

فرهنگ ایمنی بیمار و کیفیت

شرکت خدمات پرستاری در بیمارستان و مراکز بهداشتی درمانی

نویسندگان:

مهدی حسینی

روح اله زابلی

سرشناسه	: حسنی، مهدی، ۱۳۵۸
عنوان و نام پدیدآور	: فرهنگ ایمنی بیمار و کیفیت شرط خدمت رسانی در بیمارستان‌ها و مراکز بهداشتی درمانی نویسندگان مهدی حسنی، روح اله زابلی.
مشخصات نشر	: تهران: توانا گستر، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	: ۷۲ص.
شابک	: ۸۰۰۰۰ ر.تال ۱۰۰۲-۷۲۳۴۴-۶۰۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: بیماران بستری -- پیش‌بینی‌های ایمنی
موضوع	: بیمارستان‌ها -- پیش‌بینی‌های ایمنی
شماره افزوده	: زابلی، روح اله، ۱۳۵۸
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۳ف۴۵ح/۶: ۹۶۵ RA
رده بندی دیویی	: ۳۶۳/۱
شماره کتابخانه ملی	: ۳۶۷۰۵۲

ناشر: مرکز نشر تواناگستر

مدیر مسئول: ابراهیم بهمن خواه

عنوان: مدیریت واحد خدمات غذایی در بیمارستان مراکز بهداشتی

نویسندگان: مهدی حسنی، روح اله زابلی

ویراستار ادبی: مهناز پورسعید

طراح جلد: محسن عرب

قیمت: ۸۰۰۰۰ ریال

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

توبت چاپ: اول، ۱۳۹۳

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۲۳۴۴-۱۰۰۲

آدرس سایت: www.tavanagostar.ir

این کتاب مشمول قانون حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان است. تکثیر کتاب به هر روش اعم از فتوکپی، ریسوگرافی، تهیه فایل های pdf، لوح فشرده، بارنویسی در وبلاگها، سایت ها، مجله ها، و کتاب، بدون اجازه کتبی نویسندگان مجاز نیست و موجب پیگرد قانونی می شود.

دیباچه کلام

با وجود اینکه شان وجودی و هدف نهایی از ایجاد سازمان های مراقبت های بهداشتی درمانی، حفظ و نگهداری و ارتقاء سلامتی و ایمنی بیماران است، هر ساله تعداد زیادی از موارد بروز خطا یا اشتباهات کادر پزشکی و مراقبتی، سلامت بیماران و مددجویان و حتی کارکنان مراکز خدمات بهداشتی و درمانی را تهدید می کنند.

بعضی از خطاهای کادر درمانی در پرونده های پرسنلی، بهبود کیفیت و اعتبارسنجی ضبط و ثبت می شوند. یکی از عواملی که نقش مؤثری در ارتقای سطح ایمنی بیمار در مراکز بهداشتی درمانی را ایجاد جوی مثبت برای اعلام خطاهای رخ داده (و یا رخ نداده) و وجود فرهنگ ایمنی بیمار در این مراکز است. نقش مدیران و مسئولین بیمارستان ها و.. در ایجاد این فرهنگ، اساسی و تربیتی است.

مطالعات و پژوهش های بیشتر و عمیق تر و فراگیر تر در باب ایمنی بیمار، فرهنگ ایمنی بیمار و زوایای آشکار و پنهان آن باعث افزایش شفافیت از خدمات ارائه شده به بیماران شده و در نهایت باعث پیشگیری از بروز حوادث و آسیب ها برای بیماران و نیز باعث جلوگیری از ایجاد هزینه های بسیار سنگین مادی و معنوی برای سازمان های بهداشتی و درمانی خواهد شد.

فهرست مطالب

ایمنی و فرهنگ ایمنی بیمار.....	۱
بیمار و ایمنی.....	۱
فرهنگ ایمنی بیمار.....	۲
پیشینه نکات کلیدی بحث.....	۱۱
کیفیت.....	۱۱
روش های ارزیابی کیفیت و اقبال های بهداشتی و درمانی.....	۱۳
ابعاد کیفیت خدمات بهداشتی.....	۲۱
رابطه بین فرهنگ ایمنی بیمار و کیفیت.....	۲۳
مطالعه تطبیقی در باب فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان.....	۲۷
مروری بر مطالعات انجام شده در ایران.....	۳۰
واژه نامه و اصطلاحات فنی.....	۳۶
فرهنگ ایمنی.....	۳۶
بیمارستان.....	۳۶
ایمنی بیمار.....	۳۶
کیفیت.....	۳۶

ارائه دهندگان مراقبت ۳۷

ادراک ۳۷

پیوست ها ۳۸

پیوست ۱ - پرسشنامه بررسی فرهنگ ایمنی بیمار ۴۰

پیوست ۲ - پرسشنامه بررسی ادراک بیماران از کیفیت مراقبت دریافتی در بیمارستان ۴۸

منابع علم ۵۳

www.ketab.ir