

۱۴۰۲۲۱۷

فرایند عملیات اورژانس پیش بیمارستانی و اطلاعات فنی

گردآوری و ترجمه

علی افشاری

عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان

مهدی طالبی

دانشجوی دکتری پرستاری

علی سماییل اردنجان

عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان

مرکز تحقیقات بیماری‌های مزمن در منزل

زیر نظر

دکتر حبیب معصومی

ریاست مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های

پزشکی دانشگاه علوم پزشکی همدان



نشرخانه نگر

فصل سوم . ساختار و تجهیزات آمبولانس.....۲۲

تاریخچه آمبولانس.....	۲۳
اصطلاحات و تعاریف.....	۲۴
انواع آمبولانس.....	۲۵
طبقه بندی آمبولانس ها براساس استاندارد ملی ایران.....	۲۵
ویژگی ها و مشخصات آمبولانس ها.....	۲۷
تجهیزات و وسایل مورد نیاز در آمبولانس ها.....	۲۹
دارو های مورد نیاز در آمبولانس.....	۳۰
برانکارد.....	۳۱
تخته بستر Back board.....	۳۲
فیکس کننده سر: immobilize.....	۳۲
صندلی مخصوص پله: Stair chair.....	۳۳
موارد ممنوعیت استفاده از صندلی پله:.....	۳۳
تخته پشتی کوتاه: Short backboard.....	۳۴
روش کار با KED.....	۳۵
برانکارد قاشقی: Scoope.....	۳۵
روش استفاده از اسکوپ.....	۳۶
واکیوم ماترس: Vacuum mattress.....	۳۷
برانکارد بسکت: Basket stretcher.....	۳۷
جدول ۱ - ۳.....	۳۸
لوله اروفرانژریال: راه هوایی دهانی.....	۳۸
روش های گذاشتن لوله هوایی دهانی:.....	۳۹
لوله ناروفرانژریال: ایروی بینی.....	۳۹
بیج دهان باز کن.....	۴۰
انگشتر بر.....	۴۰
لباس بر.....	۴۰
ساکشن.....	۴۱

فصل اول . آشنایی با تاریخچه اورژانس پیش بیمارستانی و بیدایش آمبولانس.....۱

تاریخچه اورژانس پیش بیمارستانی در جهان.....	۲
تاریخچه مرکز فوریت های پزشکی ایران.....	۲
تاریخچه طب اورژانس.....	۲
سوالات فصل اول.....	۶

فصل دوم . آشنایی با سیستم خدمات فوریت های پزشکی و سلسله مراتب اداری، عملیاتی.....۷

آشنایی با سیستم خدمات فوریت های پزشکی و سلسله مراتب اداری ، عملیاتی.....	۸
انواع سیستم فوریت های پزشکی.....	۸
تکنسین های فوریت های پزشکی.....	۹
شرح وظایف تکنسین های فوریت های پزشکی.....	۱۰
آموزش تکنسین فوریت های پزشکی.....	۱۱
واحد های مستقر در سیستم فوریت های پزشکی.....	۱۳
مدیر حوادث و فوریت های پزشکی.....	۱۴
کارشناس روابط عمومی.....	۱۵
کارشناس امور اداری.....	۱۶
کارشناس امور آموزشی.....	۱۷
کارشناس امور پژوهشی.....	۱۷
ستاد هدایت.....	۱۸
واحد هدایت عملیات در بحران.....	۱۹
کارشناس آمار.....	۲۰
اپراتور اورژانس ۱۱۵.....	۲۰
سوالات فصل دوم.....	۲۱

۵۸.....	اندیکاسیون اعزام موتورلانس به همراه آمبولانس
۵۹.....	تقسیم بندی انواع موتورلانس و کاربری هریک آنها درسیستم
۵۹.....	شرایط احراز مسئولیت موتورلانس و پرسنل مربوطه
۵۹.....	تجهیزات، وسایل و داروهای موتورلانس
۶۰.....	لباس مخصوص و وسایل ایمنی و محافظتی موتورلانس
۶۰.....	تجهیزات ارتباطی موتورلانس
۶۰.....	آموزش پرسنل موتورلانس
۶۰.....	شرح وظایف تکنسین های موتورلانس
۶۱.....	شیفت کاری موتورلانس در اورژانس
۶۱.....	سوالات فصل چهارم

فصل پنجم . اتوبوس آمبولانس..... ۶۲

۶۴.....	شرایط بکارگیری اتوبوس آمبولانس
۶۶.....	جدول ۵-۱.....
۶۹.....	جدول ۵-۲.....
۷۳.....	جدول ۵-۴.....
۷۳.....	جدول ۵-۵.....
۷۴.....	جدول ۵-۶.....
۷۴.....	جدول ۵-۷.....
۷۵.....	جدول ۵-۸.....
۷۵.....	جدول ۵-۹.....
۷۶.....	جدول ۵-۱۰.....
۷۷.....	جدول ۵-۱۱.....
۷۷.....	جدول ۵-۱۲.....
۷۷.....	جدول ۵-۱۳.....
۷۸.....	جدول ۵-۱۴.....
۷۹.....	جدول ۵-۱۵.....
۷۹.....	جدول ۵-۱۶.....
۷۹.....	جدول ۵-۱۷.....
۸۰.....	جدول ۵-۱۸.....
۸۰.....	جدول ۵-۱۹.....
۸۱.....	جدول ۵-۲۰.....
۸۱.....	جدول ۵-۲۱.....
۸۱.....	جدول ۵-۲۲.....
۸۲.....	جدول ۵-۲۳.....
۸۳.....	جدول ۵-۲۴.....
۸۳.....	جدول ۵-۲۵.....
۸۴.....	جدول ۵-۲۶.....
۸۵.....	پیوست شماره ۱۱ (دور نوشته های اتوبوس آمبولانس)
۸۵.....	سوالات فصل پنجم

۴۱.....	دستگاه ساکشن ثابت (مرکزی)
۴۱.....	دستگاه ساکشن پرتابل (شارژی)
۴۲.....	روش ساکشن کردن
۴۲.....	سر ساکشن
۴۳.....	لارنگوسکوپ
۴۴.....	استیلت (Stylet)
۴۴.....	لوله تراشه
۴۵.....	کامبی تیوب
۴۵.....	ماسک لارنژیال (L.M.A)
۴۶.....	آمبویگ
۴۶.....	کپسول اکسیژن و مانومتر
۴۷.....	ونتیلاتور پرتابل
۴۷.....	پالس اکسیمتری
۴۸.....	الکتروکاردیوگرام
۴۸.....	دستگاه دفیبریلاتور
۴۹.....	کیف احیاء
۴۹.....	گوشی طبی
۵۰.....	فشار سنج
۵۰.....	ترمومتر (دماسنج)
۵۰.....	دستگاه گلوکومتر
۵۱.....	چراغ معاینه
۵۱.....	آتل گردنی (کلار)
۵۱.....	آتل کششی یا اسپلینت تراکشن
۵۱.....	روش کار با آتل کششی
۵۱.....	آتل سخت
۵۳.....	آتل بادی
۵۳.....	باند
۵۳.....	گاز استریل
۵۴.....	چسب لکوبلاست
۵۴.....	آنژیوکت (برانول)
۵۴.....	سرنگ
۵۴.....	ست سرم
۵۴.....	ماسک یکبار مصرف
۵۵.....	عینک محافظ
۵۵.....	دستکش معاینه - دستکش جراحی
۵۵.....	جلیقه شیرنگ
۵۵.....	جعبه ایمنی
۵۶.....	سوالات فصل سوم

فصل چهارم . موتورسیکلت اورژانس (موتورلانس)..... ۵۷

۵۸.....	اندیکاسیون های اعزام موتورلانس
---------	--------------------------------

سؤالات فصل هفتم ۱۱۵

فصل هشتم . ضد عفونی کردن آمبولانس و تجهیزات آمبولانس ۱۱۶

تعاریف و اصطلاحات عفونت زدایی	۱۱۷
گندزدایی	۱۱۹
تقسیم بندی وسایل و تجهیزات جهت گندزدایی	۱۲۰
انواع ضد عفونی کننده ها	۱۲۲
جدول ۸-۱	۱۲۳
سؤالات فصل هشتم	۱۲۵

فصل نهم . اصول ارتباطات و سیستم های مخابراتی ۱۲۶

اصول ارتباط با بیمار	۱۲۷
مشخصات ارتباط	۱۲۷
فرآیند ارتباط	۱۲۸
عوامل مؤثر بر ارتباط	۱۲۸
ارتباط کلامی	۱۳۱
ارتباط غیر کلامی	۱۳۲
عوامل تسهیل کننده برقراری ارتباط	۱۳۴
دادن اطلاعات	۱۳۴
دریافت اطلاعات	۱۳۷
اصول ده گانه برقراری ارتباط مؤثر با بیمار	۱۳۹
نکات مورد توجه در برقراری ارتباط با کودکان	۱۴۰
نکات مورد توجه در ارتباط با بیماران دچار اختلالات شنوایی	۱۴۲
نکات مورد توجه در ارتباط با بیماران نابینا	۱۴۲
سیستم های مخابراتی	۱۴۳
انواع تجهیزات مخابراتی	۱۴۴
تکنولوژی های مورد استفاده در ارتباطات	۱۴۷
اصول کلی استفاده از رادیوی پزشکی	۱۴۸
حراست از ارتباطات	۱۴۹
سؤالات فصل ششم	۱۴۹

فصل دهم . ثبت اسناد ۱۵۰

فرم های ثبت گزارش پیش بیمارستانی	۱۵۱
تکمیل قسمت توضیحی فرم های گزارش پیش بیمارستانی	۱۵۲
ملاحظات کلی در نوشتن گزارش کتبی	۱۵۲
مشخصات ثبت مناسب برگه گزارش مراقبت پیش بیمارستانی	۱۵۴

فصل ششم . امداد هوایی ۸۶

امداد هوایی	۸۷
انواع آمبولانس هوایی	۸۸
خصوصیات هلیکوپتر (بالگرد ها)	۸۸
اقدامات ایمنی در اطراف هلیکوپترها	۸۹
نکات ایمنی ضروری در هنگام کار با هلیکوپتر	۹۲
باند های فرود	۹۲
اندیکاسیون های اعزام آمبولانس هوایی	۹۳
خدمه پرواز	۹۴
شاخص های استقرار امداد هوایی	۹۴
زمان های انتقال در امداد هوایی	۹۵
شرایط محل فرود بالگرد	۹۵
معایب و محدودیت های انتقال هوایی	۹۶
نیروهای کاهنده شتاب و افزایشنده شتاب	۹۷
بیماری حرکت	۹۷
صداهای اضافی	۹۸
بی تحرکی یا بیحرکتی	۹۸
موارد ممنوعیت انتقال هوایی	۹۸
توضیحات جدول از سمت چپ	۹۹
سؤالات فصل نهم	۱۰۰

فصل هفتم . عملکرد آمبولانس در صحنه حادثه ۱۰۱

آماده بودن جهت حرکت آمبولانس	۱۰۲
بازرسی آمبولانس با موتور خاموش در پارکینگ پایگاه	۱۰۲
بازرسی آمبولانس با موتور روشن	۱۰۳
بازرسی مجدد آمبولانس با موتور خاموش	۱۰۳
دریافت و جواب به مأموریت	۱۰۴
نقش اپراتور اورژانس	۱۰۴
اعزام نیروهای عملیاتی به صحنه حادثه	۱۰۶
ویژگی های راننده آمبولانس	۱۰۶
تبعیت از قانون	۱۰۶
استفاده از وسایل هشدار دهنده	۱۰۷
عوامل مؤثر بر عملکرد آمبولانس	۱۰۸
قرارگیری آمبولانس در صحنه حادثه	۱۰۹
جابجایی و انتقال بیمار	۱۰۹
انتقال بیمار به بیمارستان	۱۱۰
شیرخواران و کودکان	۱۱۱
مراقبت در مسیر انتقال به مراکز درمانی	۱۱۱
انتقال بیمار به بخش اورژانس بیمارستان	۱۱۲
اتمام مأموریت	۱۱۲

فیوزها.....	۱۸۵	ثبت موارد عدم پذیرش درمان ازسوی بیمار.....	۱۵۵
جدول ۲-۱۲.....	۱۸۶	ثبت نامناسب اسناد.....	۱۵۵
سیستم‌های ضد سرقت.....	۱۸۷	نحوه تکمیل برگه‌های مأموریت در اورژانس پیش بیمارستانی.....	۱۵۶
ترمز.....	۱۸۷	نحوه اطلاع پایگاه از مأموریت.....	۱۵۷
خاموش کردن ASR.....	۱۸۸	جدول ۱-۱۰.....	۱۶۱
سیستم ESP.....	۱۸۸	سوالات فصل دهم.....	۱۶۳
مزایای سیستم ASR , ABS.....	۱۸۹	فصل یازدهم . رانندگی آمبولانس و مروری بر مقررات راهنمایی و رانندگی ۱۶۴	
زنجیر چرخ.....	۱۸۹	رانندگی آمبولانس.....	۱۶۵
REST (کلید باقیمانده گرمای موتور).....	۱۸۹	اصول رانندگی = جیح.....	۱۶۶
رانندگی در زمستان.....	۱۸۹	رانندگی در طول بانه رور.....	۱۶۷
اقدامات در هنگام جوش آوردن خودرو.....	۱۹۰	رانندگی در شرایط شلف آب و هوا.....	۱۶۸
علل مخلوط شدن آب با روغن.....	۱۹۰	نقش وسیله نقلیه در رانندگی امن.....	۱۶۸
کنترل مقدار روغن موتور.....	۱۹۰	برخورد و واکنش.....	۱۷۰
کنترل فشار باد لاستیک‌ها.....	۱۹۱	روش یک طول اتومبیل.....	۱۷۰
فرمان هیدرولیک.....	۱۹۱	روش ۲ ثانیه زمان.....	۱۷۱
علل سفت بودن فرمان هیدرولیک.....	۱۹۲	نحوه جلوگیری از تصادف پشت در (ج به ع).....	۱۷۱
بکسل کردن.....	۱۹۲	جدول ۱۱-۱.....	۱۷۱
گیربکس.....	۱۹۲	افراد مسن و کودکان.....	۱۷۳
خواص روغن گیربکس.....	۱۹۳	مروری بر قوانین راهنمایی و رانندگی.....	۱۷۴
جدول ۴-۱۲.....	۱۹۳	مقررات راه و آزاد راه.....	۱۷۶
سوالات فصل دوازدهم.....	۱۹۶	سوالات فصل یازدهم.....	۱۷۷
منابع.....	۱۹۷		

فصل دوازدهم . اطلاعات فنی، سرویس و نگهداری آمبولانس ۱۷۸

مشخصات عمومی وسیله نقلیه.....	۱۷۹
سرویس اولیه.....	۱۷۹
آب بندی کردن خودرو.....	۱۷۹
نحوه رانندگی.....	۱۸۰
بازدید روزانه قبل از حرکت.....	۱۸۰
خواص روغن موتور.....	۱۸۱
کنترل فیلتر روغن.....	۱۸۱
زمان تعویض روغن موتور.....	۱۸۲
مایع خنک کننده.....	۱۸۲
چراغ‌های پشت آمپر.....	۱۸۳
سیستم الکتریکی.....	۱۸۴
کنترل و مراقبت از باتریها.....	۱۸۴
مشخصات آژیر و روشنایی خارجی.....	۱۸۵
هشدارهای الکتریکی.....	۱۸۵

امروزه ارائه مراقبتهای بهداشتی و درمانی بعنوان معیار توسعه در جوامع محسوب می‌گردد. یکی از ارکان مهم در حیطه مراقبت، مراقبتهای پیش بیمارستانی می‌باشد. مراقبتهای پیش بیمارستانی توسط تکنسین‌های سیستم مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی به عموم مردم ارائه می‌گردد. به هر اندازه که دانش و مهارتهای دانش‌آموختگان رشته فوریت‌های پزشکی از سطح بالاتری برخوردار باشند، تضمین خدمت و مراقبتهای مطلوب با هدف ارتقای سطح سلامت جامعه خواهد بود.

اصول و پایه دانش و مهارت دانشجویان فوریت‌های پزشکی از زمان رشته تحصیلی و حوزه کاری آینده در دانشگاه‌ها طرح‌ریزی خواهد شد که می‌بایست در اوایل دوره کاردانی ادامه تحصیل و شور و اشتیاق خدمت‌رسانی به جامعه توسط اساتید مجرب در این افراد ایجاد گردد. با توجه به گستردگی مطالب و آموزش‌های لازم در حیطه اورژانس پیش بیمارستانی و نیز کمبود منابع منطبق با سرفصل‌های رشته فوریت‌های پزشکی بدون توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشجویان این رشته بویژه در اوایل دوره تحصیل چهار مرد، و کاهش انگیزه می‌شوند. بنابراین برآن شدیم تا با استعانت از خداوند متعال مجموعه‌ای را تدوین و گردآوری نماییم تا دانش‌آموختگان رشته فوریت‌های پزشکی را بطور کامل با سیستم خدمات فوریت‌های پزشکی آشنا نماییم و گامی در پند کوچک در پیشبرد و ارتقاء سلامت جامعه برداریم. مطالب این کتاب بر طبق سرفصل واحد درسی "فرایند عملیات آمبولانس و اطلاعات فنی" تهیه و تنظیم شده است. با توجه به اینکه نویسندگان این مجموعه افرادی متشکل از نیروهای عملیاتی سیستم فوریت‌های پزشکی و اعضای هیئت علمی گروه فوریت‌های پزشکی هستند، در این کتاب سعی نمودیم با جملات در دست روان تمامی عناصر و اجزای مرتبط با کار در سیستم فوریت‌های پزشکی را شرح دهیم. مخاطبین این کتاب، تمامی دانشجویان فوریت‌های پزشکی در مقاطع مختلف، فارغ‌التحصیلان رشته‌های فوریت‌های پزشکی، پرستاری و هوشبری متقاضی کار در سیستم مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی را شامل می‌شود. مطالب این کتاب جهت مطالعه امدادگران هلال احمر و همچنین رانندگان متقاضی کار در سازمان‌های امداد و نجات نیز توصیه می‌گردد.

آنچه مسلم است کتاب حاضر خالی از اشکال نبوده بنابراین مشتاقانه منتظر نظرات سازنده شما همکاران گرامی جهت ارتقاء کیفیت مطالب کتاب خواهیم بود. لطفاً نظرات سازنده خود را به آدرس a.afshari@umsha.ac.ir ارسال نمایید.