

عوامل انسانی در مراکز مراقبت‌های سلامتی

مترجمان:

سید ابوالفضل ذاکریان

سارا طرزی مقدم

سرشناسه	ذاکریان، ابوالفضل، ۱۳۴۶
عنوان و نام پدیدآور	عوامل انسانی در مراکز مراقبت‌های سلامتی / مولفان: سید ابوالفضل ذاکریان، سارا طرزی مقدم تهران: غاشیه، ۱۳۹۳
مشخصات نشر	۱۴۲ ص: مصور (بخشی رنگی)، جدول
مشخصات ظاهری	۱۷۰۰۰ ریال. ۶-۳۵-۵۷۰۸-۵۷۸-۶۰۰-۹۷۸
شابک	فیا
وضعیت فهرست‌نویسی	کتابنامه
یادداشت	بیماران - پیش‌بینی‌های ایمنی
موضوع	اشتهاهای پزشکی - پیشگیری
موضوع	مهندسی انسانی
شناسه افزوده	طرزی مقدم، سارا، ۱۳۶۶
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۳ ۹ع۲۵/۷۲۹/۸R
رده‌بندی دیویی	۶۱۰/۲۸۹
شماره کتابشناسی ملی	۳۶۱۵۷۶۴
ویراستار	متین امین فرد

عوامل انسانی در مراکز مراقبت‌های سلامتی

مترجمان: سید ابوالفضل ذاکریان - سارا طرزی مقدم

حروفچینی و صفحه‌آرایی: الهه آقایی

ناشر: غاشیه

آدرس سایت: www.ghashie.ir

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مؤسسه تبلیغاتی بهرنگ

نوبت و سال چاپ: اول - ۱۳۹۳

تیراژ: ۱۱۰۰

قیمت: ۱۷۰۰۰ ریال

شابک: ۶-۳۵-۵۷۰۸-۵۷۸-۶۰۰-۹۷۸

مرکز پخش: خیابان ۱۷ شهرپور - خیابان شهید منتظری، کوچه ملک پلاک ۱۱

mahmoodzal@yahoo.com

تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۷۱۵۴۵۰

حق چاپ برای ناشر محفوظ می‌باشد.

مقدمه

ارگونومی و عوامل انسانی در سیستم مراقبت‌های بهداشتی سلامتی واژه‌ای است که از سال ۱۹۹۱ در اولین کنفرانس تحت همین عنوان مطرح شد ارگونومی در مراقبت بهداشتی یک زیر شاخه علمی است که مرتبط با فهم اثرات متقابل بین انسان و سایر اجزای سیستم‌های کاری، بهداشتی، درمانی و پزشکی است. که در واقع یک شاخه تخصصی است که اصول، داده‌ها و روش‌هایی را برای طراحی به منظور ارتقای سلامتی و رفاه انسان (بیماران، پرسنل و اعضای خانواده بیماران) ایمنی بیمار و کارایی سیستم به کار می‌برد. واضح است که بهبود سیستم‌های مراقبت بهداشتی و سلامتی نه تنها تاثیر مهمی بر بیماران بلکه بر سلامت اجتماعی و اقتصادی کشورها نیز خواهد داشت. ترجمه پیش روی شما از منابع معتبر در مجموعه Advanced Life Support Group بر گردانده شده است که با نگاهی شگرف بیشتر به جنبه‌های عوامل انسانی موجود در سیستم مراقبت سلامتی می‌پردازد.

انتخاب این کتاب از این جهت است که نه تنها پروازیهایی از علم ارگونومی و عوامل انسانی را پیش روی متخصصین ارگونومی قرار می‌دهد بلکه کلیه اعضای سیستم‌های مراقبت‌های سلامتی از قبیل پزشکان، پرستاران، پیرایشگران و متخصصین رشته‌های پزشکی نیز می‌توانند با سر فصل‌های این علم جدید آشنا شوند. در ادامه بر خود لازم می‌دانم از راهنمایی‌های سرکار خانم متین امین فرد که ما را در راه رسیدن به این هدف کمک نمودند و همچنین از ریاست محترم انتشارات غاشیه جناب مهندس زال‌نژاد به خاطر حمایت‌های همیشگی‌شان از نگارش‌های جدید کمال تشکر را داشته باشم در خاتمه از آنجائیکه تالیفی در این زمینه در زبان فارسی موجود نمی‌باشد مترجمان تمام تلاش خود را برای انتخاب کلمات شیوا و واضح برای بعضی از کلمات بکار برده‌اند ولیکن قطعاً تلاش ما خالی از اشکال نمی‌باشد که امید است آن را با دیده اغماض نگریسته و بر ما ببخشاید.

دکتر سید ابوالفضل ذاکریان

دکتری ارگونومی

عضو هیأت علمی دانشکده بهداشت

دانشگاه علوم پزشکی تهران

فهرست کتاب

فصل اول: مقدمه‌ای بر فاکتورهای انسانی در پزشکی	۷
فصل دوم: شناخت انسان و خطا	۲۱
فصل سوم: آگاهی موقعیتی	۳۷
فصل چهارم: رهبری و کار تیمی	۴۹
فصل پنجم: شخصیت و رفتار	۶۱
فصل ششم: ارتباطات و جرات ورزی	۷۱
فصل هفتم: تصمیم‌گیری	۸۵
فصل هشتم: خستگی و استرس	۹۹
فصل نهم: اجزای اصلی در ارتباطات	۱۱۳
فصل دهم: فرهنگ سازمانی	۱۲۵
فصل یازدهم: دستورالعمل‌ها، چک‌لیست‌ها و پروتکل‌ها	۱۳۵