

مدیریت تعارض در مدرسه

«مبحثی در مدیریت رفتار سازمانی»

تألیف: دکتر نادر سلیمانی

عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

وامد گرمسار

سلیمانی، نادر، ۱۳۴۵ -

مدیریت تعارض در مدرسه (مبختی در مدیریت رفتار سازمانی) / نویسنده نادر سلیمانی. - -

تهران: آرمان رشد، ۱۳۸۴.

۹۵ص. : جدول، نمودار.

ISBN: 964-8310-04-1

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیا.

کتابنامه: ص. ۹۱ - ۹۵.

۱. برخورد (روانشناسی) - - مدیریت. ۲. مدرسه ها - - مدیریت و سازماندهی. الف. عنوان.

۶۵۸

HD ۴۲/م ۴

/ ۴۰۵۳

م ۴-۲۱۸۸۸

کتابخانه ملی ایران



انتشارات آرمان رشد

خیابان انقلاب، پلاک ۱۳۰۴، طبقه ۱۰

تلفن: ۶۶۹۵۵۴۴۰ فکس ۶۶۹۵۵۴۴۱

مدیریت تعارض در مدرسه

(مبختی در مدیریت رفتار سازمانی)

نویسنده ----- دکتر نادر سلیمانی

نوبت چاپ ----- اول

سال انتشار ----- اسفند ۸۴

تیراژ ----- ۲۰۰۰ نسخه

ناشر ----- آرمان رشد

نظارت و اجرا ----- شرکت خط، نقطه، سایه

قیمت ----- ۱۵۰۰۰ ریال

شابک ----- ۹۶۴-۸۳۱۰-۰۴-۱

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	پیشگفتار
۱	فصل اول: طرح مسأله
۳	تعارض در مدرسه
۴	اهمیت مسأله تعارض در مدرسه
۷	فصل دوم: تعریف و انواع تعارض
۷	تعریف و مفهوم
۱۰	انواع تعارض
۱۱	سطح اول: تعارضهای درون فردی
۱۶	سطح دوم: تعارضهای بین فردی
۱۷	سطح سوم: تعارضهای گروهی و سازمانی
۱۹	فصل سوم: نگرش‌ها نسبت به تعارض
۱۹	نگرش سنتی
۲۰	نگرش روابط انسانی
۲۱	نگرش تعاملی
۲۳	مقایسه نگرشها نسبت به تعارض
۲۵	فصل چهارم: مراحل شکل‌گیری تعارض
۲۵	مدل بولدینگ
۲۶	مدل توماس
۲۷	مدل پوندی
۲۸	مدل داچ
۲۹	مدل رحیم
۳۱	مدل رابینز
۳۹	مقایسه مدل‌های تعارض و نتیجه‌گیری
۳۹	تأثیر تعارض در سازمان

صفحه	عنوان
۴۵	شیوه‌های حل تعارض فصل پنجم:
۴۷	شیوه رقابتی
۴۷	شیوه انطباق
۴۷	شیوه اجتناب (کناره‌گیری)
۴۸	شیوه همکاری
۴۹	شیوه مصالحه (سازش)
۵۳	شیوه تمرکز
۵۸	اصول بنیادی در مدیریت تعارض
۶۰	استراتژیهای کاهش تعارضهای سازمانی
۶۳	استراتژیهای غیر اثر بخش مدیریت تعارض و پیامدهای آنها
۶۵	حل تعارض در مدرسه فصل ششم:
۶۶	آموزش حل تعارض
۶۹	برنامه‌های آموزش مدیریت تعارض
۷۱	چهار رویکرد حل تعارض در مدرسه
۷۱	رویکرد میانجیگری همتا
۷۴	رویکرد برنامه درسی فرآیندی
۷۴	رویکرد کلاس آشتی جو
۷۵	رویکرد مدرسه آشتی جو
۷۷	مدل پیشنهادی مدیریت تعارض در مدرسه فصل هفتم:
۷۸	فلسفه مدل
۷۸	هدف مدل
۷۹	مبانی نظری مدل
۸۰	چار چوب ادراکی مدل
۹۰	جنبه‌های اجرایی مدل و پیشنهادهای کاربردی
۹۱	فهرست منابع

پیشگفتار

چنانچه مدیریت را از منظر نظریه‌های روابط انسانی و علوم رفتاری در نظر بگیریم و آن را بعنوان ایجاد محیطی مؤثر برای افرادی که در گروه‌های رسمی سازمانی فعالیت می‌کنند تعریف نمائیم، قطعاً یکی از عوامل تعیین‌کننده «محیط مؤثر» مدیریت صحیح تعارض‌ها در محیط کار است. این مسأله در مدیریت آموزشی که در محیطی اعمال می‌شود که در آن هم عمل‌کنندگان و هم عمل‌شوندگان هر دو افراد انسانی هستند، حائز اهمیت مضاعف است.

منظور از مدیریت در سازمان‌های آموزشی، تحقق هدف‌های آموزشی و پیشبرد مؤثر آموزش و یادگیری است. آموزش و یادگیری زمانی به شکل مؤثر اتفاق می‌افتد که تعاملات صحیح بین افراد مدرسه برقرار شود. طبیعی است که در تعاملات انسانی عواملی همچون تفاوت در تجربیات، دیدگاه‌ها، ارزش‌ها و انتظارات، تعارض‌ها و اختلاف نظر‌ها را پیش می‌آورد. بنابر این جهت پیشبرد مؤثر آموزش در مدرسه باید تعارض‌ها بدرستی حل و فصل گردد تا نه تنها به عنوان مانعی در سر راه یادگیری قرارنگیرند، بلکه موجبات یادگیری بیشتر را فراهم نمایند.

هدف اصلی کتاب فراهم کردن دانش نظری و عملی برای کسانی است که می‌خواهند با دیدگاهی علمی پدیده تعارض را درک و تحلیل نمایند.

مطالب کتاب در هفت فصل تنظیم و تدوین شده است. در فصل اول اهمیت مسأله تعارض مورد اشاره قرار گرفته و سپس فصول جداگانه‌ای به تعریف و انواع تعارض، نگرش‌ها نسبت به تعارض، مراحل شکل‌گیری تعارض و شیوه‌های حل تعارض اختصاص یافته است. فصل ششم به رویکردهای حل تعارض در مدرسه پرداخته و بالاخره فصل هفتم مدل پیشنهادی مدیریت تعارض در مدرسه را معرفی و مورد بحث قرار داده است.

لازم به ذکر است که مطالب این کتاب از پایان نامه دکترای مؤلف اقتباس شده است. مطالعه این کتاب را به کلیه مدیران مدارس، معلمان و دست‌اندرکاران آموزش و پرورش و همچنین دانشجویان رشته‌های مدیریت بویژه دانشجویان رشته مدیریت آموزشی توصیه می‌کنم.

این کتاب می‌تواند بخشی از نیازهای آموزشی دانشجویان رشته مدیریت آموزشی را در درس «تحلیل رفتار و روابط در سازمانهای آموزشی» برآورده سازد.

نادر سلیمانی

تهران

خرداد ماه ۱۳۸۴