

مقدمات
آموزش الکترونیک
ویژه کارکنان صنعت بیمه

www.ketab.ir

مؤلف: عباس اکبری

مقدمات آموزش الکترونیک ویژه کارشناسان بیمه

گردآورنده و تنظیم: عباس اکبری

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۴

شمارگان: ۱۰۰۰

قیمت: ۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۷۸۶-۰۱-۷

ویراستار: سعید بهرام نوری

ناشر: طلیعه ظهور

طراح جلد: محسن احدی

حروفچینی و صفحه آرایی: زهرا چیرانی

چاپ و صحافی، لیتوگرافی: مرکز چاپ و خدمات فرهنگی مطهر

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

مقدمات آموزش الکترونیک ویژه کارشناسان بیمه

تهران: انتشارات طلیعه ظهور ۱۳۹۳

۴۵ ص: ۵/۲۱*۵

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۷۸۶-۰۱-۷

فیفا.

اکبری، عباس، ۱۳۵۹-، گردآورنده

شماره کتاب شناسی ملی: ۱۶۹۵۷۸

پیش گفتار

مقدمه

آموزش الکترونیک

تأریف آموزش الکترونیکی

ضرورت و توجیه آموزش الکترونیکی

تعریف سیستم مدیریت آموزشی LMS Learning management system

سیستم مدیریت محتوا CMS Content management system

استاندارد در سیستم مدیریت محتوا

**** پیاده سازی و عملیاتی کردن آموزش الکترونیکی استراتژی ****

پیاده سازی آموزش الکترونیکی

نیازهای قابل بررسی در آموزش الکترونیکی

مراحل عملی تحقق آموزش الکترونیکی

مراحل پیاده سازی آموزش الکترونیکی

***** نیازها *****

نیازهای یاد گیرنده

نیازهای ایجاد آموزش الکترونیکی

نیازهای توسعه آموزش الکترونیکی

نیازهای ارائه آموزش الکترونیکی

نیازهای سازمانی آموزش الکترونیکی

پیش گفتار:

شاید شما به عنوان یکی از دانش‌آنان و مسئولین بخش آموزش در شرکت بیمه با موضوعی به نام پیاده سازی و اجرای آموزشهای الکترونیک در سازمان مواجه شده یا خواهید شد.

صرف نظر از انتخاب تامین کننده برای اجرای این پروژه قطعا با بخشی یا تمام آنچه در این نوشتار معرفی می شود برخورد داشته اید. موضوعی که قبیل مقاومت کارکنان در سازمان در مقابل تغییر از رویکرد سنتی در آموزش به سبب نه - نحوه انتخاب اساتید و تهیه سر فصلهای آموزشی - چگونگی ایجاد بانکهای سوال و جواب و طراحی آزمون - نداشتن یک راهبرد مشخص برای پیاده سازی و اجرای برنامه آموزش الکترونیک و ...

این مجموعه به شما کمک می کند تا بتوانید بر اساس تجربیات آزمایش شده در پروژه هایی از این دست در مقابله با چالشهای فوق الذکر در بهترین زمان ممکن یک پروژه آموزش

الکترونیک (مجازی) را با درک درست از وضعیت موجود شرکت بیمه خود به اجرا گذاشته و از این رویکرد برای سازمان خود یک مزیت رقابتی جدید تعریف نمایید. البته خاطر نشان می‌نمایید که این نوشتار خرد خالی از اشکال احتمالی نیست اما کلیاتی به شما ارائه می‌دهد که سازمان شما را با مفاهیم آموزش الکترونیک آشنا می‌کند و در ایجاد یک ادبیات مشترک از موضوعی به نام آموزشهای الکترونیک می‌تواند مفید باشد.

همین تغییرات در سازمانها با مقاومت‌هایی همراه هستند که در برخی از موارد این مقاومتها منجر به شکست یک طرح و پروژه و یا به تعویق افتادن آن می‌شود. در مورد موضوع مورد بحث این قضیه صادق است. اما منشا اصلی آن در بین کارکنان شرکت به عنوان مجریان اصلی این برنامه چیست؟

یکی از دلایل مهم عدم شناخت درست موضوع از سوی کارکنان و ارائه یک تعریف جامع و روشن و ایجاد یک ادبیات مشترک در بین کارکنان از سوی مجریان طرح است. دلیل دیگر بیم از آینده مبهم و احتمالات تاریک، آیا فرصتهای آموزشی فعلی با اجرای آموزش الکترونیک برای اساتید همپس به ثروت خود باقی خواهد ماند؟

آیا منافع مادی و حقوق معنوی دست خوش تحولاتی شده؟ و پرسشهایی از این دست. هنر مجریان و دست‌اندرکاران پروژه کشف علل این مناس و ارائه راه کارهای مناسب برای کاهش دغدغه‌های کارکنان در این زمینه است. تیمهای کاری و برگزاری جلسات مشترک با کارکنان تبیین اهداف برنامه آموزشی مجازی قبل از اجرا سرعت شما را در مسیر موفقیت افزایش می‌دهد.

پرداخت حقوق و دستمزد مناسب به اساتید در مقایسه با روشهای سنتی و تقدیر از پیشگامان اجرای برنامه مد نظر به صورتهای میسور با سیاستهای شرکت را به شما توصیه می‌نماید. تهیه یک محتوای مناسب آموزشی و طراحی سرفصلهای آموزشی و به اشتراک گذاشتن آنها نیز از عوامل توفیق است.

تجارب گروههای موفق و تیمهای پیشرو را با سایر همکاران که هنوز به شما نپیوسته اند به اشتراک بگذارید تا نقاط ابهام برای آنها برطرف شود چه بسا افرادی و گروههایی در شرکت شما وجود دارند که علاقه به شرکت در برنامه شما هستند اما به دلیل عدم اطلاع از موضوع و یا نداشتن آگاهی های لازم از حضور در این برنامه استنکاف می کنند. این افراد را شناسایی کنید چون شور و اشتیاق در آنها وجود دارد قطعا کمتر از سایرین نگران جنبه های آلودی هستند اما اصل پرداخت و جبران خدمت را نیز همچنان جدی بگیرید.

این نکته خیلی مهم است که در دوره های آموزشی سر فصلها متناسب با نیازهای فراگیر طراحی شود. در یک شرکت بیمه شما با طیفی از فراگیران مواجه هستید که نیازهای آموزشی متنوعی دارند اعم از نمایندگان - متقاضیان اخذ نمایندگی - کارکنان و شاغلین - کارمندان - دیدالتمخدا و ...

محتوای آموزشی شما باید متناسب با نیازهای فراگیران در هر یک از سطوح یاد شده طراحی شود با توجه به اینکه حوزه فعالیت مواف در زمینه بیمه های اشخاص و به ویژه مسائل مربوط به بیمه های درسی است. در بخش پیوسته نمونه های سر فصلهای طراحی شده برای فراگیران به عنوان نمونه ارائه می گردد که امیدوارم مثمر ثمر واقع شود. ان شاء الله

پیش از آغاز پروژه مطمئن شوید که محتوا درست طراحی شده است و اساتید از توانایی ها و مهارتهای لازم برای شرکت در برنامه برخوردار هستند. آزمونها طراحی شده را دوباره مورد بررسی و تحلیل قرار دهید. چنانچه از قبل محتوایی تهیه شده در دسترس دارید نسبت به بازنگری در آن و بروز رسانی آنها اقدام کنید چه بسا در طول زمان و سالیان متمادی قوانین و مقررات حوزه تخصصی شما (صنعت بیمه) دستخوش تغییرات شده است و حالا که قصد دارید یک برنامه آموزشی را در سطحی گسترده به اجرا در بیاورید از این موضوع غفلت نکنید.

در صورتیکه محتوا بدون اشکال در اختیار اساتید مجرب قرار بگیرد و زیر ساختهای لازم را نیز به درستی طراحی کرده باشید و تامین کننده شما از تجربه و توانمندی لازم و کافی در اجرای طرح و برنامه شما برخوردار باشد (در صورتیکه خدمات مورد نیاز شما توسط تامین کنندگان خارج از سازمان پشتیبانی می شود) باید در انتظار موفقیت و تحولی بزرگ در آموزش سازمان خود باشید.

داشتن یک راهبرد مشخص و روشن به نحوی که برای افراد درگیر با پروژه روشن و قابل درک باشد نیز از مسائل مهم و اساسی به شمار می رود که شمارا از صرف زمان و آزمون و خطا مصون می کند. دستور العمل اجرایی آموزش الکترونیک با جزئیات آن نیز در بخش پیوستها برای شما درج شده است که می توانید با مطالعه و بومی سازی آن با رویکردهای شرکتهای خود آن استفاده نمایید.

در نظر گرفتن همه موارد فوق در این حمایت مدیران و جلب مشارکت ایشان نیز می تواند از موانع عدم توفیق در اجرای یک پروژه آموزشی مجازی در یک شرکت بیمه باشد بنابراین لازم است پیش از هر گونه اقدامی با برگزاری جلسات آموزشی مفاهیم پایه و جلب نظر مدیران از همراهی و همکاری مدیران سازمان اطمینان حاصل شود.

مراحل پیاده سازی برنامه آموزش مجازی به اختصار در قالب نمودار زیر قابل مشاهده است.

1



در خاتمه از درگاه خداوند منان به سبب توفیقی که در این زمینه به بنده حقیر عطا فرمود تشکر می کنم و امید وارم این نوشتار کوچک بتواند برای خوانندگان عزیز مفید به فایده باشد .

ما زنده از انیم که آرام نگیریم موجبیم که آسودگی ما عدم ماست

عباس اکبری

پاییز ۱۳۹۲

www.ketab.ir