

آشنایی با بیمارستان

تالیف و تدوین:

دکتر نادر مرادی - دکتر عارف علی مقدادی

دکتر ساناز زرگر باالی جمع - مهناز شهیدی



انتشارات
مُگستان

عنوان و نام پدیدآور	: آشنایی با بیمارستان / تالیف و تدوین نادر مرکزی مقدم - [و دیگران].
مشخصات نشر	: تهران: مگستان، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۱۹۲ص: جدول.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۷۰-۳۳-۳ ۱۴۰۰۰ ریال.
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: تالیف و تدوین نادر مرکزی مقدم، عارف علی مقدادی، ساناز زرگر بالای جمع، مهناز شهیدی.
موضوع	: بیمارستان‌ها
موضوع	: بیمارستان‌ها -- خدمات اورژانس
موضوع	: بیمارستان‌ها -- بخش‌ها
موضوع	: بیمارستان‌ها -- میلان، تجهیزات و غیره
موضوع	: بیمارستان‌ها -- کارکنان -- شرح وظایف
شناسه افزوده	: مرکز مقدم، نادر، ۱۳۵۲ -
رده بندی کنگره	: RA ۶۱۸۸۲۸۶
رده بندی دیویی	: ۳۶۲/۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۱۸۸۲۸۶



انتشارات
مگستان

آشنایی با بیمارستان

تالیف و تدوین:

دکتر نادر مرکزی مقدم - دکتر عارف علی مقدادی

دکتر ساناز زرگر - مهناز شهیدی

صفحه آرا: لیلا حکم آبادی

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۵۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۷۰-۳۳-۳

قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان

مرکز پخش: صندوق پستی: ۱۳۱۴۵-۷۸۹

تلفن: ۸۱۲۴۹۹۵۶

پیش گفتار

به نام آنکه هستم، ام از او یافت

فلک جنبش زمین آرام از او یافت

اهمیت بیمارستان‌ها امروز به گونه‌ای است که هم در حفظ و ارتقاء سلامت نقش آفرینی می‌کنند و هم بیشترین منابع سلامت را به خود اختصاص می‌دهند. در بسیاری از اوقات، آحاد مراجعین و حتی افرادی که در بیمارستان مشغول به کار می‌شوند با تمامی قسمت‌های بیمارستان آشنا نبوده و زمینه سردرگمی در ارتباطات درون بیمارستانی نمایان می‌گردد. آشنایی با بخش‌های مختلف بیمارستان هم برای عموم مراجعین و هم برای تمامی کسانی که در آنها خدمات ارائه می‌دهند و یا آموزش می‌بینند، دارای اهمیت است.

سعی شده تا در کتاب حاضر مطالب به نحوی فصل‌بندی گردد که در کنار نگارش درآید تا ترتیب آشنایی با واحدها و بخش‌های مختلف از همان لحظه ورود به بیمارستان و برخورد اولیه با آنها فراهم شود و در هر قسمت ضمن آشنایی با کارکنانی که در آن مشغول به کار هستند، ساختار فیزیکی و تجهیزاتی و نحوه کار کردن در آن قسمت معرفی شود.

این کتاب، با نگاهی بر کتب مرجع حوزه بیمارستان تدوین گردیده و مطالعه آن به تمامی دانشجویان گروه علوم پزشکی که بخش مهمی از فرایند آموزش آنها در بیمارستان شکل می‌گیرد و همه کسانی که در بیمارستان‌ها مشغول به کار هستند و یا قصد خدمت در بیمارستان را خواهند داشت، توصیه می‌گردد. امید است مطالب این کتاب برای شما خوانندگان

محترم مورد بهره‌برداری قرار گرفته و فرصت مغتنمی است تا به منظور بهبود کتاب در آینده، ایرادها و کاستی‌های احتمالی آن را با ما درمیان بگذارید.

از معاونت محترم تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی ارتش به خاطر حمایت‌های مؤثری که در چاپ و نشر این کتاب داشتند و نیز از آقایان علیرضا مردانی و امیرحسین هادی‌زاده برای طراحی جلد، قدردانی می‌گردد.

نویسندگان

فروردین ماه ۹۵

www.ketab.ir

فهرست

۹	مقدمه
۹	انواع بیمارستان
۱۱	ساختار سازمانی بیمارستان
۱۱	مدیریت بیمارستان
۱۳	منابع انسانی بیمارستان
۱۶	فضاهای بیمارستان
۱۷	بخش اورژانس
۲۷	بخش‌های سرپایی و درمانگاهی
۳۲	بخش آمار و مدارک پزشکی
۴۰	بخش حراست و انتظامات
۴۲	بخش آزمایشگاه
۵۳	بخش داروخانه
۵۷	بخش تصویربرداری
۶۳	بخش پرتو درمانی
۶۵	بخش پزشکی هسته ای
۶۷	بخش فیزیوتراپی
۷۷	بخش تغذیه
۸۲	بخش رختشویخانه
۹۰	بخش امور اداری
۹۴	بخش امور مالی
۹۹	دفتر بهبود کیفیت

۱۰۱	بخش مددکاری اجتماعی
۱۰۲	بخش تدارکات و انبارداری
۱۰۶	بخش مهندسی پزشکی
۱۱۶	بخش تاسیسات
۱۲۵	بخش بهداشت و کنترل عفونت
۱۳۰	بخش‌های بستری بیمارستان
۱۴۸	بخش اعمال جراحی
۱۶۶	بخش مراقبه‌های ویژه
۱۷۷	بخش استریل مرکزی
۱۸۳	کمیته‌های بیمارستان
۱۸۵	منشور حقوق بیمار در ایران
۱۹۱	منابع و مآخذ

مقدمه

بیمارستان به عنوان یکی از نهادهای مهم ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی و درمانی، با امکانات خود نقش مهمی در بازگشت سلامت جسمی و روحی افراد بیمار و همچنین تربیت نیروی انسانی متخصص به واسطه و درمانی و تحقیقات پزشکی بر عهده دارد. در جهت نیل به این مقصود، بیمارستان باید دارای گروه‌های باتجربه و حرفه‌ای پزشکی، پرستاری و گروه‌های متعدد و متخصص در زمینه تشخیص و درمان و ارائه خدمات اقامتی بیماران باشد.

انواع بیمارستان

• براساس نوع خدمات درمانی ارائه شده :

۱. بیمارستان عمومی: انواع مختلف مراقبت‌ها و خدمات بستری را ارائه می‌کند و حداقل خدمات جراحی، داخلی، زنان و اطفال را ارائه می‌دهد.
۲. بیمارستان تخصصی: معمولاً فراتر از بیمارستان‌های عمومی بوده و در بیشتر رشته‌های تخصصی پزشکی فعال می‌باشند و از متخصصین و فوق تخصص‌ها در رشته‌های مربوطه استفاده می‌نمایند، که بر ۲ نوع هستند: تک تخصصی و یا چند تخصصی.