

هوش هیجانی و یادگیری

مولفان:

اکرم حجتی

(دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزشی)

ندا فدایی

(دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزشی)

رقیه حجتی

(دانشجوی دکترای تخصصی مدیریت آموزشی)

سرشناسه : حجتی، اکرم، ۱۳۵۳-
 عنوان و نام پدیدآور : هوش هیجانی و یادگیری
 مشخصات نشر : تهران: ندای کارآفرین، ۱۳۹۳.
 مشخصات ظاهری : ۲۲۴ ص.
 شابک : 978-600-7095-90-4
 وضعیت فهرست نویسی : فیبای مختصر
 یادداشت : این مدرک در آدرس <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است.
 شناسه افزوده : فدایی، ندا، ۱۳۶۲-
 شناسه افزوده : حجتی، رقیه، ۱۳۵۰-
 شماره کتابشناسی ملی : ۳۷۷۴۶۶۱



نام کتاب : هوش هیجانی و یادگیری
 نویسنده : اکرم حجتی - ندا فدایی - رقیه حجتی
 طراح جلد : آرش جهانی
 تیراژ : ۱۰۰۰
 نوبت چاپ : ۱۳۹۳ اول
 قیمت : ۱۰۰۰۰ تومان
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۹۵-۹۰-۴

مرکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، کوچه انوری، پلاک ۲۹

تلفن تماس: ۶۶۴۰۲۷۲۲

WWW.NedayeKarafarin.ir

۱۱	بیشگفتار
۱۵	فصل یکم- مقدمه و تعاریف هوش
۱۶	هوش
۱۶	مقدمه‌ای در زمینه هوش
۱۹	تعاریف هوش
۲۳	طبقه‌بندی هوش
۲۵	فصل دوم- نظریه های هوش
۲۶	نظریه‌های هوش
۲۶	نظریه گالتون در زمینه هوش
۲۸	نظریه‌های عاملی هوش
۲۹	نظریه اسپیرمن در زمینه هوش
۳۰	نظریه ثرندایک در زمینه هوش
۳۱	نظریه تامسون در زمینه هوش
۳۱	نظریه ترستون در زمینه هوش
۳۳	نظریه گیلفورد در زمینه هوش
۳۳	نظریه کتل در زمینه هوش
۳۴	نظریه جنسن در زمینه هوش
۳۶	نظریه ژان پیاژه در زمینه هوش
۳۶	نظریه برونر در زمینه هوش
۳۷	نظریه هانت و گیلفورد لانبرگ در زمینه هوش
۳۸	نظریه کاگنر در زمینه هوش
۳۹	نظریه دیوید وکسلر در مورد هوش شناختی
۴۲	نظریه گاردنر در مورد هوش شناختی
۴۵	نظریه بینه درباره هوش
۵۰	استدلال سیال
۵۱	دانش

۵۱	استدلال کمی‌نگر
۵۱	پردازش دیداری-فضایی
۵۲	حافظه فعال
۵۳	فصل سوم- نقش هیجان در هوش (هیجان و نظریه های آن)
۵۴	هیجان
۵۹	هیجان‌های مثبت
۶۰	هیجان‌های منفی
۶۱	نظریه‌های هیجان
۶۷	فصل چهارم- هوش هیجانی و تعاریف آن
۶۸	هوش هیجانی
۶۹	مفرد هیجانی
۷۱	تعاریف هوش هیجانی
۷۳	تاریخچه شکل‌گیری مفهوم هوش هیجانی
۷۷	ویژگیهای خاص هوش هیجانی
۸۰	رویکردهای هوش هیجانی
۸۳	فصل پنجم- نظریه های هوش هیجانی
۸۴	نظریه‌های هوش هیجانی
۸۴	نظریه های هوش هیجانی در اسلام
۸۸	نظریه هوش هیجانی می‌یر، سالووی و کارسو
۹۱	نظریه هوش هیجانی بار- آن
۹۳	نظریه هوش هیجانی گلمن
۹۶	مدل هوش هیجانی «آدل بی. لین»
۱۰۰	نظریه دالویج و هیگز
۱۰۱	نظریه دیویس و همکارانش
۱۰۳	فصل ششم- کارکرد های هوش هیجانی
۱۰۴	کارکردهای هوش هیجانی
۱۱۰	هوش هیجانی در زندگی روزمره

۱۱۲	شاخصهای افراد دارای هوش هیجانی بالا
۱۱۲	هوش هیجانی و کارکردهای سازمانی آن
۱۱۵	منبع هوش هیجانی در سازمانها
۱۲۲	هوش هیجانی و مدیریت سازمان
۱۲۴	هوش هیجانی و رهبری سازمان
۱۲۶	ویژگیهای رهبران دارای هوش هیجانی بالا
۱۲۹	فصل هفتم- آموزش هوش هیجانی
۱۳۰	آموزش هوش هیجانی
۱۳۷	آموزش هوش هیجانی در سازمان
۱۴۵	تطابق هوش هیجانی با موقعیت شغلی: نمودار هوش هیجانی سیمون
۱۴۹	فصل هشتم- اندازه گیری هوش هیجانی
۱۵۰	اندازه گیری هوش هیجانی
۱۵۰	انواع سنجش های هوش هیجانی
۱۵۶	مشخصات آزمون هوش هیجانی بار- آن
۱۶۵	فصل نهم- یادگیری و نظریه های آن
۱۶۶	یادگیری
۱۶۸	تعریف یادگیری
۱۷۲	اهداف یادگیری
۱۷۷	الگوهای یادگیری
۱۷۸	عوامل مؤثر در یادگیری
۱۷۹	قوانین یادگیری
۱۸۱	موانع یادگیری
۱۸۱	رویکردهای یادگیری
۱۸۲	رویکرد رفتاری
۱۸۶	رویکرد شناختی
۱۸۸	رویکرد خبرپردازی
۱۹۰	رویکرد فراشناخت

۱۹۷	روش PQ3R یا PQ4R
۱۹۸	روش دانسرو و همکاران یا روش مردر (MURDER)
۱۹۹	روش مشارکتی
۲۰۰	رویکرد ساخت و سازگرایی
۲۰۵	فصل دهم - رابطه هوش هیجانی و یادگیری
۲۰۶	هوش و یادگیری
۲۰۷	هوش هیجانی و یادگیری
۲۱۳	سخن پایانی
۲۱۶	منابع

پیشگفتار

سپاس بی کران پروردگار یکتا را که هستی مان بخشید و به طریق علم و دانش رهنمونمان شد و به همنشینی رهروان علم و دانش مفتخرمان نمود و خوشه چینی از علم و معرفت را روزیمان ساخت.

بررسی عوامل مؤثر بر میزان یادگیری می‌تواند گره‌گشای برنامه‌ریزان آموزشی باشد و این وضعیت را می‌توان تحت عنوان توصیف نظام آموزشی در نظر گرفت. پس از توصیف نظام آموزشی، داده‌های گرانبهرانی در راستای تحلیل نقادانه و شناسایی نقاط ضعف، قوت، فرصتها و تهدیدها بدست آورد. در کتاب حاضر نیز، ابتدا به بررسی تعاریف و نظریه‌های هوش و هوش هیجانی پرداخته شده است و پس از آن به بررسی اثرات متغیرهای شناختی مذکور بر میزان یادگیری پرداخته شده است.

هوش هیجانی که یک مفهوم جدید روانشناسی محسوب میشود شامل شناخت و کنترل هیجان‌های خود است. به بیانی دیگر، شخصی که هوش هیجانی بالایی دارد سه مؤلفه هیجان‌ها را به طور موفقیت آمیزی با یکدیگر تلفیق می‌کند. (مؤلفه شناختی، مؤلفه فیزیولوژیکی و مؤلفه رفتاری) امروزه هوش هیجانی در حوزه یادگیری مورد توجه قرار گرفته است.

هیجان‌ها بخش اعظمی از زندگی را در بر می‌گیرند. حضور مستقیم و غیرمستقیم هیجان‌ها را می‌توان در استدلال و عقلانیت مشاهده کرد. بی‌اعتنایی به هیجان‌ها، عدم مدیریت آنها و مسامحه در بیان آنها می‌تواند هزینه‌های گزافی را برای انسان در پی داشته باشد. پژوهش‌های نوین نشان می‌دهند که فقدان هوش هیجانی می‌تواند آثار مخربی را در زمینه‌های فردی و اجتماعی ایجاد کند و برعکس، تحصیل و تقویت آن، زمینه‌ساز موفقیت‌های بزرگ خواهد بود. آموزش هوش هیجانی می‌تواند بستر مناسبی برای اعتلای فردی و اجتماعی در حوزه‌های مختلف و متنوع فرهنگ فراهم آورد.

به اعتقاد برخی از صاحب‌نظران، هوش هیجانی در زندگی عادی اهمیت زیادی دارد. به نظر می‌رسد این فرض که برخی نمی‌توانند با هیجان‌های خود به خوبی کنار بیایند، روابط بین فردی مطلوبی ندارند، از سلامت روانی کمتری بهره‌مندند و موفقیت‌های شغلی کمتری را تجربه می‌نمایند، فرض معقولی است.

هوش هیجانی به دلیل کاربردهایی که دارد، جایگاهی بسیار مهم پیدا کرده است. بویژه به کودکان کمک‌های بسیاری می‌کند. هوش هیجانی به کودکان کمک می‌کند تا در موقعیت‌های تهدید کننده و خطرناک، عکس‌العمل مناسب تری برای نجات خود انجام دهند. همچنین با کمک هوش هیجانی می‌توان به ریشه‌های غم و شادی در خود پی برد و آن را مدیریت کرد. حساسیت و هوش هیجانی بالاتر به ما کمک می‌کند تا نیازهای دیگران را درک کرده و حداقل با همدلی بیشتری به آنها کمک کنیم و با کنترل بر احساسات خود، حس مسئولیت‌پذیری را در خود را تقویت کنیم. در مجموع هوش هیجانی به ما کمک می‌کند تا یادگیری بهتری داشته باشیم و خوشحال‌تر و سالم‌تر و موفق‌تر از دیگران باشیم.

تاکنون کتاب‌های بسیاری در مورد هوش هیجانی، توسط مولفان و مترجمان ترجمه شده است. استادان و پژوهشگران در این خصوص قلم زده‌اند و هر یک دریچه روشن از ابعاد آنرا را به روی رهروان و مشتاقان این مهم گشوده‌اند و مطالب ارزشمندی را به زیور طبع آراسته‌اند، به گونه‌ای که هر کدام به نحو شایسته درخور تحسین و قدردانی است. ولی مولفان اندکی در مورد ارتباط هوش هیجانی و یادگیری کار کرده‌اند. از این رو مولفان بر آن شدند تا با بهره‌گیری از آثار ترجمه شده و تالیفی به تدوین یک کتاب جامع تحت عنوان هوش هیجانی و یادگیری اهتمام ورزند.

به همین منظور کتاب حاضر تدوین و محتوای آن مشتمل بر ده فصل است، که به ترتیب فصل یکم: مقدمه و تعاریف هوش. فصل دوم: نظریه‌های هوش. فصل سوم: نقش هیجان در هوش (هیجان و نظریه‌های آن). فصل چهارم: هوش هیجانی و تعاریف آن. فصل پنجم: نظریه‌های هوش هیجانی. فصل ششم: کارکردهای هوش هیجانی.

فصل هفتم: آموزش هوش هیجانی. فصل هشتم: اندازه گیری هوش هیجانی. فصل نهم: یادگیری و نظریه های آن فصل دهم: رابطه هوش هیجانی با یادگیری.

اینک که این مهم به انجام رسیده، ضمن سپاس گذاری از خداوند منان، از استادان و صاحب نظران و دانشجویان ارجمند تقاضا میشود، با همکاری و راهنمایی ارزنده اصلاحی خود ما را در رفع اشکالات احتمالی این اثر یاری نمایند. در پایان امید است مطالعه این کتاب برای همه معلمان و دانشجویان پهن دشت ایران اسلامی مفید فایده باشد. انشا... .

اکرم حجتی

ندا فدایی

رقیه حجتی

www.ketab.ir