

فرهنگ سازمانی، عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان

نویسنده:

علی کاظمی



www.katibenovin.com



سرشناسه	:	کاظمی، علی، ۱۳۶۶
عنوان و نام پدیدآور	:	فرهنگ سازمانی، عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان / نویسنده علی کاظمی.
مشخصات نشر	:	شیراز: کتیبه نوین، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری	:	۱۰۴ ص.: مصور، جدول
شابک	:	978-600-8205-30-2
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیا
موضوع	:	فرهنگ سازمانی -- ایران
موضوع	:	Corporate culture -- Iran
موضوع	:	عدالت سازمانی -- ایران
موضوع	:	Organizational justice-- Iran
موضوع	:	رفتار سازمانی -- ایران
موضوع	:	Organizational behavior -- Iran
موضوع	:	شم و نند -- جنبه‌های اخلاقی
موضوع	:	Civics -- Moral and ethical
رده‌بندی کنگره	:	HD۵۸/۷/۳۹۵
رده‌بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۲۷۷۶۰۱

عنوان کتاب:	فرهنگ سازمانی، عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان
نویسنده:	علی کاظمی
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۵
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۲۰۵-۳۰-۲
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
ویراستار، صفحه‌آرا و طراح جلد:	علی داودی
چاپ و صحافی:	پیشگام
قیمت:	۱۰۰۰۰ تومان

(کلیه حقوق برای انتشارات کتیبه نوین محفوظ است)

پیشگفتار

هدف از انجام کتاب حاضر بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عدالت سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان است. نتیجه نشان می‌دهد که بین فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری وجود دارد. همچنین در بین مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی مردسالاری دارای بیشترین رابطه مثبت با رفتار شهروندی سازمانی می‌باشد و مؤلفه‌های امتناع از ریسک رابطه معنی‌داری با رفتار شهروندی ندارد. دو مؤلفه دیگر یعنی؛ فاصله قدرت و فردگرایی نیز با رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت و معنی‌داری دارند. همچنین نتیجه نشان می‌دهد که بین عدالت سازمانی و مؤلفه‌های آن با رفتار شهروندی سازمانی رابطه معنی‌دار می‌باشد. نتیجه نشان داد که فرهنگ سازمانی می‌تواند رفتار شهروندی سازمانی را پیش‌بینی نماید و همچنین نتیجه تحلیل رگرسیون ساده نشان داد که عدالت سازمانی قادر به پیش‌بینی رفتار شهروندی سازمانی می‌باشد؛ و همچنین مدل پیشنهادی نشر داد که عدالت سازمانی می‌تواند به عنوان میانجی در بین متغیرهای فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی قرار گیرد.

لازم به ذکر است که پژوهش این کتاب در سال ۱۳۹۰ انجام و در سال ۱۳۹۵ به چاپ رسیده است.

علی کاظمی

ali.kazemi3500@yahoo.com

فهرست مطالب

فصل اول: مقدمه‌ای بر کتاب	۱۳
مقدمه	۱۵
بررسی موضوع	۱۷
اهمیت و ضرورت کتاب	۱۹
اهداف	۲۱
تعاریف اصطلاحات	۲۱
فصل دوم: تعریف مفاهیم و روشی بر پیشینه کتاب	۲۳
مقدمه	۲۵
مبانی نظری	۲۵
رفتار شهروندی سازمانی	۲۵
مفهوم رفتار شهروندی سازمانی	۲۵
انواع رفتار شهروندی در سازمان از نظر درجه	۲۹
پنج نوع رفتار شهروندی از نظر بورمن و مونتویدل	۳۰
پنج بعد رفتار شهروندی از نظر ارگان:	۳۰
انواع رفتار شهروندی سازمانی	۳۱
عوامل تأثیرگذار بر رفتار شهروندی سازمانی	۳۳
ویژگی‌های فردی	۳۳
ویژگی‌های شغلی	۳۳
ویژگی‌های سازمانی	۳۴
ویژگی‌های رهبری	۳۴
مدل‌های رفتار شهروندی سازمانی	۳۵
فرهنگ سازمان و فرهنگ سازمانی	۳۹
ابعاد فرهنگ سازمانی	۴۰
شیوه شکل‌گیری فرهنگ سازمانی	۴۵
سطوح فرهنگ سازمانی	۴۶

۴۶	الف) دسته ساخته‌های انسانی قابل مشاهده
۴۶	ب) ارزش‌ها
۴۷	ج) فرض‌های زیرسازبنیادی
۵۰	ابعاد فرهنگ
۵۰	انسجام داخلی
۵۱	اجزای ملازم با فرهنگ سازمانی
۵۲	تأمل مؤثر در شکل‌گیری فرهنگ سازمانی
۵۳	ویژگی‌های فرهنگ سازمانی از دیدگاه استیفن رابینز
۵۳	ویژگی‌های فرهنگ سازمانی از دیدگاه پیرسن و رابینسون
۵۵	سیما: فضای فرهنگی سازمان
۵۶	عدالت سازمانی
۵۶	مفهوم عدالت سازمانی
۵۶	۱. عدالت توزیعی
۵۷	۲. عدالت رویه‌ای
۵۸	۳. عدالت رویه‌ای
۵۸	اصول عدالت سازمانی
۵۹	واکنش‌های اشخاص در مقابل برابری و نابرابری
۶۱	آثار و پیامدهای رعایت عدالت در سازمان
۶۱	عوامل مؤثر بر درک عدالت
۶۲	مدل‌های ارائه شده در عدالت رویه‌ای
۶۲	عوامل تشکیل دهنده عدالت رویه‌ای
۶۳	نتایج عدالت رویه‌ای
۶۴	تشابه عدالت توزیعی و عدالت رویه‌ای
۶۵	تحقیقات انجام شده در ایران و خارج از ایران
۶۵	سوابق تحقیق در خارج از ایران
۷۷	سوابق تحقیق در ایران
۸۳	جمع‌بندی

فصل سوم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ۸۵

مقدمه ۸۷

فرضیه‌ها ۸۷

فرضیه ۱: بین فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی رابطه معنی‌داری وجود دارد. ۸۷

فرضیه ۲: بین مؤلفه‌های فرهنگ سازمانی با رفتار شهروندی رابطه معنی‌داری وجود دارد. ۸۸

فرضیه ۳: بین عدالت سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی رابطه معنی‌داری وجود دارد. ۸۹

فرضیه ۴: بین مؤلفه‌های عدالت سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی رابطه ۸۹

فرضیه ۵: فرهنگ سازمانی قادر به پیش‌بینی رفتار شهروندی سازمانی می‌باشد؟ ۹۰

فرضیه ۶: عدالت سازمانی قادر به پیش‌بینی رفتار شهروندی سازمانی می‌باشد. ۹۱

سؤال: آیا عدالت سازمانی تعیین‌کننده رابطه بین فرهنگ سازمانی و رفتار ۹۱

فصل چهارم: بحث و نتیجه‌گیری ۹۳

مقدمه ۹۵

بحث و نتیجه‌گیری ۹۵

پیشنهادات ۹۸

منابع ۹۹

منابع فارسی ۹۹

منابع انگلیسی ۱۰۳