

روش مدیریت ویل دان

نویسنده

کنت بلانچارد - تد لاسیناک - چاک تامپ کینز - جیم بالارد

ترجمه‌ی

محمدعلی عزیزی

عباس حسنی

عنوان و نام پدیدآور	روش مدیریت ویل دان / نوشته‌ی کنت بلانچارد - او دیگران؛ ترجمه‌ی محمدعلی عزیزی، عباس حسینی
مشخصات نشر	تهران: رویای سبز، ۱۳۹۵
مشخصات ظاهری	۱۲۸ ص.
شابک	۹۷۸ - ۶۰۰ - ۷۶۲۶ - ۶۰ - ۳
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
یادداشت	Whale done parenting : how to make parenting a positive experience for you and your kids, 2009
یادداشت	نویسندگان کنت بلانچارد، تد لاسیناک، جاک تامپ کینز، جیم بالارد
موضوع	رفتار والدین
نوع	تقویت (روانشناسی)
شناسه رده	بلانچارد، کنت اچ. - ۱۹۳۹ م.
شناسه افزودن	Blanchard, Kenn
شناسه افزوده	عزیزی، محمدعلی، ۱۳۶۲ - [مترجم]
شناسه افزوده	حسینی، عباس، ۱۳۷۱ - مترجم
رده بندی کنگره	۹۱۳ - ۷۵۵ - ۱۳۷۵
رده بندی دیویی	۶۰۰ - ۷۶۲۶ - ۶۰ - ۳

روش مدیریت ویل دان

نوشته‌ی: کنت بلانچارد - تد لاسیناک - جاک تامپ کینز - جیم بالارد

ترجمه‌ی: محمدعلی عزیزی - عباس حسینی

نوبت و سال چاپ: ۱۳۹۵

ناشر: رویای سبز

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۸۵۰۰ تومان

مرکز فروش: خ انقلاب - خ فخررازی پایین تراز خ لبانی نژاد کوچه ماستری فراهانی پلاک ۱۰

"مرکز پخش و توسعه کتاب ایران فرهنگ" انتشارات رویای سبز

تلفن: ۰۹۱۲۳۳۴۲۲۲ - ۰۹۱۳۵۰۲۶۹۶ - ۰۹۱۲۲۳۳۴۲۲۲ - ۰۹۱۲۲۳۳۴۲۲۲ - ۰۹۱۲۲۳۳۴۲۲۲ - ۰۹۱۲۲۳۳۴۲۲۲

نمایندگی فروش:

مرکز گسترش فرهنگ و مطالعات

پخش ارمغان دانش

انتشارات دانش نگار

پخش ایده پرداز

پخش صدای معاصر

پخش خانه نو

کتابفروشی ملودی

تلفن: ۷۷۳۵۴۱۰۵

تلفن: ۶۶۴۸۱۹۰۹

تلفن: ۶۶۴۰۰۱۴۴

تلفن: ۶۶۹۶۶۷۶۵

تلفن: ۶۶۹۶۵۰۱۲

تلفن: ۶۶۴۱۲۰۹۴

تلفن: ۶۶۹۶۲۸۴۵

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز پخش و توسعه کتاب ایران فرهنگ می‌باشد.



فهرست مطالب

۷	در این کتاب خواهید خواند
۹	مقدمه
۱۳	فصل اول: چگونه می‌توانید این کار را انجام دهید
۳۳	فصل دوم
۵۷	فصل سوم
۷۳	فصل چهارم
۹۵	فصل پنجم
۱۰۷	فصل ششم

در این کتاب خواهید خواند

کارمندان تان در محل کار و همسر و فرزندان تان در خانه، آن‌ها از یک نهنگ پنج تنی قاتل به برداشتی دارند؟ ولی فراتر از آن چه که شما تصور می‌کنید است. این سؤال را یکی از بهترین مشاورهای تجاری و نویسنده کتاب‌های پرفروش، کنت بلانچارد، از پارک حیوانات دریایی مطرح کرده است. بلانچارد در این کتاب توضیحات را مطرح خواهد کرد که برای شما بسیار تأثیرگذار خواهد بود. او می‌گوید زمانی که شما بر روی کارهای مثبت تأکید می‌کنید، هم نهنگ‌ها و هم انسان با همسرتان کار می‌کنند.

او به شما نشان خواهد داد که روش‌های آموزش حیوانات، خصوصاً روش آموزشی نهنگ‌های قاتل در پارک آبی حیوانات، چگونه می‌تواند شما را در محل کار و منزل تبدیل به فردی تأثیرگذار کند. زمانی که وس کینگزلی یکی از بدخلق‌ترین مدیران تجاری از پارک حیوانات دریایی دیدن کرد، خیلی متعجب شد و از خودش پرسید که مربیان این نهنگ‌های بزرگ و وحشتناک چگونه می‌توانند این موجودات عظیم‌الجثه



را به چنین کارهای نمایشی و جست و خیزهای جالب وادار کنند؟ بلافاصله تصمیم گرفت تا با سرپرست مربیان صحبت کند و روش‌های ایجاد اطمینان را از او جویا شود. او می‌خواست بداند که چگونه می‌شود بر اعمال مثبت تأکید کرد و رفتارهای منفی را تغییر داد. در واقع عواملی وجود دارد که باعث اجرای این شاهکارها می‌شود.

کیک‌گزل درباره خود و روش مدیریتش فکر کرد و متوجه شد که با به کار بردن بعضی از روش‌ها، اعتماد به او در مقام یک مدیر، همسر و پدر را از بین می‌برد و باعث تخریب روابطشان می‌شود. او تفاوت‌های بین گات‌چا (وادار کردن افراد به انجام کارهای اشتباه) و ویل‌دان (وادار کردن افراد به انجام کارهای درست) را بررسی قرار داد.

در روش ویل‌دان، کنت بلانچارد نشان خواهد داد که به‌جای این‌که افراد را در وضعیتی قرار داد که از نظر روحی تضعیف شوند، بتوانیم بر اعمال مثبت تأکید کرده و رفتارهای منفی را کنترلی کنیم. در واقع این بهترین روش برای بالا بردن کیفیت بهره‌وری در محیط کار می‌باشد و همه مدیران می‌توانند از این روش استفاده کنند. این کتاب به حامیان فرصت می‌دهد که پدر و مادری بهتر باشند و هم‌چنین کمک می‌کند تا در مقابل همسرشان فردی متعهد باشند تا بتوانند موفق‌تر و شادتر زندگی کنند.

مقدمه

در سال ۱۹۷۶ وقتی که من به اتفاق خانواده‌ام از دانشگاه ماسوچوست^۱ برای تعطیلات به آمهرست^۲ و سن‌دیگو^۳ آمدید، اولین جایی که برای دیدنش رفتیم یارک حرارات دریایی^۴ بود، زیرا با هر کس که حرف می‌زدیم به ما پیشنهاد می‌داد که حتماً از نمایش نهنگ قاتل، شامو^۵ دیدن کنیم. وقتی مطلع شدم که نهنگ‌های قاتل یکی از وحشتناک‌ترین موجودات اقیانوس هستند، نمی‌توانستم تصور کنم که باید منتظر دیدن چه موجودی باید باشم. آیا فقط نشان دادن آن‌ها را خواهیم دید؟ یا چیز دیگری؟ وارد استادیوم شامو شدیم. نمایش آغاز شد،

-
1. Massachusett
 2. Amherst
 3. San Diego
 4. Seaworld
 5. Shamu

هنوز چند لحظه نگذشته بود که همه تماشاچیان شروع به تشویق و فریاد زدن شدند. وقتی جست و خیز موجودات عظیم‌الجثه را دیدم و از این‌که چگونه مربیان‌شان را پشت خود حمل می‌کنند، واقعاً شیفته‌ی آن‌ها شدم. چطور آن‌ها آموزش داده‌اند که می‌توانند این کارها را با چنین هیجانی انجام دهند؟

سال‌ها در زمینه آموزش رفتار درست و مثبت در خانه و محل کار صحبت کرده بودم. ولی دلسرد می‌شدم وقتی در سازمان‌ها و خانه‌ها برعکس آموزش‌ها را می‌افتاد. این‌طور که مشخص است بیشتر مردم به زندگی نادرست اادت کرده‌اند. من متوجه شدم که تنبیه در ایجاد روابط درست در انسان‌ها بی‌است و به‌طور غریزی فهمیدم که حتی این رفتار با نهنگ‌های قاتل هم اشتباه است. به این موضوع اعتقاد داشتم تا این‌که با جمعی از مشتریانم و چاک تام پکینز^۱، برای دیدن نمایش به شامو رفتیم. در آنجا سرمربی پارک حیوانات دریایی اورلاندو^۲ را دیدیم. من و چاک قرار گذاشتیم که از او تربیت نهنگ‌ها را یاد بگیریم و در مقابل تربیت و رفتار با انسان‌ها را به او آموزش دهیم. من واقعاً شیفته‌ی توانایی مربیان پارک حیوانات دریایی شده بودم و می‌خواستم با روش «هدایت مجدد» آن‌ها آشنا شوم.

آن‌ها به محض اینکه با یکی از رفتارهای اشتباه نهنگ‌ها مواجه می‌شدند، بلافاصله انرژی خودشان را در جای دیگری متمرکز می‌کردند.

با این استراتژی ساده ولی توانمند، به مربیان این امکان را می‌داد تا شرایط جدیدی ایجاد کنند تا نهنگ‌ها بتوانند کارهای درست را انجام دهند. می‌دانید که انرژی مثبت باعث می‌شود بهترین نتیجه را در هر کاری گرفت. وقتی فردی کاری انجام می‌دهد که اثر منفی خواهد داشت، چه عکس‌العملی نشان می‌دهید؟ در این جا چاک و مربیان پارک حیوانات دریایی نگاه مرا تغییر دادند. به جای این که انرژی را روی کاری که اشتباه است متمرکز کنند - همه کاری که معمولاً در بیشتر مواقع ما انجام می‌دهیم - انرژی را باید به سمت نتیجه‌ی مثبت سوق داد. وقتی من و چاک دیدیم ترکیب است مجدداً و تأکید انرژی مثبت چه تغییر بسزایی در زندگی شما ایجاد می‌کند، تصمیم گرفتیم کتابی بنویسیم تا نشان دهیم چگونه این روش را در زندگی به کار ببریم. این پروژه برایم مثل یک رؤیا بود. ولی یک روز چاک مرا با کسی که هم رئیسش بود و هم دوست، تد لاسیناک^۸ آشنا کرد. ما در مجموع سه انسان توانمند بودیم که می‌خواستیم این رؤیا را به حقیقت مبدل کنیم.

مدتی بعد، جیم بالارد^۹ دوست قدیمی و شریکم را هم دعوت کردم تا با ما همکاری کند. به این ترتیب کتاب ویل‌دان را با همکاری این جمع شروع به آماده سازی کردیم. من به این کتاب شدیداً علاقه‌مند شدم و اعتقاد دارم این کتاب یکی از بهترین دست‌نوشته‌های گروهی ما می‌باشد.

8. Thad Lacinak

9. Gim Ballard