

به نام خدا

مهارت هفتم

اطلاعات و ارتباطات

www.ketab.ir

مهارت هفتم اطلاعات و ارتباطات / مولف طاهره مشهدی مختار ... [و دیگران] - تهران: کتابخانه فرهنگ، ۱۳۸۴.
 ۸۸ ص: مصور، جدول، نمونه.

ISBN: 964-8789-29-0 ریال: ۱۰۰۰۰

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.
 ۱. کامپیوترها - راهنمای آموزشی. ۲. تکنولوژی اطلاعات. ۳. اینترنت - راهنمای آموزشی. ۴. گواهینامه بین المللی کاربری کامپیوتر. الف. مشهدی مختار، طاهره، ۱۳۴۶. ب. عنوان: اطلاعات و ارتباطات.

۰۰۴/۰۷

QA۷۶/۲۷ م ۸۴۶

م ۸۴-۹۴۸۹

کتابخانه ملی ایران



کتابخانه فرهنگ

عنوان	: مهارت هفتم اطلاعات و ارتباطات
مؤلفین	: طاهره مشهدی مختار، آرمان ری بد، رامین انصاری و فیروزه کلامی
ناشر	: کتابخانه فرهنگ
تیراژ	: ۳۳۰۰
چاپ اول	: ۱۳۸۴
لینتوگرافی	: طاووس رایانه
چاپ	: نقش طاووس
صحافی	: چاووش
قیمت	: ۱۰۰۰۰ ریال
دفتر مرکزی	: تهران، خیابان انقلاب، بین فروردین و اردیبهشت، ساختمان ۱۴۷۴، طبقه چهارم، کتابخانه فرهنگ، تلفن: ۶۶۴۹۸۹۲۹، فکس ۶۶۴۱۲۱۷۱
مرکز پخش	: تهران، خیابان انقلاب، بین فروردین و اردیبهشت، ساختمان ۱۴۷۴، طبقه اول، کتابخانه فرهنگ، تلفن: ۶۶۴۹۸۹۲۹، فکس ۶۶۴۱۲۱۷۱
فروشگاه مرکزی	: خیابان انقلاب، بین فروردین و فخررازی (روبروی دانشگاه) پاساژ فروزنده، کتابفروشی معراج، تلفن: ۶۶۴۹۴۹۶۶

(هرگونه کپی و نسخه برداری از مطالب این کتاب ممنوع می باشد).

شابک: ۹۶۴-۸۷۸۹-۲۹-۰

ISBN: 964-8789-29-0

از کلیه دوستان و همکارانی که همراه و مشوق ما در تالیف این مجموعه بودند بسیار سپاسگزاریم.

به خصوص جناب آقای مهندس روزبه باقرزاده که زحمت بازخوانی و ویرایش فنی را به عهده داشتند، همچنین از سرکار خانم مهندس آناهیتا محمدنیا که در کار تهیه مواد درسی و آموزشی زحمت بسیاری را متحمل شدند کمال تشکر را داریم.

صبر و یاری خانواده‌هایمان نیز در نگارش این مجموعه ستودنی است.

این مجموعه به همه پژوهشگران و دانشجویانی تقدیم می‌شود که در راه گسترش دانش اطلاعات و انفورماتیک در کشور تلاش می‌کنند.

فهرست

۶	پیشگفتار مولفان
۷	معرفی استاندارد ICDL
۹	فصل اول مفاهیم INTERNET
۱۰	تاریخچه اینترنت
۱۱	شبکه‌های کامپیوتری
۱۱	اینترنت شبکه‌ای از شبکه‌ها
۱۳	نام‌ها و آدرس‌ها در اینترنت
۱۹	فصل دوم برقراری ارتباط با INTERNET
۲۰	انواع ارتباط با INTERNET
۲۲	نصب مودم MODEM
۲۵	چگونه ISP خود را انتخاب کنیم
۲۵	برقراری ارتباط با ISP
۳۲	شماره‌گیری با DIALUP NETWORKING
۳۳	قطع ارتباط Disconnect
۳۷	فصل سوم آشنایی با مرورگر INTERNET
۳۸	محیط مرورگر INTERNET EXPLORER
۴۰	استفاده از تاریخچه
۴۵	صفحه خانگی HOME PAGE
۴۶	تنظیم و حذف محتویات پوشه موقتی مرورگر اینترنت
۴۸	پوشه علاقه‌مندی‌ها
۵۰	ذخیره سازی صفحات Web
۵۳	فصل چهارم جستجو در INTERNET
۵۴	موتورهای جستجوی در اینترنت SEARCH ENGINE
۵۵	معرفی موتورهای جستجو در اینترنت
۵۵	سایت Google
۵۶	جستجو در Google
۵۸	موتورهای جستجوی تخصصی

۵۸	رعایت اصول جستجو در اینترنت
۵۹	کلمات کلیدی (KEYWORDS)
۵۹	عبارت‌ها (PHRASES)
۶۰	عناوین (TITLES)
۶۱	مؤلفین (AUTHORS)
۶۱	استفاده از عملگرهای منطقی در جستجو
۶۱	عملگر AND
۶۲	عملگر OR
۶۳	عملگر NOT
۶۵	فصل پنجم پست الکترونیک در INTERNET
۶۶	پست الکترونیک
۶۶	ایجاد صندوق پستی (MAIL BOX)
۷۷	ارسال نامه
۷۸	ارسال ضمیمه همراه با نامه
۸۳	فرهنگ لغات

پیشگفتار مولفان

آثار و پیامدهای انقلاب انفورماتیک امروزه به روشنی پیداست. همه شئون زندگی، علم و تکنولوژی، ارکان مدیریت و سازماندهی اقتصادی و ... متاثر از این نوآوری بشر می‌باشد. انفورماتیک که در آغاز سبب رواج رایانه و وسعت کاربرد آن بود امروزه مقوله‌ای مهم در امر سیاست گذاری مسائل اجتماعی و اقتصادی جوامع است به طوری که رایانه به عنوان ابزاری قدرتمند در عرصه‌های مختلف فنی و علمی و حتی هنری محسوب می‌شود.

با عنایت به اهمیت امر آموزش در رشد و توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور برآن شدیم موضوع آموزش نیروی انسانی در زمینه رایانه را با جدیت دنبال کنیم و در ارتقاء مهارت‌های فردی در زمینه رایانه موثر واقع شویم.

با توجه به کمبود کتاب‌های آموزشی در این زمینه، بر آن شدیم با توجه به سطح علمی و کاربرد رایانه در جامعه کشور عزیزمان، کتاب‌های مهارت‌های هفت گانه دوره‌های ICDL International Computer Driving License را با بیانی ساده و روان تدوین کنیم.

کتاب‌های مهارت‌های هفت گانه که با همکاری تعدادی از مدرسین مجرب و با سابقه این رشته و براساس استاندارد بین المللی تهیه و تدوین شده است، گامی اگر چه کوتاه ولی موثر در راه اعتلای نام ایران عزیز است.

ضمن آرزوی موفقیت برای همکارانی که در این امر ما را یاری کرده‌اند، از خداوند متعال خواهانیم که ما را بیش از پیش در امر پیشرفت و توسعه کشور یاری نماید.

معرفی استاندارد ICDL

گواهینامه بین المللی راهبری کامپیوتر تحت عنوان ICDL که در اروپا به نام ECDL نامگذاری شده است، به عنوان یک استاندارد جهانی در امر آموزش مفاهیم اصلی فن‌آوری اطلاعات برگزیده شده است.

ICDL (International Computer Driving License)

گواهینامه بین المللی راهبری کامپیوتر

ECDL (European Computer Driving License)

گواهینامه اروپایی راهبری کامپیوتر

هر دو این گواهینامه‌ها تحت یک استاندارد بین المللی می‌باشند و دارنده گواهینامه مهارت کار و راهبری کامپیوترهای شخصی را دارا می‌باشد.

ICDL شامل مهارت‌های هفت گانه زیر می‌باشد:

مهارت ۱: مفاهیم پایه فن‌آوری اطلاعات

مهارت ۲: استفاده از کامپیوتر و مدیریت فایل‌ها

مهارت ۳: واژه پرداز

مهارت ۴: صفحات گسترده

مهارت ۵: بانک اطلاعاتی

مهارت ۶: ارائه مطالب

مهارت ۷: اطلاعات و ارتباطات

فهرست مطالب مهارت هفتم براساس استاندارد جهانی به قرار زیر است:

- آشنایی با اجرای یک نرم افزار با کاربرد مرور صفحات Web

- آشنایی با مفهوم آدرس Web و ساختار یک آدرس

- آشنایی با چگونگی مشاهده صفحه Web مورد نیاز

- آشنایی با تغییر Home Page

- آشنایی با اصول تغییر نحوه مشاهده (مد نمایش)

- آشنایی با دستورات Toolbar

- آشنایی با نمایش و یا عدم نمایش فایل‌های تصویری در صفحه Web

- آشنایی با چگونگی باز کردن یک آدرس URL و مجموعه داده‌های مربوط به آن

- آشنایی با چگونگی باز کردن یک پیوند ابرمتن یا یک پیوند تصویر

- آشنایی با اصول جستجو در اینترنت

- آشنایی با مفهوم نیاز جستجو

- آشنایی با تنظیم گزینه‌های اولیه صفحه

- آشنایی با اصول چاپ یک صفحه

- آشنایی با اصول اضافه کردن صفحات Web به فهرست Favorites

- آشنایی با اصول کار با صندوق پست الکترونیک E-mail

مهارت اطلاعات و ارتباطات در محیط نرم افزار خاصی توصیه نشده است لذا برای فراگیری مهارت فوق محدودیتی برای بکارگیری نرم افزار وجود ندارد و کاربر می‌باید به لحاظ مفهومی قادر به بکارگیری مهارت در محیط نرم افزاری که تخصیص پیدا کرده، باشد.