



دانشگاه پیام نور

نگاهی دوباره به مبانی فلسفی تیلوریسم و T.Q.M در مدیریت آموزشی

(رشته علوم تربیتی)

دکتر محمدرضا سرمادی

سرشناسه	: سرمدی، محمدرضا، ۱۳۴۴-
عنوان و پدید آور	: نگاهی دوباره به مبانی فلسفی تیئوریسم و T.Q.M در مدیریت آموزشی / مؤلف: محمدرضا سرمدی.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه پیام نور، ۱۳۸۸.
مشخصات ظاهری	: دوازده، ۳۱۷ص.
فروست	: دانشگاه پیام نور؛ ۱۵۷۵. گروه علوم تربیتی؛ ۱/۱۳۷
شابک	: 978 - 964 - 387 - 615 - 9
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا.
موضوع	: مدیریت- فلسفه- آموزش برنامه‌ای.
موضوع	: کیفیت فراگیر- مدیریت- آموزش برنامه‌ای.
موضوع	: مدرسه‌ها- مدیریت و سازماندهی
موضوع	: دانشگاه‌ها و مدارس عالی- مدیریت
شناسه افزوده	: دانشگاه پیام نور.
رده بندی کنگره	: ۴ س ۲ ف/ HD۳۷۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۰۰۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۸۶۱۲۰۱



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

نگاهی دوباره به مبانی فلسفی تیئوریسم و T.Q.M در مدیریت آموزشی

مؤلف: دکتر محمدرضا سرمدی

ویراستار زبانی- رایانه‌ای: زهرا جلال‌زاده

تهیه و تولید: مدیریت تولید مواد و تجهیزات آموزشی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: انتشارات دانشگاه پیام‌نور

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت و تاریخ چاپ: چاپ اول اردیبهشت ۱۳۸۹

شابک: ۹ - ۶۱۵ - ۳۸۷ - ۹۶۴ - ۹۷۸

ISBN: 978 - 964 - 387 - 615 - 9

فروش این کتاب فقط از طریق نمایندگی‌های دانشگاه پیام نور مجاز می باشد و فروش

آن در سایر مراکز فروش کتاب موجب تعقیب قانونی فروشنده خواهد گردید

(کلیه حقوق برای دانشگاه پیام نور محفوظ است)

قیمت: ۲۶۰۰۰ ریال

بسم الله الرحمن الرحيم

پیشگفتار ناشر

کتاب‌های دانشگاه پیام نور حسب مورد و با توجه به شرایط مختلف یک درس در یک یا چند رشته دانشگاهی، به صورت کتاب درسی، متن آزمایشگاهی، فرادرسی، و کمک‌درسی چاپ می‌شوند.

کتاب درسی ثمرهٔ کوشش‌های علمی صاحب اثر است که براساس نیازهای درسی دانشجویان و سرفصل‌های مصوب تهیه و پس از داوری علمی، طراحی آموزشی، و ویرایش علمی در گروه‌های علمی و آموزشی، به چاپ می‌رسد. پس از چاپ ویرایش اول اثر، با نظرخواهی‌ها و داوری علمی مجدد و با دریافت نظرهای اصلاحی و متناسب با پیشرفت علوم و فناوری، صاحب اثر در کتاب تجدیدنظر می‌کند و ویرایش جدید کتاب با اعمال ویرایش زبانی و صوری جدید چاپ می‌شود. متن آزمایشگاهی (م) راهنمایی است که دانشجویان با استفاده از آن و کمک استاد، کارهای عملی و آزمایشگاهی را انجام می‌دهند.

کتاب‌های فرادرسی (ف) و کمک‌درسی (ک) به منظور غنی‌تر کردن منابع درسی دانشگاهی تهیه و بر روی لوح فشرده تکثیر می‌شوند و یا در وبگاه دانشگاه قرار می‌گیرند.

مدیریت تولید محتوا و تجهیزات آموزشی

فهرست

مقدمه	دوازده
فصل ۱: تاریخچه مدیریت در جهان	۱
۱.۱ مقدمه	۲
۲.۱ مدیریت در جهان	۳
۱.۲.۱ اداره امور در سومر	۳
۲.۲.۱ مدیریت در چین و مصر	۴
۳.۲.۱ مدیریت در یونان باستان	۴
۴.۲.۱ مدیریت در روم باستان	۸
۵.۲.۱ مدیریت در ایران باستان	۹
۶.۲.۱ مدیریت در اسلام	۱۱
۷.۲.۱ مدیریت در عصر حاضر	۱۹
۳.۱ سیر تحولی نظریه‌های مدیریت از کلاسیک تا عصر حاضر	۲۰
۳.۱ مکتب کلاسیک	۲۰
۲.۳.۱ دوره مکتب نئوکلاسیک	۲۳
۳.۳.۱ مکتب سیستمی	۲۸
۴.۳.۱ مکتب نوین	۳۰
۴.۱ مدیریت از دیدگاه صاحب‌نظران	۳۴
۱.۴.۱ تعریف مدیریت در مکتب سوسیالیستی	۳۵
۲.۴.۱ تعریف مدیریت و مفاهیم آن	۳۵
خودآزمایی چندگزینه‌ای	۳۶
فصل ۲: نظریه‌های مدیریت	۳۹
۱.۲ مقدمه	۴۱
۲.۲ مدیریت علمی تیلوریسم	۴۲
۱.۲.۲ نگرش تیلور به انسان	۴۳
۲.۲.۲ مبانی معرفت‌شناختی نظریه تیلوریسم	۴۴
۳.۲ مدیریت کیفیت فراگیر	۴۴
۱.۳.۲ تعریف مدیریت کیفیت فراگیر	۴۶
۲.۳.۲ اصول و اجزای تعریف مدیریت کیفیت فراگیر	۴۷
۳.۳.۲ ویژگی‌های مدیریت کیفیت فراگیر	۴۸
۴.۳.۲ ویژگی‌های سازمان‌های مبتنی بر مدیریت کیفیت فراگیر	۴۹

۵۰.....	۵.۳.۲ ویژگی مدیر در مدیریت کیفیت فراگیر با توجه به نظریه‌های مدیریتی
۵۰.....	۶.۳.۲ ویژگی‌های کلیدی مدیریت کیفیت فراگیر
۵۱.....	۷.۳.۲ اصول مدیریت کیفیت فراگیر از دید صاحب‌نظران
۵۱.....	۴.۲ مدیریت آموزشی
۵۲.....	۱.۴.۲ وظایف مدیران آموزشی
۵۲.....	۲.۴.۲ تعریف مدیریت آموزشی
۵۴.....	۳.۴.۲ مدیریت آموزشی از دیدگاه‌های مختلف
۵۵.....	۴.۴.۲ اهداف مدیریت آموزشی
۵۹.....	۵.۴.۲ اهمیت مدیریت آموزشی
۵۹.....	۶.۴.۲ رهبری یاری‌بخش مدیریت آموزشی
۶۰.....	۷.۴.۲ تاریخچه مدیریت آموزشی در جهان
۶۰.....	۸.۴.۲ پیدایش و تحول رشته مدیریت آموزشی
۶۳.....	خودآزمایی چندگزینه‌ای
۶۵.....	فصل ۳: نظریه و کاربرد آن در مدیریت
۶۶.....	۱.۳ مقدمه
۶۶.....	۲.۳ نهضت نظریه در مدیریت آموزشی
۶۷.....	۱.۲.۳ ویژگی‌های نهضت نظریه
۶۷.....	۲.۲.۳ نقش نهضت نظریه مدیریت علمی (تیلوریسم) در مدیریت آموزشی
۶۸.....	۳.۳ کاربرد نظریه مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی
۷۱.....	۱.۳.۳ نقش دانش‌آموزان در مدیریت کیفیت فراگیر
۷۲.....	۲.۳.۳ مبانی زیرساختی و معرفت‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر
۷۲.....	۳.۳.۳ تاریخچه به‌کارگیری شیوه مدیریت کیفیت فراگیر در آموزش
۷۶.....	۴.۳ نظام آموزش و پرورش در ایران
۸۵.....	مقایسه مدیریت آموزشی در ایران با جهان
۸۶.....	۵.۳ دستاوردهای مدیریت آموزشی در جهان
۸۶.....	۶.۳ مهارت‌های مدیریت از دید لیبرمن
۸۷.....	۷.۳ نقش معلمان در مدیریت مدرسه
۸۷.....	۸.۳ برنامه‌های آموزشی تحصیلات تکمیلی
۸۷.....	۹.۳ مدیریت آموزشی و نقش مهم و انگیزشی آن در سازمان
۸۸.....	۱۰.۳ ضرورت پرداختن به مبانی فلسفی مدیریت آموزشی
۸۹.....	۱۱.۳ نگرشی نو در مدیریت آموزشی
۹۰.....	۱۲.۳ روش‌های فلسفی
۹۱.....	۱.۱۲.۳ تدوین اهداف و آرای تربیتی
۹۱.....	۲.۱۲.۳ نقش فلسفه در مدیریت آموزشی
۹۲.....	۳.۱۲.۳ اصول و مبانی فلسفه
۹۳.....	خودآزمایی چندگزینه‌ای

فصل ۴: کاوشی در مبانی فلسفی تیئوریسم.....	۹۷
۱.۴ مقدمه.....	۹۸
۲.۴ زمینه‌های رشد و تکوین نظریه‌های کلاسیک.....	۹۹
۱.۲.۴ نظریه کلاسیک مدیریت.....	۱۰۱
۲.۲.۴ ویژگی‌های نظریه کلاسیک.....	۱۰۲
۳.۲.۴ مفروضه‌های نظریه کلاسیک.....	۱۰۲
۳.۴ اصول مدیریت علمی تیئور.....	۱۰۳
۱.۳.۴ مبانی هستی‌شناختی تیئوریسم.....	۱۰۳
۲.۳.۴ جهان‌بینی تیئوریسم.....	۱۰۴
۳.۳.۴ دیدگاه تیئور به جهان هستی.....	۱۰۵
۴.۳.۴ نظریات کلاسیک سازمان و مدیریت.....	۱۰۵
۵.۳.۴ سازمان در جهان‌بینی تیئوریسم.....	۱۰۶
۶.۳.۴ اصول سازمان‌های مبتنی بر مدیریت علمی.....	۱۰۷
۷.۳.۴ رویکرد سازوکاری نظریه تیئوریسم.....	۱۰۸
۸.۳.۴ ویژگی سازمان‌های عقلایی از دید تیئوریسم.....	۱۰۸
۹.۳.۴ اصول اساسی نظام مدیریتی تیئور.....	۱۰۹
۱۰.۳.۴ مفهوم جامعه و وجه روان‌شناختی تیئوریسم.....	۱۰۹
۴.۴ جامعه‌شناسی سازمان‌ها از دید مکاتب مختلف.....	۱۱۰
تحقیقات هارثون.....	۱۱۱
۵.۴ تقابص نظریه تیئوریسم.....	۱۱۱
۶.۴ مقایسه نظریه تیئوریسم و نئوکلاسیک.....	۱۱۲
۷.۴ فضای جامعه‌شناختی تیئوریسم.....	۱۱۳
۸.۴ تبیین مبانی هستی‌شناختی تیئوریسم.....	۱۱۵
۹.۴ مبانی ارزش‌شناختی تیئوریسم.....	۱۱۸
۱.۹.۴ تبیین ارزش‌های انسانی از دید تیئور.....	۱۱۹
۲.۹.۴ رقابت از بُعد ارزشی تیئوریسم.....	۱۲۰
۳.۹.۴ ضد ارزش‌ها از دیدگاه تیئور.....	۱۲۱
۴.۹.۴ ایجاد ارزش بر مبنای افزایش بهره‌وری.....	۱۲۲
۵.۹.۴ تبیین مبانی ارزش‌شناختی تیئوریسم.....	۱۲۳
۱۰.۴ مبانی معرفت‌شناختی تیئوریسم.....	۱۲۶
۱.۱۰.۴ برنامه‌ریزی از دیدگاه تیئور.....	۱۲۷
۲.۱۰.۴ دیدگاه مکتب اثبات‌گرایی در معرفت‌شناسی.....	۱۲۸
۳.۱۰.۴ مراتب دانش از دیدگاه تیئور.....	۱۲۹
۴.۱۰.۴ تفسیر نظریه تیئور از دید هالسال.....	۱۳۰
۵.۱۰.۴ تفسیر مبانی علمی نظریه تیئور.....	۱۳۱
۶.۱۰.۴ برنامه‌ریزی آموزشی در دیدگاه تیئوریسم.....	۱۳۲

۱۳۳.....	۷.۱۰.۴ انتقال دانش در نظریه تیلوریسم
۱۳۴.....	۸.۱۰.۴ اهداف نظریه تیلوریسم
۱۳۴.....	۹.۱۰.۴ وجه تمایز و تشابه دیدگاه‌ها در بحث معرفت‌شناسی
۱۳۷.....	۱۰.۱۰.۴ تبیین مبانی معرفت‌شناختی تیلوریسم
۱۴۰.....	۱۱.۴ مبانی انسان‌شناختی و دیدگاه روان‌شناختی تیلوریسم
۱۴۱.....	۱.۱۱.۴ اصول و مبنای فعالیت‌های سازمانی
۱۴۱.....	۲.۱۱.۴ انسان از دیدگاه روان‌شناسان رفتارگرا
۱۴۲.....	۳.۱۱.۴ انسان در دیدگاه تیلوریسم و رفتارگرایان
۱۴۲.....	۴.۱۱.۴ ساخت و روابط رسمی در نظریه کلاسیک
۱۴۳.....	۵.۱۱.۴ تفسیر مبانی انسانی در نظریه تیلوریسم
۱۴۴.....	۶.۱۱.۴ مقایسه منابع نیروی انسانی و صنعتی از نظر تیلور
۱۴۴.....	۷.۱۱.۴ اصول توجه به نیروی انسانی در سازمان
۱۴۵.....	۸.۱۱.۴ روابط انسانی در نظریه تیلور
۱۴۷.....	۹.۱۱.۴ هدف اصلی مدیریت در نظریه تیلوریسم
۱۴۷.....	۱۰.۱۱.۴ خصوصیات انسان در سازمان از دید تیلور
۱۴۸.....	۱۱.۱۱.۴ واحدهای اصلی سازمان در نظریه تیلوریسم
۱۴۹.....	۱۲.۱۱.۴ تبیین مبانی انسان‌شناختی تیلوریسم
۱۵۳.....	خودآزمایی چندگزینه‌ای
۱۵۷.....	فصل ۵: کاوشی در مبانی فلسفی مدیریت کیفیت فراگیر
۱۵۸.....	۱.۵ مقدمه
۱۵۸.....	۲.۵ مبانی هستی‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر
۱۵۸.....	۱.۲.۵ مفهوم سیستم
۱۵۹.....	۲.۲.۵ جایگاه فرایند در سیستم
۱۶۱.....	۳.۲.۵ دلایل طرح دیدگاه‌های سیستمی
۱۶۱.....	۴.۲.۵ سیستم از دیدگاه نظریه پردازان مختلف
۱۶۲.....	۵.۲.۵ سیستم از دید نظریه پردازان مدیریت کیفیت فراگیر
۱۶۳.....	۳.۵ سیستم‌های جهان هستی
۱۶۴.....	۱.۳.۵ خصوصیات جهان هستی در مدیریت کیفیت فراگیر
۱۶۵.....	۲.۳.۵ نگرش مدیریت کیفیت فراگیر به هستی
۱۶۶.....	۳.۳.۵ تبیین مبانی هستی‌شناسی در مدیریت کیفیت فراگیر
۱۷۲.....	۴.۵ اصول اساسی در دستیابی به مدیریت کیفیت فراگیر
۱۷۲.....	۱.۴.۵ ویژگی‌های مدیریت کیفیت فراگیر
۱۷۴.....	۲.۴.۵ توانمندی و روابط متقابل انسانی در مدیریت کیفیت فراگیر
۱۷۵.....	۳.۴.۵ مدیریت کیفیت فراگیر از دید دیمینگ
۱۷۵.....	۵.۵ خصوصیات انسانی در نگرش سیستمی
۱۷۸.....	۱.۵.۵ انسان توسعه‌یافته در مدیریت کیفیت فراگیر

۲.۵.۵	روانشناسی انسان از دید دمنینگ	۱۷۹
۳.۵.۵	تبیین مبانی انسان‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۱۸۰
۶.۵	مبانی ارزش‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۱۸۴
۱.۶.۵	چرخه تغییر مشارکت‌جویانه	۱۸۵
۲.۶.۵	ویژگی‌های مدیریت کیفیت فراگیر	۱۸۵
۳.۶.۵	سطوح چهارگانه تغییر از بعد ارزش‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۱۸۶
۴.۶.۵	اصول و ارزش‌های اساسی سازمان در مدیریت کیفیت فراگیر	۱۸۷
۵.۶.۵	وجه تمایز فرهنگ مدیریت کیفیت فراگیر با دیگر فرهنگ‌ها	۱۹۱
۶.۶.۵	نقش ارزش‌ها در نظریه مدیریت کیفیت فراگیر	۱۹۲
۷.۶.۵	تبیین مبانی ارزش‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۱۹۴
۷.۵	مبانی معرفت‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۱۹۶
۱.۷.۵	ویژگی‌های سازمان‌های موفق از بعد معرفت‌شناختی	۱۹۸
۲.۷.۵	عوامل اصلی پیشرفت سازمان	۱۹۹
۳.۷.۵	ویژگی‌های مدیریت کیفیت فراگیر از بعد معرفت‌شناختی	۲۰۰
۴.۷.۵	بهبود کیفیت از دید متفکران	۲۰۱
۵.۷.۵	دانش و معرفت از دیدگاه دمنینگ	۲۰۲
۶.۷.۵	مفاهیم و اصول مدیریت کیفیت فراگیر از دیدگاه دمنینگ	۲۰۲
۷.۷.۵	تبیین مبانی معرفت‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر	۲۰۴
	خودآزمایی چندگزینه‌ای	۲۰۸
فصل ۶: مدیریت آموزشی مبتنی بر تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر		
۱.۶	مقدمه	۲۱۴
۲.۶	مدیریت آموزشی مبتنی بر نظریه تیلوریسم	۲۱۵
۱.۲.۶	تأثیر تیلوریسم بر آموزش	۲۱۶
۲.۲.۶	روش علمی در نظریه تیلوریسم	۲۱۶
۳.۲.۶	کاربرد اصول علمی از نظر تیلور	۲۱۷
۴.۲.۶	ویژگی‌های مدیریت آموزشی از دید تیلور	۲۱۸
۵.۲.۶	آموزش در دیدگاه تیلوریسم	۲۱۸
۶.۲.۶	نقش مدیر در سازمان از دید تیلور	۲۱۹
۷.۲.۶	نقش دانش در طراحی وظایف سازمانی	۲۲۰
۸.۲.۶	مدیریت آموزش و پرورش در دیدگاه تیلوریسم	۲۲۱
۹.۲.۶	کاربرد اصول تیلوریسم در مدیریت آموزشی	۲۲۱
۱۰.۲.۶	صورت‌بندی اصول مدیریت علمی تیلور	۲۲۲
۱۱.۲.۶	بعد انسان‌شناختی تیلوریسم	۲۲۲
۱۲.۲.۶	مدیریت آموزشی مبتنی بر تیلوریسم	۲۲۳
۱۳.۲.۶	تأثیر ساختار نظام مدیریتی بر آموزش	۲۲۳
۱۴.۲.۶	تبیین مبانی هستی‌شناختی تیلوریسم در مدیریت آموزشی	۲۲۴

۱۵.۲.۶	تبیین مبانی ارزش‌شناختی نظریه تیلوریسم در مدیریت آموزشی	۲۲۷
۱۶.۲.۶	تبیین مبانی انسان‌شناختی تیلوریسم در مدیریت آموزشی	۲۳۰
۱۷.۲.۶	تبیین مبانی معرفت‌شناختی تیلوریسم در مدیریت آموزشی	۲۳۱
۳.۶	مدیریت آموزشی مبتنی بر مدیریت کیفیت فراگیر	۲۳۳
۱.۳.۶	درون‌دادهای نظام آموزشی مبتنی بر مدیریت کیفیت فراگیر	۲۳۴
۲.۳.۶	اصول مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۳۵
۳.۳.۶	رهبری در سازمان‌های آموزشی مبتنی بر مدیریت کیفیت فراگیر	۲۳۹
۴.۳.۶	نقش رهبری آموزش در مدیریت کیفیت فراگیر	۲۴۰
۵.۳.۶	نظر دمنینگ درباره تطبیق مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۴۱
۶.۳.۶	ارزش رهبری در کیفیت سازمان	۲۴۱
۷.۳.۶	مبانی زیرساختی معرفت‌شناختی نظریه مدیریت کیفیت فراگیر	۲۴۲
۸.۳.۶	ویژگی‌های مدیریت کیفیت فراگیر در بهبود کیفیت آموزش	۲۴۲
۹.۳.۶	ارتباط مدیریت کیفیت فراگیر با آموزش	۲۴۳
۱۰.۳.۶	ارتباط معرفت و آموزش	۲۴۴
۱۱.۳.۶	ارتباط سازمان‌های آموزشی با دیگر نظام‌ها	۲۴۴
۱۲.۳.۶	آموزش ضمن خدمت در سازمان	۲۴۵
۱۳.۳.۶	یادگیری سازمانی در مدیریت کیفیت فراگیر	۲۴۵
۱۴.۳.۶	جایگاه دانش در گسترش مدیریت کیفیت فراگیر	۲۴۶
۱۵.۳.۶	نقش گروه و رویکرد جامعه‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۴۷
۱۶.۳.۶	نقش گروه‌ها در مدرسه	۲۴۸
۱۷.۳.۶	تبیین مبانی هستی‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۵۱
۱۸.۳.۶	تبیین مبانی انسان‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۵۳
۱۹.۳.۶	تبیین مبانی ارزش‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۵۵
۲۰.۳.۶	تبیین مبانی معرفت‌شناختی مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۵۹
۴.۶	مقایسه دو نظریه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر در مدیریت آموزشی	۲۶۲
۱.۴.۶	مقایسه مبانی هستی‌شناختی	۲۶۳
۲.۴.۶	مقایسه معرفت‌شناختی	۲۶۵
۳.۴.۶	مقایسه ارزش‌شناختی	۲۶۸
۴.۴.۶	مقایسه انسان‌شناختی	۲۷۱
۲۷۳	خودآزمایی چندگزینه‌ای	
فصل ۷:	تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر از دید مکاتب مختلف	۲۷۷
۱.۷	مقدمه	۲۷۸
۲.۷	دیدگاه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر درباره مدرنیته و پسامدرنیته	۲۷۸
۳.۷	مقایسه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر از لحاظ فلسفی و نظری	۲۸۰
۴.۷	دیدگاه مدیریت کیفیت فراگیر به جهان و هستی	۲۸۰
۵.۷	مقایسه تفکر مدرنیته با پسامدرنیته	۲۸۱

۲۸۱.....	۱.۵.۷ مدرنیته
۲۸۲.....	۲.۵.۷ پسامدرنیته
۲۸۴.....	۳.۵.۷ مقایسه عقلایی- منطقی با ساختار و ارتباط شبکه‌ای
۲۸۵.....	۶.۷ برنامه‌ریزی در تیلوریسم.....
۲۸۵.....	۱.۶.۷ مقایسه مدیریت آموزشی مبتنی بر تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر
۲۸۷.....	۲.۶.۷ فرهنگ سازمانی در دو نظریه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر
۲۸۸.....	۷.۷ مقایسه دو نظریه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر
۲۸۸.....	۱.۷.۷ نظریه تیلوریسم
۲۹۵.....	۲.۷.۷ مدیریت کیفیت فراگیر
۳۰۲.....	خودآزمایی چندگزینه‌ای
۳۰۵.....	پاسخ خودآزمایی‌ها
۳۰۷.....	منابع

مقدمه

نیاز به مدیریت و رهبری در همه زمینه‌های فعالیت اجتماعی محسوس و حیاتی است. این نیاز به دلیل گسترش علوم و افزایش دامنه اهداف آموزشی و وسعت وظایف سازمان‌های آموزشی، بیش از پیش ضرورت و اهمیت یافته است. در سالیان اخیر، شیوه‌های مدیریت و رهبری در نظام‌های آموزشی تغییرات قابل ملاحظه‌ای پیدا کرده است. اندیشه‌های جدید و مختلف اندیشمندان رشته‌های مدیریت و آموزش و پرورش از یک سو، و نیاز به بهبود کیفی عملکردها و نتایج آموزش و پرورش از سوی دیگر، ضرورت و اهمیت مدیریت آموزشی را آشکارتر کرده است، به نحوی که این علم، ضمن شکل‌گیری تدریجی، به سوی ایجاد ساختاری منظم و مرکب از نظریه‌ها، موضوعات، مفاهیم، و مفروضات پیش می‌رود. علی‌رغم این سیر پیش‌رونده و علمی، به مبانی فلسفی این نظریه‌ها و روند شکل‌گیری آن‌ها توجه لازم مبذول نشده و طبیعی است که این غفلت به محدودنگری و آسیب منجر خواهد شد. مدیریت آموزشی جوان است، بنابراین نیازمند تحلیل و تعیین مبانی است، و باید از نظر فلسفی پشتیبانی شود.

کتاب حاضر به دنبال آن است که پیش‌فرض‌ها و دیدگاه‌های فلسفی این علم را بررسی کند. با عنایت به تنوع زیاد نظریه‌های مدیریت و بنا به رعایت روح علمی تحقیق، این کتاب از بین نظریه‌های متعدد مدیریت به بررسی، تحلیل، و مقایسه مبانی فلسفی دو نظریه در مدیریت آموزشی می‌پردازد. از نظریه‌های سنتی و کلاسیک مدیریت «مدیریت علمی» یا «تیلوریسم» و از دیدگاه‌های متاخر و متعلق به اواخر قرن بیستم، نظریه «مدیریت کیفیت فراگیر» (T.Q.M) از حیث مبانی فلسفی (هستی، انسان، علم ارزش) بررسی و تحلیل می‌شود. بدین ترتیب از یک سو به این دو نظریه و از سوی دیگر به فلسفه‌های مهم می‌نگرد، تا جای پای هریک از این فلسفه‌ها را در دو نظریه مدیریت آموزشی پیدا کند و به کشف عناصر فلسفی دو نظریه تیلوریسم و مدیریت کیفیت فراگیر در سازمان و مدیریت آموزش و پرورش نائل گردد.

در پایان بر خود واجب می‌دانم که از اساتید محترم جناب آقای دکتر محمدجعفر پاک‌سرشت به واسطه راهنمایی‌های مشفقانه و ارزنده و جناب آقایان دکتر مسعود صفایی مقدم و دکتر یدالله مهر علی‌زاده به دلیل مشاوره‌های صمیمانه و راهگشایشان که در تألیف این کتاب به اینجانب ارائه نموده‌اند تشکر و قدردانی می‌نمایم.

دکتر محمدرضا سرمدی

پاییز ۱۳۸۸