

«اکنون پاداش خود را گرفته‌اید: پرسنلی

برای مدیریت. از هم اکنون، موفقیت شما

دیگر به توانایی‌های فنی و دانش تخصصی

وابسته نیست. فقط در صورتی توفیق

خواهید یافت که دیگران کار خود را خوب

انجام دهند.»

مدیریت مؤثر افراد حتی در زمانی که
احساس می‌کنید شغل‌تان کاری منزّه و
بارور نیست، می‌تواند احساس خوبی به
شما بدهد، همان‌طور که یک لطیفه‌ی
شادی‌بخش باعث می‌گردد تا روز شنونده
به شادی سپری شود.

راهنمای مدیران تازه کار

۲۴ درس برای تسلط بر نقش جدید به عنوان

یک مدیر تازه وارد

مؤلف:

موری استتندر

مترجم:

سیدهاشم افتخاری

استتنر، موری.
راهنمای مدیران تازه کار: ۲۴ درس برای تسلط بر نقش جدید به عنوان یک
مدیر تازه وارد / مؤلف: موری استتنر؛ ترجمه: سیدهاشم افتخاری. — مشهد:
نی نگار: مرنديز، ۱۳۸۵.

ISBN: 964-96800-9-8

۸۴ ص.

The New Manager's handbook: 24 Lessons for
Mastering your New Role (c)2003.
عنوان اصلی:

۱. مدیریته. الف. افتخاری، هاشم؛ مترجم. ب. عنوان. ج. عنوان: ۲۴ [بیست و
چهار] درس برای تسلط بر نقش جدید به عنوان یک مدیر تازه وارد.

۶۸۵/۴

HD ۳۱ / الف ۲، ۱۳۸۵



انتشارات نی نگار
با همکاری نشر مرنديز

۰۲۱-۶۶۹۶۳۱۶۴

۰۵۱۱-۸۴۱۲۹۰۴

● راهنمای مدیران تازه کار ●

مؤلف: موری استتنر

مترجم: سیدهاشم افتخاری

نوبت چاپ: اول ۱۳۸۵

شمارگان: ۲۰۰۰

چاپ: سروش

شابک: ۹۶۴-۹۶۸۰۰-۹-۸

قیمت: ۱۲۰۰ تومان

■ کلیه حقوق محفوظ و مخصوص ناشر است ■

تهران - بخش کتاب پارسیان - خیابان انقلاب خیابان اردیبهشت

بالتر از لبافی نژاد کوچه وحدت پلاک ۳ واحد ۲

تلفن: ۶۶۴۸۸۲۰۴ - ۶۶۹۶۳۱۶۴

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مدیر جدید	۷
اطلاعات بدهید	۱۰
از اخبار بد بهترین چیزها را بیافرینید	۱۳
به دیگران اعتماد کنید	۱۶
از اندیشه‌های کارمندانی که از شرکت بیرون می‌روند، استفاده کنید	۱۹
عملکردها را به طور منظم بررسی کنید	۲۲
تصمیم بگیرید و مشورت بخواهید	۲۵
برنامه تشویق و انگیزش را اجرا کنید	۲۸
برای نشست‌ها برنامه‌ریزی نمایید	۳۲
بیشتر گوش دهید	۳۵
راهبردی بیندیشید	۳۸
هم پیمانانی بیابید	۴۱
اطلاعات را به دست آورید	۴۵
دستورالعمل‌های عالی صادر کنید	۴۸
از موضع قدرت صحبت کنید	۵۱

۵۴	بر بدبینی‌ها غلبه کنید.....
۵۷	برای تغییر آماده باشید.....
۶۰	کمتر سخن بگویید.....
۶۳	پرمش‌های تأثیرگذار مطرح کنید.....
۶۶	مجریان ضعیف و متوسط را ارتقاء دهید.....
۶۹	توجه مخاطبان خود را جلب کنید.....
۷۲	انتقاد کنید، بدون خرده گرفتن.....
۷۵	نگاهتان به ساعت باشد.....
۷۸	کارفرمای خود را تحت تأثیر قرار دهید.....
۸۱	پیامیزید و متحد کنید.....