

۱۳۸۹/۲/۸



فرهنگ سازمانی

www.ketab.ir

مولفان:

ندا فدایی - اکرم حجتی - راضیه شبانی - میترا گلستانی سرورانی

(دانشجویان دکترای تخصصی مدیریت آموزشی)

۱۳۷۲/۱۳/۱

- عنوان و نام پدیدآور : فرهنگ سازمانی / نویسندگان ندا فدایی... [و دیگران].
مشخصات نشر : تهران: ندای کارآفرین، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری : ۱۲۸ ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۰۷-۵۷-۳
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
یادداشت : نویسندگان ندا فدایی، اکرم حجتی، راضیه شبانی، میترا گلستانی سرورانی.
موضوع : فرهنگ سازمانی
شناسه افزوده : فدایی، ندا، ۱۳۶۲ -
رده بندی - خره : HD۵۸۷/ف۴۴۴ ۱۳۹۴
رده بندی دیویی : ۴۰۶/۶۰۰
شماره کتابشناسی ملی : ۴۰۰۰۳۸۷
-



- عنوان کتاب: فرهنگ سازمانی
نویسندگان: ندافدایی، اکرم حجتی،
راضیه شبانی، میترا گلستانی سرورانی
طراح جلد: آرش جهانی
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۸۰۰۰ تومان
نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۴
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۰۷-۵۷-۳
-

تهران - خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، کوچه انوری، پلاک ۲۹

۶۶۴۰۲۷۲۲

www.NedayeKarafarin.ir

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۱۱
فصل اول - ادبیات فرهنگ سازمانی.....	۱۳
مقدمه.....	۱۴
مبانی تاریخی فرهنگ سازمان.....	۱۵
ادبیات فرهنگ سازمانی.....	۱۶
چگونگی شکل‌گیری و تداوم فرهنگ سازمانی.....	۱۶
پیشینه و مفهوم فرهنگ سازمانی.....	۱۷
تعریف فرهنگ.....	۱۸
تعریف فرهنگ سازمانی.....	۲۰
تعریف سازمان.....	۲۰
فرهنگ و سازمان.....	۲۱
تعاریف فرهنگ سازمانی.....	۲۱
فصل دوم - ویژگی‌ها و کارکردهای فرهنگ سازمانی.....	۲۳
ویژگی فرهنگ سازمانی.....	۲۴
ویژگی‌های فرهنگ سازمانی.....	۲۵
کارکرد فرهنگ سازمان.....	۲۵
عوامل مؤثر در فرهنگ سازمانی.....	۲۸
کارکردهای فرهنگ در سازمانها.....	۲۹
یادگیری فرهنگ سازمان.....	۳۱
معیارهای فرهنگ سازمانی.....	۳۲
مدیریت فرهنگ سازمان.....	۳۳
اهمیت فرهنگ سازمانی.....	۳۵
ابعاد فرهنگ سازمانی.....	۳۶
کارکردهای فرهنگ سازمان.....	۳۷
فرهنگ سازمانی و رسمیت.....	۳۸
فرهنگ سازمانی در آموزش عالی.....	۳۸
ایجاد یک فرهنگ اخلاقی سازمانی.....	۳۹

۴۰ رهبران یادگیرنده، مدیران فرهنگ

۴۱ فصل سوم - عوامل و اجزاء و سطوح فرهنگ سازمانی

۴۲ عوامل و اجزاء فرهنگ سازمانی

۴۴ شکل گیری فرهنگ ها

۴۵ چگونگی شکل گیری و تداوم فرهنگ سازمانی

۴۶ سطوح فرهنگ سازمانی

۴۷ لایه های فرهنگ سازمانی

۴۸ مؤلفه های فرهنگ سازمانی

۵۰ سازمان همچون فرهنگ

۵۰ قدرت فرهنگ

۵۲ چگونگی شکل گیری و تداوم فرهنگ سازمانی

۵۷ فصل چهارم - تغییر فرهنگ سازمانی

۵۸ مدیریت تغییر فرهنگی

۵۸ تغییر فرهنگ و ساختار سازمان به منظور بهسازی

۶۰ روش های تغییر و پرورش فرهنگ سازمانی

۶۲ عوامل موثر بر تغییرات فرهنگی

۶۳ فرآیند تغییر فرهنگ سازمانی

۶۶ راه های دگرگونی فرهنگ سازمانی

۶۹ فصل پنجم - انواع فرهنگ سازمانی

۷۰ انواع فرهنگ سازمان

۷۴ الگوی نوع شخصیت مدیریت

۷۵ فرهنگ سالم و فرهنگ بیمار

۷۷ اهمیت شناخت فرهنگ برای سازمانها

۷۹ فصل ششم - طبقه بندی و الگوهای فرهنگ سازمانی

۸۰ طبقه بندی فرهنگ سازمانی

۸۷ فرهنگ های قوی و ضعیف

۸۸ فرهنگ های مثبت و منفی

الگوهای فرهنگی	۹۰
الگوهای فرهنگ سازمانی	۹۱
ضمائم - پرسشنامه های فرهنگ سازمانی	۱۱۵
پرسشنامه شاخص فرهنگی دنیسون	۱۱۶
پرسشنامه فرهنگ سازمانی رابینز	۱۲۱
منابع و مآخذ	۱۲۳

پیشگفتار

در جهان امروزی بسیاری از فعالیت‌های اساسی و حیاتی مورد نیاز جامعه را سازمان‌های گوناگون انجام می‌دهند یعنی پیشرفت و بقای جامعه تابع عملکرد مؤثر سازمان‌هاست. در این بین نقش مؤسسات و مراکز آموزشی به ویژه دانشگاه‌ها در تحقق اهداف جامعه و به عنوان یکی از شاخص‌های عمده‌ی پیشرفت و تمایز جوامع مختلف از یکدیگر، بر کسی پوشیده نیست. این مسأله در کشور ما که در دوران نوسازی و توسعه‌ی اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی به سر می‌برد از اهمیت بسزایی برخوردار است. در این اثنا توجه به عامل نیروی انسانی که در ایفای رسالت اصلی و موفقیت سازمان نقش حیاتی را ایفا می‌کند بسیار حائز اهمیت است. البته ایفای چنین مسئولیت و نقش خطیری منوط به وجود شرایط مساعد حرفه‌ای و شغلی است. فرهنگ سازمانی به مثابه عاملی فراگیر در سازمان متشکل از باورها، اعتقادات، ارزش‌ها و رفتارها، تمامی عوامل شغلی و نگرش‌های اعضا را نسبت به حرفه و محیط شغلی خویش تحت الشعاع قرار می‌دهد و به کارکنان هویت سازمانی می‌بخشد و ثبات نظام اجتماعی کارکنان را تغیب می‌نماید و به شکل دادن رفتار آن‌ها کمک می‌نماید. بدیهی است هرچه فرهنگ غنی‌تر باشد رضایت شغلی کارکنان بیشتر خواهد بود چرا که رضایت شغلی به منظور بهره‌برداری در عرصه‌ی کار و فعالیت همواره مورد توجه بوده و تبعات بسیار مثبت و چشمگیری در روند رسیدن به اهداف و آرمان کلی سازمان دارد.

ندا فدایی^۱ - اکرم حاجتی^۲ - راضیه شبانی^۳ - مه‌رمانی سرورانی

^۱ عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره) - شهرری

^۲ عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

^۳ عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز