

هوش هیجانی
و نقش آن در کارایی و موفقیت

د. جان کلهر



کتاب آمه

سرشناسه	کلهر، مرجان، ۱۳۵۷-
عنوان و نام پدیدآور	هوش هیجانی و نقش آن در کارایی و موفقیت / مرجان کلهر
مشخصات نشر	تهران: کتاب آمه، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	۱۳۳ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۰۳۳-۲۲-۷
وضعیت فهرست نویسی	فیبا.
موضوع	هوش هیجانی
موضوع	موفقیت
رده بندی کنگره	BF ۵۷۶ / ک۸۵۹ ۱۳۹۲
رده بندی دیویی	۱۵۲/۴
شماره کتابشناسی ملی	۳۳۲۷۶۸۸



کتاب آمه

هوش هیجانی

و نقش آن در کارایی و موفقیت

مرجان کلهر

طرح جلد: نگار اردهالی

چاپ اول ۱۳۹۳

شمارگان: ۷۰۰ نسخه

چاپ و صحافی: بهمن

بلوار کشاورز - نبش کارگر - پلاک ۳۰۸ تلفن: ۶۶۹۳۹۲۴۵ - فروش ۶۶۴۱۱۴۲۹

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۳۳-۲۲-۷

کلیه حقوق محفوظ است

بها: ۸۵۰۰ تومان

ماحصل آموخته‌هایم را تقدیم می‌کنم به آنان که
مهر آسمانی‌شان آرام‌بخش آلام زمینی‌ام است.
تقدیم به:

پدر و مادر عزیزم که هر چه آموختم در مکتب
عشقشان آموختم.

همسرم و دخترم، استوارترین تکیه‌گاهم، پناه
خستگی‌ام و امید بودتم.

و به پاس قدردانی از قلبی آکنده از عشق و
معرفت، فرحناز مصدقی.

www.ketab.ir

فهرست مطالب

فصل یکم هوش: هیجانی چیست؟

۹	چگونه هوش هیجانی کشف شد؟
۱۰	هوش هیجانی چیست؟
۱۱	اندازه‌گیری هوش هیجانی
۱۲	نظریه‌ی هوش هیجانی: گام‌های گاردنر
۱۶	ویژگی‌های هوش هیجانی
۱۷	هوش هیجانی چیست؟
۲۰	تاریخچه‌ی هوش هیجانی
۲۵	هوش هیجانی و بهره‌ی هوش
۲۹	تفاوت هوش هیجانی و بهره‌ی هوش
۳۴	مؤلفه‌های هوش هیجانی
۳۸	اهمیت هوش هیجانی
۴۰	ویژگی افرادی که هوش هیجانی بالا دارند
۴۲	چگونه می‌توان هوش هیجانی را افزایش داد؟
۴۵	آیا امکان کاهش هوش هیجانی هم وجود دارد؟
۴۶	رابطه‌ی رفتار و هوش هیجانی
۴۸	مدل‌های هوش هیجانی

فصل دوم هوش هیجانی در سازمان و مدیریت

۶۹	هوش هیجانی در سازمان چگونه عمل می‌کند
۷۰	هوش هیجانی و عملکرد اثر بخش
۸۰	اجرای برنامه‌های هوش هیجانی در سازمان
۸۱	هوش هیجانی ابزاری نوین در مدیریت بازار
۸۲	هوش هیجانی گروهی

۸۵..... سه شرط اساسی برای اثر بخشی گروهی

۸۷..... هوش هیجانی و رهبری سازمان

۸۹..... هوش هیجانی و گزینش کارکنان

۹۰..... هوش هیجانی و کاریابی

۹۱..... ویژگی‌های مثبت هوش هیجانی در محیط کار

۹۳..... مدلی برای تقویت هوش هیجانی

فصل سوم رابطه‌ی هوش هیجانی با موفقیت

۹۷..... هوش هیجانی: تعیین‌کننده‌ی موفقیت و کامیابی انسان

۱۰۰..... رابطه‌ی هوش هیجانی با موفقیت

۱۰۵..... هوش هیجانی: مؤثر در موفقیت

۱۰۹..... ۱۶ اصل موفقیت

اگر هوش هیجانی خیلی مهم است، آیا می‌توانیم مدعی شویم

۱۳۴..... کسانی که ظاهراً هوش هیجانی ندارند انسان‌های موفقی نیستند؟