصمیم‌گیری می‌پردازد که یقیناً برای دانشجویان مدیریت حسابداری، کامپیوتر، عمران، بهداشت حرفه‌ای، الکترونیک، طراحی صنعتی، سرپرستان و مدیران عملیاتی و صاحبان حرفه و تمامی کسانی که به دنبال کسب اطلاعاتی کلی در خصوص مدیریت و تصمیم‌گیری هستند، مفید واقع می‌گردد. امید می‌رود که علاوه بر جامعه دانشگاهی، سایر علاقه‌مندان نیز از آن بهره‌مند شوند. نگارنده بر خود تکلیف دانسته بود که حاصل تجربیات خود را تقدیم دوست داران و علاقه‌مندان این دانش کند.

فصل اول: مسأله یابی.....	۱
مقدمه	۲
مسأله یابی	۲
فراکرد مسأله یابی	۳
مسأله یابی، سمنی	۳
فصل دوم: روش های حل مسأله	۹
مقدمه	۱۰
حل مسأله	۱۰
انواع مسأله	۱۲
گامهای حل مسأله	۱۴
مرجع حل مسائل مدیریتی گوناگون	۱۵
مدیران و موانع حل مسأله	۱۸
تغییر آرام	۱۹
اجتناب دفاعی	۱۹
ترس	۲۰
فصل سوم : انواع تصمیمات و موقعیتهای تصمیم گیری.....	۲۳
مقدمه	۲۴
انواع تصمیمها	۲۴
تصمیمهای برنامه ریزی شده	۲۵
تصمیمهای برنامه ریزی نشده	۲۷

۳۰	 موقعیتهای تصمیم‌گیری
۳۶	 چگونگی اخذ تصمیم برای حل مسأله

فصل چهارم: فرایند تصمیم‌گیری ۴۱

۴۲	 مقدمه
۴۲	 فراگرد عقلایی تصمیم‌گیری
۴۳	 تعریف مسأله:
۴۵	 تعیین اهداف تصمیم
۴۶	 تشخیص علل
۵۴	 ارزیابی میزان کارایی یک تصمیم
۵۶	 تفاوت ارزشهای اجتماعی، تصمیم‌گیرندگان
۵۸	 عدم اطمینان نسبت به آینده
۵۸	 اکتفا به راه‌های رضایت‌بخش
۵۹	 اکتفا به عقلانیت نسبی
۶۰	 مصلحت‌اندیشی با توجه به وضعیت

فصل پنجم: تکنیک‌های کمی و کیفی تصمیم‌گیری ۶۵

۶۶	 مقدمه
۶۷	 روشها و فنون تصمیم‌گیری
۶۷	 تفکر خلاق
۶۸	 تحقیق در عملیات
۷۰	 به کارگیری استراتژیها و مفاهیم زیربنایی
۷۲	 درخت تصمیم‌گیری
۷۴	 مزایا
۷۵	 معایب

- ۷۵..... نمونه‌ای از کاربرد فراگرد تصمیم‌گیری
- ۷۹..... نحوه برخورد با جریانهای پیچیده تصمیم
- ۸۱..... معیارهای چندگانه
- ۸۱..... عواملی نامشهود
- ۸۱..... مخاطره و عدم اطمینان
- ۸۲..... اطلاعات میان رشته‌ای
- ۸۲..... ساخت افراد متعدد در تصمیم‌گیری
- ۸۳..... قضاوت‌های ارزشی
- ۸۳..... انطباق بر عدم اطمینان
- ۸۴..... تصمیم‌گیری گروهی
- ۸۵..... مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی
- ۸۷..... معایب اصلی تصمیم‌گیری گروهی
- ۹۰..... فنون تصمیم‌گیری گروهی
- ۹۰..... طوفان مغزی
- ۹۲..... گروه اسمی
- ۹۳..... فن دلفی
- ۹۳..... ملاقاتهای الکترونیکی
- ۹۵..... شبکه‌های پردازش اطلاعات
- ۹۷..... اجتناب از دامهای ادراکی و رفتاری در تصمیم‌گیری
- ۹۸..... دام ظاهر گری
- ۹۹..... دام تعهدات احساسی و اجتماعی
- ۱۰۰..... دام اعتماد بیش از حد
- ۱۰۰..... منابع و مأخذ