

دانایی نهفته کارکنان پلیس راهور ناجا

مرکز تحقیقات کاربردی پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا

سرشناسه	شریعتی، مسعود، ۱۳۵۵.
عنوان و نام پدیدآور	دانایی نهفته سازمان / نویسنده [صحیح]: گردآورنده مسعود شریعتی؛ [برای دفتر تحقیقات کاربردی پلیس راهور ناجا].
مشخصات نشر	تهران: شرکت چاپ و انتشارات راه فردا، انتشارات ناجی نشر، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۱۰۴ ص.، ۱۹*۵/۹ س م
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۶۴۸۶-۲۱-۵
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	پلیس — ایران — خاطرات.
موضوع	پلیس راهنمایی و رانندگی — ایران — خاطرات.
موضوع	رانندگی — ایران — حوادث.
موضوع	رانندگی — ایران — خاطرات.
شناسه افزوده	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران، پلیس راهنمایی و رانندگی، دفتر تحقیقات کاربردی.
رده بندی کنگره	۱۳۹۲ ع ش HV ۸۲۴/۵۷۱۲
رده بندی دیویی	۳۶۳/۲۰۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	۳۳۰۵۳۸۷



مرکز تحقیقات کاربردی پلیس راهور ناجا

عنوان کتاب: دانایی نهفته کارکنان پلیس راهور ناجا

مهندسی اندوخته های دانش تجربی کارکنان پلیس راهور ناجا (۲)

تدوین و گردآوری: مسعود شریعتی، شهریار بهزادبصیرت

ناظر: سرهنگ نادر رحمانی

ویراستار علمی: سرگرد مجید اخمانی سهی، سروان محمد نظرپناهی

ویراستار ادبی: سمیه شمسی خواه

جلد و صفحه آرایی: هادی محمدی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شرکت چاپ و انتشارات راه فردا

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۴۸۶-۲۱-۵

این کتاب دارای مجوز ۳۲/۱۴/۵/۵۵/۱۴۰/۹۳۱۱۳۴۴ از سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا می باشد.

نشانی: شهرک آزمایش، پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا، مرکز تحقیقات کاربردی

کلیه حقوق این اثر به پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا تعلق دارد.

انتشارات درون سازمانی

فهرست:

۸	 مقدمه
۱۱	 بخش اول مدیریت و فرماندهی:
۱۲	 شعله های خاموش
۱۷	 جهنم سرد
۲۰	 زلزله
۲۱	 یک قدم تا فاجعه
۲۳	 معلّم گذشت
۲۵	 معجزه محبت
۲۷	 سنگ لعل شود در مقام صبر
۲۸	 شراره های خشم
۳۲	 صحنه سازی
۳۳	 دو چرخه
۳۵	 در دل شب
۳۷	 کلاهی برای بیمه
۳۹	 دور برگردان
۴۱	 آگاهی و آرامش
۴۳	 مرکب مرگ
۴۴	 تعقیب
۴۶	 پلیس پیشرو
۴۷	 بخاطر یک مشت ریال
۴۹	 آخرین سفر



۵۰		مأموریت از جانب خدا
۵۳		بخش دوم: امور انتظامی ترافیکی
۵۴		جیب لگدن
۵۶		راننده کجاست؟
۵۸		واژگونی وارونه!
۶۰		طعم خدمت
۶۲		بازی مرگ
۶۵		غم و شادی
۶۹		میهمان
۷۱		بی حادثه
۷۲		سرنخ
۷۴		تولد عجیب
۷۶		مقصر اصلی
۷۸		کاپشن مشکی
۸۰		مرگ مکرر
۸۲		از گرگان تا یزد با اسناد جعلی
۸۴		مرگ از آسمان
۸۶		راز چراغ ماشین
۸۹		کلاهبرداری مادرانه
۹۱		انگشت از دست رفته
۹۲		تراکتور
۹۳		تیزبین
۹۵		کلاهبرداری سراسری
۹۷		نوزاد گم شده
۹۸		دنده عقب
۹۹		مخدوم بی عنایت
۱۰۱		فکری قوی تر از جرثقیل

۱۰۳	قتل طبیعی
۱۰۵	آش نخورده و ...
۱۰۷	نجات غیر قانونی
۱۰۹	مادر
۱۱۱	هوشیار
۱۱۲	هویت
۱۱۴	پارچه مشکوک
۱۱۵	شهادت باران
۱۱۷	خائن بی احتیاط
۱۱۹	از بیخ گوش ...
۱۲۱	حقیقت پنهان
۱۲۳	آن یکی ماشین!



زایش دانش سازمانی حاصل نحوه تعامل سازنده و پویای مدیریت سازمان و کارکنان است. وجود یک نظام مدیریت دانش همچون قابله‌ای است که دانش نهفته در درون کارکنان سازمان را از زهدان تاریک فراموشی به عرصه عیان حیات وارد می‌نماید؛ و در پی این تولد مبارک، روح خلاقیت و نوآوری در کالبد سازمان دمیده می‌شود.

مدیریت دانش (K.M) در عصر تغییرات سریع و نابهنگام، امری الزامی و اجتناب‌ناپذیر است. در فضای کسب‌وکار امروز، تنها با تکیه بر دانش مکتوب و آموخته‌شده قبلی نمی‌توان حیات سازمان را در آینده نه چندان دور نیز تضمین کرد. دانش سازمان دیگر تنها آموزه‌های بیرونی نیست بلکه منبع اصلی دانش سازمان، کارکنانی هستند که در چرخه فعالیت‌های سازمان و در درون واحدهای عملیاتی و ستادی نقش‌های مختلفی را ایفا می‌کنند. افراد هر سازمان منبع الهام‌بخش دانش فردای آن سازمان هستند که با تکیه بر آنها می‌توان در رقابت سخت و نفس‌گیر بازار رقابتی با ارائه خدمات و تولیدات، حیات سازمان را در آینده محتمل، تضمین کرد.

کارکنان سازمان در بستر تعاملات اجتماعی و شغلی خود به خلق دانش مورد نیاز برای حل مسائل شغلی و بهبود روش‌های کاری خود می‌پردازند. ضبط و استخراج این دانش نهفته و ضمنی که در قالب تجربه فردی تبلور می‌یابد، از طریق نظام و سامانه‌های مدیریت دانش، باعث می‌شود تا دستاورد این تجربیات موفق و کارآمد و حتی تجربه‌های ناموفق و شکست‌خورده از گزند فراموشی حفظ شوند.

«مدیریت دانش به استقرار فرآیندهای شناسایی، انتخاب، سازماندهی، تلخیص و دسته‌بندی اطلاعات ضروری برای کسب‌وکار سازمان می‌پردازد به گونه‌ای که عملکرد کارکنان و مزیت رقابتی سازمان را بهبود ببخشد. حفاظت و دسته‌بندی دانش سازمان به ویژه در دنیای امروزی بسیار حیاتی است، چرا که اکثر نیروی کار «خدمات محور» از دانشبران تشکیل شده است. سازمان‌ها برای رقابت موفقیت‌آمیز در اقتصاد امروز می‌باید با دانش همچنین سایر سرمایه‌های راهبردی و غیرقابل جایگزین به گونه‌ای برخورد کنند که به شایستگی‌های محوریشان کمک کند (برگرن، ۱۳۸۶)».

برخی سازمان‌ها به دلیل ماهیت وظایف و تنوع مأموریت‌ها، به دانش و سرمایه‌های فکری کارکنان خود بسیار وابسته هستند. از جمله این سازمان‌ها نیروی انتظامی است. سازمان‌های پلیسی به دلیل مواجهه با افراد مجرم حرفه‌ای و سازمان‌های هوشمند خرابکار و تروریستی، نیازمند هوش و نبوغ ساختاری و فردی می‌باشند. در همین راستا، در چند سال اخیر نهضت میمونی در مجموعه پلیس‌های تخصصی ناجا به راه افتاده است تا تجربیات نهفته در ذهن و قلب کارکنان پلیس را در قالب خاطرات خدمتی جمع‌آوری و مستندسازی نمایند تا با بهره‌گیری از آنها از طریق نظام مدیریت دانش، دانش نو و بدیع سازمانی را تدوین نمایند. مجموعه حاضر، تجربیات افسران راهنمایی و رانندگی و پلیس راه ناجا در نحوه ارائه خدمات بهینه به مخاطبان و نحوه کشف حقیقت حوادث و وقایع است. برخی از این تجربیات روش حل مسائل را از نگاهی نو و بدیع به ما می‌آموزد. در صورت بهره‌گیری از فرآیند حل مسئله‌ای که در این تجربیات نهفته است، می‌توان امید داشت تحولی شگرف در حوزه مأموریت‌های ناجا به وقوع بپیوندد؛ و از رهگذر یادگیری سازمانی منبعث از تجربیات کارکنان، شاهد علمی شدن خدمات ارائه شده به مخاطبان باشیم.

در این کتاب تجربیات به دست آمده در دو حوزه مدیریت و فرماندهی و امور انتظامی ترافیکی گردآوری شده است. تمامی این تجربیات برگرفته از رخدادهای واقعی است که پس از بررسی‌های علمی و تأیید توسط خبرگان علمی پلیس راهور ناجا، در قالب یک داستان تنظیم شده‌اند و در انتها نتایج و پیشنهادات کاربردی توسط نویسنده محترم از دل آنها استخراج شده است. هر یک از این داستان‌ها به نوعی یک مطالعه موردی واقعی است. مطالعه این کتاب برای تمام افسران، کارکنان و دانشجویان راهور ناجا توصیه می‌شود.

مرکز تحقیقات کاربردی پلیس راهور ناجا

تابستان ۱۳۹۳