



مهارت‌ها و قوانین کسب و کار

Skills and business Rules

(دانشگاه جامع علمی کاربردی)

مؤلفان:

حمید نبی‌لو، یاسر نظری، کاظم فریدوند

تهران

۱۳۹۳

انتشارات ساکو

سرشناسه	: حمید نبی لو، یاسر نظری، محمد کاظم فروزنده
عنوان و نام پدیدآور	: مهارت‌ها و قوانین کسب و کار / مولفان حمید نبی‌لو، یاسر نظری، کاظم فروزنده
مشخصات نشر	: تهران: ساکو، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۳ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۰-۱۲-۷
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه
موضوع	: کسب و کار - راهنمای آموزشی
صنوع	: موفقیت در کسب و کار
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸
رده‌بندی کنگره	: HF۵۳۵۱/ن۲م۹ ۱۳۹۳
سرشناسه	: نبی‌لو، حمید، ۱۳۵۵-
شناسه افزوده	: نظری، یاسر، ۱۳۶۰-
شناسه افزوده	: فروزنده، کاظم، ۱۳۳۸-
شماره کتابخانه	: ۳۵۴۷۴۰

تلفن مرکز بخش: ۰۲۱-۶۶۵۷۲۶۹۲-۰۲۱-۹۲۵۱۱



www.nashresat.com/www.nashresaco.ir

نام کتاب	: مهارت‌ها و قوانین کسب و کار
مؤلفان	: حمید نبی لو، یاسر نظری، محمد کاظم فروزنده
ناشر	: ساکو
حروفچینی	: ساکو
طرح جلد	: ساکو
لینوگرافی	: طاووس رایانه
چاپخانه	: عملا
سال نشر	: ۱۳۹۳
نوبت چاپ	: اول
شمارگان	: ۱۰۰۰
قیمت	: ۸۵۰۰ تومان

ISBN: 978-600-7270-12-7

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۷۰-۱۲-۷

«مسئولیت مطالب کتاب به عهده مؤلف و کلیه حقوق مادی و معنوی کتاب متعلق به ناشر می باشد.»

فهرست مطالب

فصل اول اصول کسب و کار

تعریف کسب و کار.....	۱۰
ویژگی‌های کسب و کار.....	۱۰
اهمیت کسب و کار.....	۱۱
انواع کسب و کار.....	۱۱
۱- کسب و کار خانگی.....	۱۱
تعریف کسب و کار خانگی.....	۱۱
اهمیت کسب و کار خانگی.....	۱۱
سابقه کسب و کارهای خانگی.....	۱۱
دلایل انتخاب کسب و کار خانگی.....	۱۲
مزایای کسب و کار خانگی.....	۱۲
نکات مهم برای راه اندازی کسب و کار خانگی.....	۱۲
۲- کسب و کار اینترنتی.....	۱۳
تفاوت کسب و کار اینترنتی با تجارت الکترونیک.....	۱۳
انواع کسب و کارهای اینترنتی.....	۱۴
نمونه یک کسب و کار اینترنتی موفق.....	۱۵
۳- کسب و کار روستایی.....	۱۵
داستان کارآفرینی موفق یک روستایی.....	۱۶
۴- کسب و کارهای خانوادگی.....	۲۱
رشد و بقای کسب و کارهای خانوادگی.....	۲۱
۵- کسب و کارهای کوچک و متوسط (Small and Medium Enterprises).....	۲۱
تعریف کسب و کارهای کوچک و متوسط.....	۲۲
ویژگی‌های کسب و کارهای کوچک و متوسط.....	۲۳
وضعیت گذشته SMEها در ایران.....	۲۳
وضعیت کنونی SMEها در ایران.....	۲۴
موانع و مشکلات واحدهای کوچک و متوسط.....	۲۴
تولیدی در ایران.....	۲۴
نیازهای محیطی SMEها.....	۲۵
رشد و توسعه SMEها در کشور مالزی.....	۲۵
رشد و توسعه SMEها در کشور آلمان.....	۲۸
۶- کسب و کار خدماتی.....	۲۸
انواع کسب و کار خدماتی.....	۲۹
۷- کسب و کارهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات.....	۲۹
فناوری اطلاعات.....	۲۹
کاربردهای فناوری اطلاعات.....	۳۰
سیستم اطلاعات و فناوری اطلاعات.....	۳۰
انواع کسب و کار فن آوری اطلاعات.....	۳۰
بهرورز فروتن - نمونه یک ایرانی موفق در کسب و کار.....	۳۲
بیل گیتس - نمونه جهانی موفق کسب و کار.....	۳۶
قوانین ثابت شده یک کسب و کار موفق.....	۴۵
طرح کسب و کار.....	۴۸
نوشته طرح کسب و کار.....	۴۸
جزای یک طرح کسب و کار.....	۴۹
اندیشه (ایده) کسب و کار: (Idea To Business).....	۴۹
شرح کسب و کار (Start Up).....	۴۹
مدیریت کسب و کار.....	۵۰
خودآزمایی کسب و کار.....	۵۴
فصل دوم: مهارت‌های ارتباطی و فنون مذاکره	
مهارت‌های عمومی کسب و کار.....	۵۶
مهارت‌های مدیریتی اداره کسب و کار.....	۵۶
مهارت‌های رهبری.....	۵۶
مهارت برنامه ریزی استراتژیک.....	۵۷
مهارت بازاریابی.....	۵۸
فروش و روابط با مشتری.....	۵۸
مدیریت افراد و منابع انسانی.....	۵۹
مهارت‌های مالی و حسابداری.....	۵۹
مهارت‌های ارتباطی.....	۶۰

زبان حرکات بدن (Body language)	۶۲
اهمیت زبان حرکات بدن	۶۲
عناصر مهم در گوش دادن	۶۶
هفت اقدام جهت کنار آمدن با افراد مشکل ساز	۶۶
در محیط کار	۶۶
مهارت های هفت گانه رهبری موفق کسب و کار	۶۸
خودآزمایی فصل دوم	۷۱

فصل سوم: قانون کار و تأمین اجتماعی

متن قانون کار	۷۴
قرارداد کار: شرایط و اساس قرارداد آن	۷۵
شرایط کار	۷۸
حفاظت فنی و بهداشت کار	۸۳
آموزش و اشتغال	۸۳
تشکیل های کارگری و کار فرمایی	۸۴
مذاکرات و پیمانهای دسته جمعی کار	۸۴
خدمات رفاهی کارگران	۸۴
مراجع حل اختلاف	۸۵
شورای عالی کار	۸۵
جرایم و مجازاتها	۸۶
مقررات متفرقه	۸۶
قانون تأمین اجتماعی	۸۶
تکالیف بیمه ای بیمانکاران	۸۷
قانون بیمه بیکاری	۸۷
شرایط استحقاق بیمه بیکاری	۸۸
مستثنیات قانون بیمه بیکاری	۸۸
نرخ های حق بیمه	۸۸
پاداش سنوات خدمت و مرخصی ذخیره شده	۸۸
پرداخت حقوق و مزایا	۸۹
خودآزمایی فصل سوم	۹۰

فصل چهارم: قوانین و مقررات مالیاتی

انواع مالیات	۹۲
--------------------	----

الف- مالیات مستقیم	۹۲
۱- مالیات بر دارایی	۹۲
۲- مالیات بر درآمد	۹۲
ب) مالیات های غیرمستقیم	۹۳
موارد مهم قانون مالیات مستقیم	۹۳
مالیات برارث	۹۳
تعریف حق تمیر	۹۴
تعریف مالیات بر درآمد املاک	۹۴
ماخذ و نرخ مالیات نقل و انتقال قطعی املاک	۹۴
مالیات نقل و انتقال حق واگذاری محل	۹۴
ماخذ و نرخ مالیات حق واگذاری محل	۹۵
نرخ مالیات بر درآمد اجاره املاک	۹۵
الف- اشخاص حقیقی	۹۵
ب- اشخاص حقوقی	۹۶
تعریف مالیات بر درآمد حقوق	۹۶
درآمد مشمول مالیات حقوق	۹۷
تعریف مالیات بر درآمد مشاغل	۹۹
جدول تقسیم بندی صاحبان مشاغل از حیث نگهداری دفاتر و اسناد و مدارک مالی و تکالیف آنان	۱۰۲
نرخ بر درآمد اشخاص حقوقی	۱۰۲
مالیات بر درآمد اشخاص	۱۰۳
جدول نرخ ماده ۱۱۱	۱۰۳
نحوه تکمیل و اظهارنامه مالیاتی	۱۰۳
قانون مالیات بر ارزش افزوده	۱۰۴
کلیات و تعاریف	۱۰۴
معافیت ها	۱۰۶
ماخذ، نرخ و نحوه محاسبه مالیات	۱۰۷
تکالیف و وظایف مؤدیان	۱۰۸
عوارض کالاها و خدمات	۱۰۹
حقوق ورودی	۱۱۰
سایر مالیات ها و عوارض خاص	۱۱۰
خودآزمایی فصل چهارم	۱۱۲

فصل پنجم: قوانین تجاری، گمرکی و بانکی

قانون تجارت	۱۱۴
شرکت‌های تجاری	۱۱۴
شرکت‌های سهامی	۱۱۵
شرکت با مسئولیت محدود	۱۱۵
شرکت تضامنی	۱۱۶
شرکت مختلط غیرسهامی	۱۱۶
شرکت مختلط سهامی	۱۱۶
شرکت نسبی	۱۱۶
شرکت‌های تفری و صرف	۱۱۷
قراردادها	۱۱۷
شرایط انعقاد قرارداد	۱۱۷
اجزاء قرارداد	۱۱۷
توافق نامه	۱۱۷
شرایط عمومی قرارداد	۱۱۸
شرایط خصوصی قرارداد	۱۱۸
طرفین قرارداد	۱۱۸
انواع ضمانت نامه‌ها	۱۱۹
انواع قراردادهای	۱۱۹
اسناد تجاری و انواع آن	۱۲۵
مواردی که چک بلامحل قابل تعقیب جزایی نیست	۱۲۵
نام و علامت تجاری	۱۲۵
چگونگی انتخاب نام تجاری	۱۲۶
امور حقوقی مربوط به نام و علامت تجاری	۱۲۶
ماده ۲۶ ثبت علائم و اختراعات	۱۲۷

مدارک لازم برای ثبت اختراع	۱۲۷
اظهار نامه ثبت اختراع	۱۲۸
مدت اعتبار ورقه اختراع	۱۲۸
اخذ مجوزهای تأسیس، راه اندازی و بهره برداری	۱۲۸
انواع مجوزهای قانونی	۱۲۸
قانون امور گمرکی	۱۲۹
حقوق ورودی	۱۲۹
سود بازرگانی	۱۲۹
ارزش کالای صادراتی در گمرک	۱۳۰
ارزش کالای ورودی در گمرک	۱۳۰
خودآزمایی فصل پنجم	۱۳۱

فصل ششم: مفاهیم بهره‌وری، کارائی و اثربخشی

مفاهیم کارائی، اثربخشی و بهره‌وری	۱۳۴
کارایی	۱۳۴
اثربخشی	۱۳۵
راهکارهای افزایش بهره‌وری در شرکت‌ها	۱۳۵
کاهش ضایعات	۱۳۵
ایجاد تهدید در کارکنان	۱۳۷
توجه به کارکنان	۱۳۸
انتخاب از استعدادها	۱۳۹
انگیزه	۱۳۹
توجه به تغییر	۱۴۰
خودآزمایی فصل ششم	۱۴۲

پیشگفتار

موفقیت هر کسب و کار رابطه نزدیکی با چگونگی صحیح کنترل کردن امور آن دارد. در واقع مدیریت صحیح کسب و کار موجب رشد آن می‌شود. مدیریت کسب و کار را نباید صرفاً یک عمل آکادمیک محسوب کرد. مدیریت واقعی در بر گیرنده هدایت قوی، رفتار مثبت، دانش کسب و کار و مهارت‌های مناسب فردی است. مدیریت در حقیقت هدایت افراد، تاثیر گذاری بر کار و تصمیم گیری به موقع و صحیح است و مهارت‌های مدیریتی را به مرور زمان می‌بایست کسب کرد و آن را بکار برد.

کسب و کار مانند بسیاری از کارهای دیگر نیازمند رابطه‌ای همسو و دوطرفه است که نه تنها در محیط کاری و بین مخاطبان، بلکه بین اعضای تیم تجاری نیز باید اعمال شود. هرچه فضای کاری صمیمی‌تر و سالم‌تر باشد، بهره‌وری افزایش می‌یابد. امروزه تحقیقات گسترده‌ای درباره نقش و تاثیر روابط انسانی در افزایش فرایند توسعه انجام شده است و بسیاری از محققان به این نتیجه رسیده‌اند که با استفاده از مهارت‌های ارتباطی و برقراری رابطه‌ای با امداد، بازتابی تاثیرگذار و شیوه‌ای نوین در تبادلات و تعاملات اجتماعی و اقتصادی ایجاد کرد. برقراری ارتباط، اصلی‌ترین عامل انگیزش و شروع یک رابطه دوطرفه بین مدیر، کارمندان و مشتریان است. چگونگی ارتباط برقرار کردن و حفظ این عامل، تنها یکی از شیوه‌های تجارت است که اغلب برآریان با بهره‌گیری از این مهارت می‌توانند مخاطب را جذب کنند.

در کنار شناخت مفاهیم مهارت‌ها در کسب و کار، ضرورت آشنایی با قوانین و مقررات کسب و کار بیش از پیش دارای اهمیت می‌باشد. آگاهی از قوانین کار، قوانین مالیاتی، قوانین شهرداری، قوانین حوزه تجارت، قوانین صادرات و واردات و سایر قوانین مربوطه جزء اصول اساسی و الزامات هر حوزه کسب و کار می‌باشد.

این کتاب شامل شش فصل است که هدف آن آشنا کردن خواننده با مهارت‌ها و قوانین کاربردی کسب و کار می‌باشد. در این کتاب سعی شده مهارت‌ها و قوانین کاربردی کسب و کار به صورت مختصر و مفید

در اختیار دانشجویان، محققان و خوانندگان قرار بگیرد. اینجانبان منتظر دریافت نظرات و پیشنهادات ارزشمند خوانندگان گرامی در جهت ارتقای کیفیت مطالب این کتاب خواهیم بود.

در پایان بر خود لازم می‌دانیم که مراتب تشکر و قدردانی خود را از راهنمایی و پشتیبانی‌های روسای محترم مراکز علمی و کاربردی فرهنگ و هنر واحد ۱۱ جناب آقای دکتر مرادی و واحد ۳۸ جناب آقای دکتر ایمانی و همچنین از زحمات مدیر محترم انتشارات ساکو جناب آقای غلامی که در نشر این کتاب به ما یاری رساندند، بیان نماییم.

حمید نبی لو h.nabcom@gmail.com

یاسر نظری y.nazari60@gmail.com

www.ketab.ir