

استاندارد سازی رفتار

سرمایه انسانی پلیس

www.ketab.ir

سرشناسه	: حسینی صدر، اقبال، ۱۳۴۶
عنوان و نام پدیدآور:	استانداردسازی رفتار سرمایه انسانی پلیس / اقبال
مشخصات نشر	: تهران : نخبگان ، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۸۴ ص.، ۱۹×۹/۵ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۵۹۶۵-۶۶-۷
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا	
موضوع	: پلیس - اخلاق
موضوع	: Police ethics
شناسه افزوده	: افراز کنجین، ضیاء، ۱۳۵۸.
ردیف کتابخانه کنگره	: HV۷۹۲۴/۵الف ۵ ۱۳۹۵
ده‌بندی یوبی	: ۹۳۶۳۲/۱۷۴
شماره کتابخانه ملی	: ۴۲۵۶۶۵۴

استانداردسازی رفتار سرمایه انسانی پلیس

مؤلفین: اقبال حسینی صدر، ضیاء، افراز کنجین

ناظر علمی: علیرضا سلیمان‌پور

ویراستار ادبی: عاطفه حسینی صدر

طراح جلد و صفحه‌آرا: اعظم چهارده‌لی

ناشر: نخبگان

نوبت چاپ: اول

لیتوگرافی چاپ و صحافی: پردیس دانش

شمارگان: ۲۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۹۶۵-۶۶-۷

سال انتشار: ۱۳۹۵

قیمت: ۶۵۰۰۰ ریال

۱		بیشگفتار
۴		مفاهیم و تعاریف
۴		استاندارد
۶		استانداردسازی
۸		استانداردسازی مبتنی بر ایمنی و حفظ سلامت عمومی
۸		استانداردسازی مبتنی بر همسان سازی کالاها بطور مقایسه‌ای
۸		استانداردسازی مبتنی بر حفظ منافع اجتماعی
۹		اهداف استانداردسازی
۱۰		اصول استانداردسازی
۱۲		انواع مدل‌های تدوین استاندارد و استانداردسازی
۱۶		استانداردسازی فئاری
۱۶		استانداردسازی فئاری سرمایه انسانی پلیس
۱۷		اخلاق و سازمان
۲۰		مفهوم اخلاق اداری
۲۲		عوامل تأثیرگذار بر رفتار اخلاقی کارکنان
۲۴		فاکتورهای سطح کلان اثرگذار بر رفتار اخلاقی
۲۵		فاکتورهای سطح میانی اثرگذار بر رفتار اخلاقی
۲۷		فاکتورهای سطح خرد اثرگذار بر رفتار اخلاقی
۲۹		تدوین منشور اخلاقی
۳۰		منشور اخلاقی و منشور رفتاری
۳۲		فرایند تدوین منشور اخلاقی

گام‌های کلیدی تدوین و ترویج منشور اخلاقی سازمان پلیس	۳۴
اخلاق حرفه‌ای پلیس از دیدگاه مقام معظم رهبری	۳۷
تغییر و استانداردسازی رفتار	۴۰
رفتار پلیس	۴۴
عوامل تأثیرگذار بر ناکارآمدی سازمان	۴۷
ابعاد استانداردسازی رفتار پلیس	۵۰
فرایندهای تقویت کننده اصول اخلاقی	۵۲
روش‌های استانداردسازی رفتار	۵۲
انواع استانداردسازی	۵۵
انواع رفتار استانداردسازی رفتار	۵۷
استانداردها، ارزش‌های رفتاری پلیس	۶۲
ابزارهای استانداردسازی رفتار	۶۳
اقدامات لازم در برخورد با اصول غیر اخلاقی	۶۷
بحث و نتیجه‌گیری	۷۰
منابع و مآخذ	۷۴

استانداردسازی رفتار، به معنی تعیین اصول، هنجارها و قواعد رفتاری مشخص برای کارکنان، به منظور مشخص شدن رفتارهای صحیح و کاهش کژرفتاری‌ها و بیانگر عملکرد اصولی و منطبق با مقیاس‌های تعیین شده است. با توجه به نوع مأموریت سازمان پلیس و انتظار مردم از این نیرو برای عملکرد مطلوب و به دور از اشتباه، رفتارخارج از قواعد مأموران و افسران پلیس در خلال انجام وظیفه به خصوص در امور اجرایی، هزینه‌های هنگفتی را به این سازمان تحمیل می‌کند (کاظمی، ۱۳۹۱: ۱۷). نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران در چند سال گذشته رویکردی را تحت عنوان "استانداردسازی و تعالی رفتار کارکنان ناجا" را دنبال که در این خصوص در سال ۱۳۸۷ دستورالعملی را با همین عنوان صادر با هدف ایجاد تغییر مثبت و یکسان‌سازی شیوه‌های رفتاری کارکنان با مردم به تبیین وظایف رده‌های مختلف خود پرداخته است. عده‌ای از صاحب نظران، کژرفتاری عناصر پلیس را به خصوص در رده‌های اجرایی، علاوه بر ویژگی‌های شخصیتی، تربیتی و خانوادگی کارکنان، به فقدان الگوی رفتاری سازمان مرتبط می‌دانند که موجب رفتارهای خودسرانه و تخلفات تعداد کمی از کارکنان می‌شود. این مهم، لزوم تدوین استانداردها، معیارها و الگوهای رفتاری

مناسب را ضرورتی اجتناب‌ناپذیر می‌سازد تا رفتار قابل قبول کارکنان در بستر آنها امکان بروز یابد.

آنچه پیرامون اخلاق و رفتار کارکنان پلیس در شرایط مطلوب و ایده‌آل باید در ذهن داشته باشیم این است که آنها غالباً افرادی صادق، بااخلاق و سخت‌کوش و ارزشی هستند که همواره در مسیر خدمتی خود برای خدمت‌رسانی قانون‌مند و شایسته به مردم عمل می‌کنند. اگر این رویه به‌عنوان یک رفتار غالب، رویکرد اکثریت سازمان باشد، در این صورت اگر تعداد اندکی مرتکب رفتارهای ناشایست مثل سوءاستفاده از مقام و اختیار، بکارگیری سبقت‌سمازی در حال انجام وظیفه، رفتارهای تبعیض‌آمیز، عدم صداقت و غیره شوند؛ به ساحت و وجهه خدمت‌رسانی صادقانه پلیس آن‌چنان خدشه‌ای وارد نمی‌سازد. از طرفی سازمان پلیسی باید اقدامات پلیسی را حرفه‌ای تلقی کرده و با جذب داوطلبان مستعد در بدو ورود به سازمان پلیس و ارائه آموزش‌های مستمر عملی، آنها را در جهت نیل به درستکاری، وجدان‌کاری و صحت‌عمل یاری نمایند.

از این رو شاهد هستیم که تحقق پلیس مطلوب مطابق با الگوها، معیارها و موازین فرهنگی و اعتقادی جامعه از مهم‌ترین برنامه‌ها و اهداف کلان و بلندمدتی است که

فرماندهان و مدیران ارشد و اجرایی نیروی انتظامی دنبال می‌کنند. سرمایه‌انسانی پلیس که دارای سبک رفتاری تعریف‌شده و یکسان و دارای آن‌چنان شخصیت حرفه‌ای باشد که باعث تمایز و تشخیص او از کارکنان سایر نهادهای حکومتی شود و قادر به پاسخ‌گویی مطالبات و توقع‌های بجای مردم بوده و بتواند به درستی انتظام اجتماعی را در همه ابعاد برقرار نماید. بنابراین هدف و ضرورت کلی از نگارش کتاب حاضر بررسی ضرورت‌ها، الزامات و تبیین بایسته‌های رویکرد یکسان‌سازی و استانداردسازی رفتار سرمایه‌های انسانی پلیس به‌عنوان متولیان برقرار کردن نظم و امنیت در جامعه می‌باشد. امید است که تلاش‌های صورت گرفته رضایت خوانندگان را فراهم سازد. ضمناً در صورتی که به‌تیم که بزودی با بررسی تطبیقی منشور اخلاقی چند پلیس از کشورهای مسلمان و غیر مسلمان و با بهره‌گیری از متون دینی و اصیل اسلامی، منشور اخلاقی متناسب پلیس جمهوری اسلامی ایران را در مجلد دیگری تقدیم نماییم.