

تقوی، محمد، ۱۳۵۱ -

تماس نگار، سیستم کنترل و مدیریت تلفن های ساترال پاناسونیک / نویسنده محمد تقوی
، کامران تیمورنژاد . - تهران : نرم افزاری هامون ، ۱۳۸۳ .
۳۲ ص .: مصور .

ISBN 964 - 9508 - 2 - X : ۱۵۰۰۰ ریال

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا .

۱ . نرم افزار تماس نگار . ۲ . تلفن -- سیستمها -- مدیریت -- نرم افزار . الف .
تیمورنژاد ، کامران ، ۱۳۵۰ - . ب . عنوان .

۶۲۱ / ۳۸۵

ت ۷۸ / ۶۱۸۳ TK

۲۵۲۵۸ - ۸۳ م

کتابخانه ملی ایران

نام کتاب: راهنمای نرم افزار تماس نگار

نویسنده: سید محمد تقوی، کامران تیمورنژاد

ویراستار: کسری خواجه عمید، محمد نصیری

طراح جلد: سمیده بهرامی

ناشر: انتشارات نرم افزاری هامون

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۲۰۰۰

قیمت: ۱۰۰۰۰ ریال

تابستان ۱۳۸۳

به نام خدا

تماس نمار

سیستم کنترل و مدیریت تلفن های سانترال پاناسونیک

پیشگفتار

کتاب حاضر در واقع راهنمای استفاده از نرم‌افزاری است به نام تماس‌نگار که به این مهم توجه داشته و به کاربر نحوه استفاده، کنترل و مدیریت صحیح بر سیستم تلفن سانترال پاناسونیک را آموزش می‌دهد. در طراحی این نرم‌افزار و نیز تهیه این کتاب همواره سعی بر آن بوده، تا به تمامی نیازهای کاربران پاسخ مثبت داده شده و راهنمایی‌های لازم صورت گیرد.

امید آن است که این مجموعه مورد عنایت و توجه صاحب‌نظران و خوانندگان عزیز قرار گیرد.

گسترده‌گی کاربران سیستم‌های تلفن سانترال و نیز مشکل عدم کنترل و مدیریت صحیح بر خطوط ارتباطات تلفنی، در بسیاری از شرکتها، ادارات و سازمان‌های دارای چنین سیستم‌هایی، این مهم را گوشزد می‌کند که استفاده بهینه از قابلیت‌های سیستم و مدیریت صحیح بر خطوط تلفن که در واقع شریان‌های یک شرکت یا سازمان بشمار می‌آیند، در افزایش میزان بهره‌وری از امکانات ارتباطی نقشی اساسی و حیاتی ایفا می‌کند.

در بهترین شرایط، پس از خرید هر سیستمی، تنها از نیمی از امکانات موجود در آن سیستم استفاده می‌شود؛ و این در حالی است که با صرف کمی وقت، می‌توان از راهنمای آن سیستم به نحو مطلوب بهره‌جست و کاربرد آن را بالاتر برد. دلیل عمده این مشکل، نبود کتب راهنمای مناسب برای آموزش می‌باشد.

یادداشت

○ امکان تعریف کد پیش شماره کشورها و شهرستانها، نرخ هر پالشی و ضوابط لازم برای محاسبه هزینه مکالمات.

○ امکان محاسبه دقیق هزینه هر مکالمه بر اساس تعرفه های شرکت مخابرات

○ امکان تعریف ادارات و بخشهای مختلف در یک شرکت یا سازمان و دسته بندی تلفنهای موجود در آن.

○ امکان کنترل زمانهای پر ترافیک و مدیریت صحیح بر خطوط مستقیم و خطوط داخلی در آن زمانها.

○ دفترچه تلفن کامل جهت درج مشخصات افراد.

○ کاربری ساده به دو زبان فارسی و انگلیسی.

○ محیط کار و واسط کاربری دلپسند.

○ قابل اجرادر سیستمهای عامل Windows ۹۸ تا Windows XP به زبان فارسی.

○ دارای فیلم آموزش کامل نحوه نصب و راه اندازی.

○ دارای فیلم آموزش کامل چگونگی کار با نرم افزار.

○ کتاب راهنمای استفاده از نرم افزار.

تماس نگار، نرم افزاری است جهت کنترل و مدیریت بر سیستمهای تلفن سانترال. این نرم افزار، ابزار کارآمدی است برای مدیران کلیه شرکتها و سازمانها.

امکانات این نرم افزار عبارتند از:

○ برقراری ارتباط مستقیم با انواع مختلف سیستمهای تلفن سانترال پاناسونیک و ثبت اطلاعات تمامی مکالمات خطوط مستقیم و داخلی در بانک اطلاعات سیستم.

○ ثبت کلیه تماسهای ورودی و خروجی در سیستم.

○ تهیه گزارشهای مختلف مدیریتی و مقایسه ای از مکالمات انجام شده با جزئیاتی نظیر:

تاریخ، ساعت، شماره خط مستقیم، شماره داخلی، تماسهای ورودی، تماسهای خروجی، مدت مکالمه، هزینه مکالمه، تلفنهای شهری، بین شهری، همراه و

○ ترسیم نمودارهای متنوع مقایسه ای بر اساس گزارشهای فوق با امکان چاپ آنها.

فهرست

۱۶	مشخصات فنی	۳
۲۰	فصل سوم: نحوه استفاده از برنامه	۴
۲۰	دسترسی به پنجره اصلی	۵
۲۱	آشنایی با بخشهای برنامه	۷
۲۱	اطلاعات پایه	۷
۲۱	اطلاعات شهرها و کشورها	۱۰
۲۲	کدهای موبایل	۱۱
۲۲	خطوط مستقیم	۱۴
۲۳	دپارتمانها و افراد	۱۶
۲۵	گزارشات	۱۶

پیشگفتار

یادداشت

فهرست

فصل اول: نصب و راه اندازی

نصب قفل سخت افزاری

نکاتی چند در رابطه با قفل سخت افزاری

نصب برنامه

مشخصات فنی لازم برای نصب نرم افزار

فصل دوم: آشنایی با تماس نگار

تماس نگار چیست؟

دستر تلفن: ۲۵

مجاز و غیرمجاز ۲۵

نمودار مقایسه‌ای ۲۷

مدیریت سیستم ۲۹

پیکره بندی ۲۹

تعریف کاربران سیستم ۳۰

تهیه پشتیبان ۳۰

بازیابی فایل پشتیبان ۳۰

ورود اطلاعات به قسمت‌های مختلف برنامه ۳۰

صورتحساب ۳۱