

رفتار سازمانی

مؤلف: بهیود برمی

ارتش جمهوری اسلامی ایران

مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد صیاد شیرازی

تهران - پاییز ۱۳۹۲



سرشناسه	: برمک، بهبود، ۱۳۴۱ -
عنوان و نام پدیدآور	: رفتار سازمانی / مولف بهبود برمک.
مشخصات نشر	: تهران: مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد صیاد شیرازی، ۱۳۹۲
مشخصات ظاهری	: ۱۳۳ ص.
شابک	: ۶۰۰۰۰ ریال: 978-600-6869-32-2
وضعیت فهرست نویسی	: قیفا
موضوع	: رفتار سازمانی
شناسه افزوده	: مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد صیاد شیرازی
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۲۷۴/۵۸/۷۵۸
رده بندی دیویی	: ۳۰۲/۳۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۳۶۴۷۷۱



نام کتاب: رفتار سازمانی

مؤلف: بهبود برمک

ویراستار: خشایار کربلای هادی، سید علی رضا موسوی

ناظر ویراستار: سید ابراهیم آخرندی

نوبت چاپ: اول - پاییز ۱۳۹۲

طراح جلد: علی رویان

امور چاپ و صحافی: مهدی شهبازی

صفحه آرای: علی جمفری طورانی

تایپ: صابر علیزاده، محمد سیفی

ناشر: انتشارات مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد صیاد شیرازی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران - لویزان - بزرگراه ارتش - دربروی سازمان جنگل ها و مراتع - مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد

صیاد شیرازی. صندوق پستی: ۳۶۹۴ - ۱۶۷۶۵ - تلفن مرکز عرضه محصولات فرهنگی: ۲۲۴۵۰۶۹۷

/حق چاپ برای مرکز آموزشی و پژوهشی شهید سپهبد صیاد شیرازی محفوظ می باشد./

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۳	پیشگفتار.....
۵	رفتار سازمانی.....
۷	تعریف رفتار سازمانی.....
۱۰	جوهره‌ی رفتار سازمانی.....
۱۱	ریشه‌های تاریخی رفتار سازمانی.....
۱۷	نخستین جرقه و پیدایش.....
۱۹	به سوی رفتار سازمانی.....
۲۲	اهمیت رفتار سازمانی.....
۲۶	رفتار سازمانی در عصر حاضر.....
۲۷	فضای سازمانی.....
۲۸	عناصر هر فضای سازمانی سازگار.....
۲۹	الگوی خودکامه.....
۲۹	الگوی نگهبان.....
۳۰	الگوی پشتیبانی.....
۳۰	الگوی انجمنی.....
۳۱	مدیریت.....
۳۴	اهمیت مدیریت.....
۴۲	ضرورت مدیریت.....
۴۳	قرآن و ضرورت مدیریت.....
۴۵	تشیع و ضرورت مدیریت.....
۴۶	فلسفه بعثت و ضرورت مدیریت.....
۴۷	نقش‌های مدیریت.....
۵۱	چارچوب‌های مدیریت.....
۵۴	ارکان، مسئولیت‌ها و وظایف مدیر.....

برنامه‌ریزی.....	۵۴
آینده‌نگری.....	۵۵
اسلام و نظارت.....	۶۲
اصول ارزشیابی در اسلام.....	۶۶
معیارهای سنجش اعمال.....	۶۷
هوش معنوی.....	۶۹
تعریف هوش معنوی.....	۷۰
ابزار مدیریت.....	۷۳
معیارهای شایستگی در مدیریت اسلامی.....	۷۶
دیدگاه‌های مهم و جدید در زمینه رفتار سازمانی.....	۷۸
انواع سیستم‌ها.....	۷۹
یادگیری به عنوان یک فرآیند شناختی.....	۸۲
انگیزش.....	۸۶
نقش ادراک.....	۸۹
فشار عصبی ناشی از کار.....	۱۰۸
تغییر زندگی.....	۱۱۰
استراتژیهای مقابله فردی.....	۱۱۲
مقابله با رفتار سازمان.....	۱۱۴
ترکیب.....	۱۱۹

بسمه تعالی

افتخارات ما از نگاه رهبر کبیر انقلاب اسلامی امام خمینی (ره)

- ما مفتخریم و ملت عزیز سر تا پا متعهد به اسلام و قرآن مفتخر است که پیرو مذهبی است که می‌خواهد حقایق قرآنی که سراسر آن از وحدت بین مسلمین بلکه بشریت دم می‌زند را نجات دهد.

- ما مفتخریم که کتاب نهج‌البلاغه که بعد از قرآن بزرگترین دستور زندگی مادی و معنوی و بالاترین کتاب رهایی بخش بشر است از امام معصوم ماست.

- ما مفتخریم که ائمه معصومین از علی‌ابن‌ابی‌طالب تا منجی بشر صاحب‌الزمان به قدرت خداوند قادر زنده و ناظر امور است، ائمه ما هستند.

- ما مفتخریم که ادعیه حیات بخشی که او را قرآن صاعد می‌خوانند از ائمه معصومین ماست.

- ما مفتخریم که باقرالعلوم بالاترین شخصیت تاریخ است ولی جز خدای تعالی و رسول‌الله، مقام او را درک نکرده و نتوانند درک کرد. از ماست.

- ما مفتخریم که مذهب ما جعفری است فقه ما که دریای بی‌پایان است یکی از آثار و است.

- ما مفتخریم که ائمه معصومین، صلوات‌الله و سلام‌علیهم در راه تعالی دین اسلام و در راه پیاده کردن قرآن کریم که تشکیل حکومت عدل یکی از ابعاد آن است در حبس بسر برده و عاقبت در راه بر اندازی حکومت‌های جائزانه و طاغوتیان زمان خود شهید شدند.

- ما مفتخریم که بانوان و زنان پیر و جوان و خرد و کلان در صحنه‌های فرهنگی و اقتصادی و نظامی حاضر و هم‌دوش مردان یا بهتر از آنان در راه تعالی اسلام و مقاصد قرآن کریم فعالیت دارند.

کدام افتخار بالاتر و والاتر از اینکه آمریکا با همه ادعاهایش و همه ساز و برگ‌های جنگیش و آن همه دولت‌های سرسپرده‌اش در مقابل ملت غیور ایران و کشور حضرت بقیه‌الله، آن‌چنان وامانده و رسوا شده است که نمی‌داند به که متوسل شود و رو به هر کس می‌کند جواب رد می‌شنود و این نیست جز به مدد‌های غیبی حضرت باری تعالی جلت‌عظمه که ملت ایران اسلامی را بیدار نموده است.

از خداوند عزوجل عاجزانه خواهیم که لحظه‌ای ما و ملت ما را بخود واگذار نکند و از عنایات عینی خود به این فرزندان اسلام و رزمندگان عزیز لحظه‌ای دریغ نفرماید.

www.ketab.ir

پیشگفتار

به نام عزیز عزت پیشه

«و اذ قال ربك للملائكة اني جاعل في الارض خليفه»

((انسان خلیفه و جانشین خداوند در زمین است.))

در طول تاریخ بشریت هیچ مکتب و اندیشه‌ای را سراغ نداریم که مانند مکتب انبیاء برای انسان و انسانیت ارزش قائل شده باشند. ارزش و مقام انسان را باید از زبان گویا و بیان رسای قرآن شنید که چه منزلت‌هایی را برای این موجود قائل است. (سوره حجر آیه ۵۹: پرکوی از روح خداوندی را در وجود خود دارد. سوره بقره آیه ۳۱: با استعدادهای نهفته در درونش اسرار آفرینش را می‌داند، خود را می‌شناسد و منبع اسماء است. سوره اسراء آیه ۷۰: کرامتی به او عطا شده است که دیگر موجودات عالم ندارند ...) و پیامبران بزرگ انبی که مفسر و معلم کلام انسانیت هستند جز به خاطر به فعلیت رساندن استعدادها و رشد ارزش‌های انسانی رسالتی نداشته‌اند و هر جا که انسانیت انسان یا شیوه مدیریتی بخواند به خطر افتد و از منزلت واقعی او بکاهد ممنوع اعلام می‌گردد. این همان چیزی است که در بینش‌های الحادی غربی و شرقی و مدیران تربیت‌شده در این مکاتب کاملاً نادیده انگاشته می‌شود.

دنیای ما عصر سازمان‌های پیچیده و گسترده‌ای است که شیوه‌های شیطانی و اندیشه‌های الحادی، انسان و انسانیت را آلت دست هواهای نفسانی و قربانی سود و نفع جمعی ز قدرتمندان هواریست کرده است که گرداننده اصلی آن انسان‌ها هستند. انسانی که اگر نسبت به مقام و ارزش خود آگاهی یابد عرشش را با کسالت هدر نمی‌دهد. اگر باور کند که خداوند، جهان را مسخر وی ساخته و بهترین و بسیار ارزشمند است به طور حتم حیثیت انسانی را خدشه‌دار نخواهد نمود.

در عصری زندگی می‌کنیم که نرخ و شتاب تغییرات و فناوری‌های نوین به طور سرسام‌آوری در حال افزایش می‌باشد و رعایت منزلت و شخصیت انسان در مدیریت‌های مختلف تحت الشعاع صنعتی شدن قرار گرفته و دغدغه‌هایی چون جایگزین شدن دست‌آموزه‌ها (روایات‌ها) به جای انسان‌ها و کمرنگ شدن تدریجی نقش و اهمیت انسان‌ها

ذهن آنان را به خود مشغول ساخته است. و این در حالی است که بنا به نص صریح پیامبر گرامی اسلام، کوچک شمردن انسان در هر سنی که باشد منع گردیده است. بنابراین با توجه به کرامت و عظمت نفس انسانی و قدرت‌ها و توانایی‌های غیر قابل وصفی که از سوی خداوند تبارک و تعالی به وی عطا نموده بعید به نظر می‌رسد که صنعتی شدن تغییری در نقش انسان‌ها در جهان آتی ایجاد نماید و فقط شکل و حالت فعالیت‌های کنار فیزیکی انسان به کار دانشی تبدیل می‌شود و منزلت و جایگاه تعیین‌کننده انسان به عنوان خلیفه خداوند در زمین و گرداننده سازمان‌ها مستدام و همیشگی خواهد بود.

بدین سبب رفتار انسان‌ها همواره در عرصه سازمانی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود و بررسی چگونگی این رفتار در درون سازمان و زوایای بی‌روح و پیچیده رفتار کاری پرتو پایسته می‌افکند.