

پریستانی اخلاقی پرستار

تألیف

دکتر محمد حسین وزیری

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

دکتر عفت السادات مرقاتی خونی

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

ویراستار

وحید عسگری

سرنشانه	وزیری، محمدحسین، ۱۳۴۵ -
عنوان و نام پدیدآور	پیشانی اخلاقی پرستار / تألیف محمدحسین وزیری، عفت السادات مرقاتی خوئی؛ [با حمایت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی، دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست.
مشخصات نشر	تهران: آوای جامعه، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	۱۰۲ص: جدول، نمودار.
شابک	978-600-94926-0-2
فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۸۳-۷۹.
موضوع	اخلاق پرستاری
موضوع	پرستاری — جنبه‌های روان‌شناسی
شناسه افزوده	مرقاتی خوئی، عفت‌السادات
شناسه افزوده	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی. دانشکده سلامت، ایمنی و محیط زیست
رده بندی کنگره	۱۳۹۳ ۴۰۴/۸۵RT
رده بندی دیویی	۱۷۴/۲
کتابشناسی ملی	۲۶۵۹۶۰۳

نام کتاب: پریشانی اخلاقی پرستار

مؤلفین: دکتر محمد حسین وزیری، دکتر عفت السادات مرقاتی خوئی

ویراستار: وحید عسگری

ناشر: نشر آوای جامعه با همکاری نشر بشری

چاپ و صحافی: نارنجستان

تیراژ: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول / ۱۳۹۳

قیمت: ۶۵۰۰۰ ریال

فروشگاه: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۳ - واحد ۴ و ۵
 تلفن: ۶۶۴۰۶۴۱۵، ۶۶۴۶۵۸۰۶ فکس: ۶۶۴۹۷۸۵۴

دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۳ - واحد ۵
 تلفن: ۶۶۴۱۰۲۵۶، ۶۶۴۹۸۲۸۵ فکس: ۶۶۹۵۵۹۱۶

فرید اینلرنلی از سایت www.msps.ir مقدر می‌باشد.

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

بسم الله الرحمن الرحيم

پیشگفتار

پیشانی اخلاقی *Moral Distress* در حرفه پرستاری از پدیده‌های شایعی است که باعث بروز یأس، نومیدی، عصبانیت، حس گناه، کاهش کیفیت مراقبت از بیمار، تنش، استرس، خستگی، کاهش قدرت کاری و تصمیم‌گیری، فرسودگی شغلی، استعفاء و ترک شغل می‌شود. هر چند این پدیده در دهه‌های اخیر مورد توجه محققین در سراسر دنیا بوده است اما در بعضی جوامع مانند ایران بعلت عدم دسترسی به ابزارهای مناسب سنجش این عارضه مورد اغماض واقع گردیده است.

به طور کلی پیشانی اخلاقی، مشکل جدی در پرستاری است که در احساس از دست دادن یکپارچگی و نارضایتی پرستاران در محیط کارشان نقش دارد. پیشانی اخلاقی بر روابط پرستار با بیماران و سایرین اثر می‌گذارد و می‌تواند کیفیت، کمیت و هزینه‌های مراقبت پرستاری را تحت تاثیر قرار دهد. پرستارانی که پیشانی اخلاقی دارند ممکن است ظرفیت مراقبت خود را از دست بدهند و در ارائه مراقبت خوب به بیمار ناکام بمانند.

باتوجه به اهمیت این موضوع تصمیم گرفتیم نتایج مطالعات و پژوهشهای موجود را جمع آوری نموده و در کتاب ارائه نمائیم. کتاب حاضر شامل هفت فصل می‌باشد که در فصل اول تایخچه، تعریف پیشانی اخلاقی و در فصل دوم نظریه‌ها و در فصل سوم مروری بر مطالعات و پژوهشهای پیشانی اخلاقی مورد بحث قرار گرفته است. فصل چهارم پیشانی اخلاقی در پرستاری نظامی و فصل پنجم رضایت شغلی و روی گردانی از کار و فصل ششم متدولوژی و روشهای اندازه گیری پیشانی اخلاقی را ارائه می‌نماید. در فصل هفتم پیشنهادها، منابع و پرسشنامه‌های پیشانی اخلاقی جهت استفاده دانش پژوهان در پایان نامه‌ها و تحقیقات ارائه گردیده است.

مؤلفین از حمایت و پشتیبانی انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، بویژه سرکار خانم زهرا اعلائی و داوران محترم کتاب و مدیر عامل محترم انتشارات بشری جناب آقای دکتر محسن کفاشی تشکر و قدردانی می‌نمایند.

در خاتمه از همکاری و مساعدت جناب آقای وحید عسگری که در ارائه بخشی از مطالب و ویراستاری کتاب زحمت زیادی را متقبل شده‌اند و سرکار خانم مریم خوانساری که تایپ و طراحی را بعهده داشتند تشکر و قدردانی نموده و از خداوند متعال برای ایشان سلامتی و موفقیت مسئلت داریم.

دکتر محمد حسین وزیری

دکتر عفت السادات مرقاتی خونی

فصل اول - تاریخچه و تعریف پریشانی اخلاقی ۱

۱	تاریخچه پریشانی اخلاقی
۱	تعریف پریشانی اخلاقی
۲	انواع پریشانی اخلاقی
۳	علائم پریشانی اخلاقی
۵	عوارض پریشانی اخلاقی
۵	منابع بحران و پریشانی اخلاقی
۵	موقعیت پرستاران
۷	پرستار
۷	رزیدنت
۷	بحران و آشفتگی اخلاقی در مشاغل و حرفه های مراقبت بهداشتی
۱۰	پرستاران
۱۱	پزشکان
۱۲	عوامل تولید کننده بحران اخلاقی
۱۲	شرایط کلینیکی
۱۳	عوامل داخلی
۱۵	عوامل خارجی

فصل دوم - نظریه ها و پریشانی اخلاقی ۱۹

۱۹	مقدمه ای بر نظریه های پریشانی اخلاقی پرستاران
۱۹	پرستاری یک فعالیت اخلاقی
۲۰	محیط ایمنی
۲۰	سه تئوری و Moral Distress
۲۳	زمینه ای برای تئوری بحران اخلاقی پرستاران
۲۴	پیشنهادهایی برای تئوری بحران اخلاقی
۲۷	جنبه سازمانی و تشکیلاتی

فصل سوم - مروری بر مطالعات ۲۹

۳۲	ارتباط عوامل سازمانی با پریشانی اخلاقی
۳۵	مطالعه شوریده و همکاران

۴۰	مطالعه جولانی و همکاران
۴۳	مطالعه گلیا میرزازاده و همکاران
۴۴	پیشنهادهای میرزازاده
۴۴	حیطه مدیریتی
۴۴	حیطه آموزشی
۴۴	حیطه درمانی

فصل چهارم - پریشانی اخلاقی در پرستاری نظامی ۲۵

۴۵	پریشانی و بحران اخلاقی در پرستاری نظامی و ارائه مدل فرای
۴۶	بازنگری ادبیات
۴۸	تجربه پرستاری نظامی
۴۹	محیط منحصر به فرد
۴۹	محیط و شرایط خطرناک
۵۰	شرایط بیمار غیر واقعی و غیر معقول
۵۰	ترباژ نظامی
۵۱	مصاحبه هایی با پرستاران نظامی
۵۲	فرایند پردازش بحران اخلاقی پرستاری نظامی
۵۳	ابعاد پدیده بحران اخلاقی پرستاران نظامی
۵۴	بحران اخلاقی پرستاری نظامی واکنشی
۵۵	نتیجه گیری

فصل پنجم - رضایت شغلی و روی گردانی از کار ۵۷

۵۸	روش نمونه
۵۹	فرایند و مرحله انجام کار
۵۹	معیارهایی برای بازنگری مطالعات
۶۰	نتایج رضایت شغلی، مقاصد و رفتار روی گردانی از شغل
۶۰	مقاصد و اهداف رفتاری و روی گردانی از کار
۶۰	رضایت شغلی و روی گردانی از کار
۶۱	تعیین کننده های روش شناسی در مطالعات مقاصد رفتار و روی گردانی از کار
۶۲	رابطه بین رضایت شغلی و مقاصد رفتاری
۶۳	تعیین کننده ها و معرف های متودولوژیکال
۶۳	روابط و وابستگی های متقابل رضایت شغلی
۶۳	عوامل اقتصادی
۶۳	متغیرهای جامعه شناسی / ساختاری

۶۴	متغیرهای روانشناسی / فردی
۶۴	بحث و گفتگو

فصل ششم - متدولوژی و روشهای اندازه گیری پریشانی اخلاقی

۶۷	متدولوژی مطالعات
۶۷	مروری بر متدولوژی مطالعات
۶۸	اندازه گیری پریشانی اخلاقی
۶۸	اندازه گیری بحران اخلاقی
۶۹	جنبه و لحاظ سازمان

فصل هفتم - پیشنهادها، منابع و پوست ها

۷۱	تقاضا و نیاز برای آموزش پرستاری
۷۱	تقاضا و نیاز برای آموزش کارکنان
۷۲	تحقیق درباره بحران اخلاقی
۷۳	منشأ و منابع بحران اخلاقی
۷۳	بحران اخلاقی، رضایت شغلی و روی گردانی از کار
۷۳	تأثیر بر بیماران
۷۴	مزایای بحران اخلاقی
۷۴	مدیریت بحران اخلاقی
۷۵	پاسخ پرستار به بحران و فشار اخلاقی
۷۵	بروز مداخلات تا بحران اخلاقی را کاهش دهد
۷۶	پیشنهادات