

نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش (MIS)

دکتر حمید قاسمی (استادیار دانشگاه پیام نور)

دکتر سارا کشکر (استادیار دانشگاه علامه طباطبائی)

گروه مؤلفان به ترتیب حروف الفبا

لیلا ایزدپرست

مینا رنقی

سیدمها علی بابایی

علیرازعی بیدرخی

فرید زبیر

یزدان سبزی

رضا عباسی بختی

فاتح فرازانی

اکبر فرید فتحی

محمدحسن کشاورز ترک

احمد نصرالهی

رسول نوروزی سید حسینی

ویراستار علمی: دکتر محسن باقریان

انتشارات حتمی

(ناشر کتب تخصصی تربیت بدنی و علوم ورزشی)

[ناشر: انتشارات حتمی]

[عنوان کتاب: نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش (MIS)]

[تألیف: دکتر حمید قاسمی، دکتر سارا کشکر و همکاران]

[ویراستار علمی: دکتر محسن باقریان]

[سرپرست واحد گرافیک: المیرا میرموسوی]

[صفحه آرای: معصومه ناصری] + [طراح جلد: محمود رضا لطیفی]

[تألیف: صفحه‌ها: واحد گرافیک]

[حروفچینی: حنیه احمد شعار رازلیقی] + [تصحیح: المیرا سلمانی]

[آماده سازی و نظارت بر چاپ و توزیع: محمد حتمی رازلیقی] + [لینوگرافی: باختر]

[توزیع: (۱۳۹۳)] + [شمارگان ۵۰۰ نسخه]

[نمونه گاه: فروشگاه دائمی: تهران، خیابان انقلاب، بین خیابان ۱۲ فروردین و اردیبهشت، جنب

بانک صنعت، پلاک ۱۴۸۴، فروشگاه کتاب کاشفان] + [تلفن: ۶۶۴۰۳۱۶۲ فکس: ۶۶۴۰۳۱۷۰]

[سرویس پس و پیش: SMS ۳۰۰۰۲۵۷۰]

[پایگاه اینترنتی: <http://www.HatmiSS.com>]

[قیمت: ۲۵۰.۰۰۰ تومان]

دوست عزیز جهت آگاهی از آخرین اخبار و اطلاعات کتاب‌های منتشر شده توسط انتشارات حتمی، لطفاً پایه گرایش تحصیلی و پست خود را به سامانه ۳۰۰۰۲۵۷۶ sms نمایید.

توجه: به موجب ماده ۵ قانون حمایت از حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب

۱۳۴۸/۱۰/۱۱ کلیه حقوق این کتاب برای انتشارات حتمی محفوظ می‌باشد و هیچ شخص حقیقی یا

حقوقی حق استفاده از آن را ندارد و متفلفین به موجب این قانون تمت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

سرشناسه: قاسمی، حمید. ۱۳۵۰ -

عنوان و نام پدیدآور: نظام‌های اطلاعات مدیریت در ورزش (MIS) / حمید قاسمی، دکتر سارا کشکر، گروه مولفان به

ترتیب حروف الفبا لیلا ایزدپرست ... [و دیگران].

مشخصات نشر: تهران: شرکت تضامنی انتشاراتی حتمی و شرکا، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری: ۳۰۸ ص، مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۰۴-۹۹۰۳

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: گروه مولفان به ترتیب حروف الفبا لیلا ایزدپرست، امین بورنی، سارا خالقی بابایی، علی زارعی بیدسرخی،

فرزاد زیویار، یزدان سبحانی ...

موضوع: ورزش -- مدیریت

موضوع: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت

شناسه افزوده: کشکر، سارا. ۱۳۴۵ -

شناسه افزوده: ایزدپرست، لیلا. ۱۳۵۹ -

رده بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۶۲۱/۱۲ GV

رده بندی دیویی: ۷۹۶/۰۶۹

شماره کتابشناسی ملی: ۳۴۶۶۶۲۷

فهرست مطالب

۷	فصل ۱	اطلاعات، مدیریت و تصمیم‌گیری در سازمان‌های ورزشی
۵۱	فصل ۲	بنیان‌های فنی نظام‌های اطلاعات، رایانه و مخابرات
۹۷	فصل ۳	مدیریت پایگاه داده‌ها و انتقال
۱۵۵	فصل ۴	اطلاعات مدیریت سازمان‌های ورزشی
۱۸۵	فصل ۵	نظام‌های پشتیبانی مدیریت سازمان‌های ورزشی
۲۱۵	فصل ۶	اینترنت و فعالیت اقتصادی الکترونیک در ورزش
۲۴۱	فصل ۷	امنیت و کنترل نظام‌های اطلاعات مدیریت
۲۵۷	فصل ۸	دیدگاه‌های اخلاقی و اجتماعی در نظام‌های اطلاعات
۲۶۹	فصل ۹	تجزیه و تحلیل و طراحی نظام اطلاعات مدیریت در ورزش

امروزه تسلط واقعی تسلط اطلاعاتی است، و اطلاعات برگ برنده شرکت‌ها، مؤسسات و سازمان‌های بزرگ و کوچک می‌باشد؛ چرا که مهم‌ترین منبع مدیر بعد از عامل انسانی محسوب گردیده و با ارزش‌ترین عنصر برای تصمیم‌گیری است. از طرفی اداره امور سازمان‌ها به شیوه‌های کارآمد، به ویژه در بنای پیچیده امروز، مستلزم جمع‌آوری و پردازش انبوهی از اطلاعات گوناگون است که با آهنگی سریع در حال رشد است. از طرفی دیگر گردآوری این اطلاعات به روش دستی و معمولی برای سازمان‌ها و مؤسسات غیرممکن است. لذا مدیران نمی‌توانند با الهام از روش‌های سنتی مدیریت و مبتنی بر ذهنیات خود، به گونه‌ای شرایط پیچیده حاضر باشند. همچنین از سویی اطلاعات لازمه تصمیم‌گیری است، و از سویی دیگر می‌بایست به گونه‌ای مدیریت شود که قابل دسترسی برای پردازش بوده و کیفیت مناسب داشته باشد. کیفیت و کمیت اطلاعات نیز برای تصمیم‌گیری به عوامل متعددی بستگی دارد، ولی ویژگی‌های خود اطلاعات نیز به پردازش اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم‌گیری، عوامل تعیین‌کننده و اساسی در این روند هستند. اطلاعات تنها باید ویژگی‌هایی همچون دقت، صحت، تازگی و سرعت را داشته باشد، بلکه باید به نحوی پردازش شده باشد که توان کیفیت تصمیم‌گیری مدیر را ارتقاء بخشد. سیستم اطلاعاتی مدیریت، سیستم رسمی در سازمان است که گزارش‌های لازم برای فراگرد تصمیم‌گیری مدیران در سطوح مختلف مدیریت را فراهم می‌نماید. این سیستم‌ها اطلاعات خام و مؤثر برای تصمیم‌گیری مدیران را تهیه و در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد و در ضمن تعیین می‌کند که چه اطلاعاتی و در چه زمانی باید در اختیار مدیر قرار داده شود و هر چه مدیر مقتدر در تمامی سطوح از سازمان‌ها حضور یافته و حیطه معرفی مدیر را توسعه داده، پیش‌روی مدیر را با اتخاذ تصمیمات مهیا می‌سازد. به جهت تحقق این هدف، علم سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت امروز جایگاه ویژه‌ای یافته است، و تمام سازمان‌ها و مؤسسات و شرکت‌های کوچک و بزرگ سعی در بکارگیری و استفاده از آن دارند. طبق آماری، بیش از ۷۰ درصد شرکت‌های آمریکایی و کره‌ای یک طرح سیستم اطلاعاتی دارند، این مورد در شرکت‌های مکزیکی بیش از ۹۰ درصد می‌باشد و بیش از ۶۰ درصد شرکت‌های ژاپنی و بیش از ۸۰ درصد شرکت‌های آمریکایی و کره‌ای شخصی به عنوان رئیس کارکنان اطلاعات داشته‌اند.

مدیران ورزشی سازمان‌های بزرگ و کوچک نظیر وزارت ورزش و جوانان، ادارات کل و فدراسیون‌های ورزشی و به تبع آن هیأت‌ها و باشگاه‌های ورزشی نیز در سطوح مختلف مدیریتی، چه اجرایی و عملیاتی با حجم عظیمی از اطلاعات در ابعاد اطلاعاتی، اقتصادی، عملیاتی و ... روبرو می‌باشند، و در اکثر مواقع نیازمند تصمیم‌گیری صحیح با صرف کم‌ترین زمان می‌باشند. لذا نیازه دسترسی به یک بانک اطلاعاتی که بتواند آن‌ها را در تصمیم‌گیری باکم‌ترین خطا یاری دهد، احساس می‌شود.

نظام‌های اطلاعات در مدیریت ورزش بر نقش حیاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاربردهای آن در مدیریت سازمان‌های ورزشی تأکید دارد. امروزه بسیاری از امور ستاد و صف در سازمان‌های ورزشی متأثر از فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی است. برای نمونه از اتوماسیون‌های اداری گرفته تا وظایفی مانند سفارش مشتریان، پردازش هنگام خرید و نقل و انتقال کالاهای ساخته‌شده از طریق رایانه و نرم‌افزارهای مرتبط صورت می‌گیرد. در این راستا فناوری اطلاعات در زمره زیربنای حرکت سازمان‌ها در اغلب زمینه‌ها بوده و به عنوان بستر و ابزاری مهم برای آن‌ها مورد توجه قرار می‌گیرد.

فناوری اطلاعات یک تخصص بین رشته‌ای متشکل از علوم ریاضی، ارتباطات، مدیریت، مخابرات و سایر علوم است که در زمره فناوری‌های نوین جهان در عصر کنونی به شمار می‌رود. فناوری اطلاعات عبارت است از گردآوری، سازماندهی، ذخیره و نشر اطلاعات که با استفاده از ابزار رایانه‌ای و مخابراتی صورت می‌پذیرد. نظام‌های اطلاعات در مدیریت ورزشی را نیز می‌توان هم به عنوان یک حوزه مطالعاتی مستقل و هم وابسته به تخصص‌های دیگر حوزه‌های مطالعاتی مورد توجه قرار داد. نزدیک‌ترین حوزه مطالعاتی در مدیریت ورزشی به حوزه مطالعاتی نظام‌های اطلاعات در مدیریت ورزشی، حوزه ارتباطات ورزشی است که امروزه خود به عنوان یک رشته تحصیلی در تربیت بدنی شناخته می‌شود. ارتباطات به عنوان حوزه مطالعاتی بین رشته‌ای در تمام رشته‌ها و رشته‌ها مورد توجه قرار گرفته است. در رشته تربیت بدنی و گرایش مدیریت ورزشی، نیز به همین موضوع، درس نظام‌های اطلاعات در مدیریت ورزشی به عنوان یکی از درس‌های مقطع دکتری و آموزش قرار دارد.

با توجه به کمبود منابع مطالعاتی در این حوزه، امکان برآورد آن‌ها تا نسبت به تهیه منبعی جامع و متناسب با عنوان نظام‌های اطلاعات در مدیریت ورزش بر اساس نیازهای مقطع کارشناسی ارشد و دکتری گرایش‌های رشته مدیریت ورزشی اقدام نمایند.

در این راستا فصل نخست کتاب به اطلاعات، مدیریت و تصمیم‌گیری در سازمان‌های ورزشی خواهد پرداخت. در فصل دوم بنیان‌های فنی نظام‌های اطلاعات، رایانه و نرم‌افزار قرار می‌گیرد. فصل سوم به مدیریت پایگاه داده‌ها و انتقال خواهد پرداخت. فصل چهارم درباره اطلاعات مدیریت سازمان‌های ورزشی بحث می‌نماید. در فصل پنجم نظام‌های پشتیبانی مدیریت سازمان‌های ورزشی مطرح خواهد شد و فصل ششم به اینترنت و فعالیت‌های اقتصادی الکترونیک در ورزش اختصاص خواهد داشت. فصل هفتم درباره امنیت و کنترل نظام‌های اطلاعات مدیریت و فصل هشتم کتاب به بحث و بررسی پیرامون دیدگاه‌های اخلاقی و اجتماعی در نظام‌های اطلاعات خواهد پرداخت. در فصل آخر این کتاب، یعنی فصل نهم تلاش شده است که مباحثی پیرامون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در ورزش ارائه شود. در این فصل به صورت عملی و از طریق مثال‌های ساده سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت از طریق فنون مختلف مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و طراحی شده است.

چارچوب کتاب به نحوی تنظیم شده است تا دانشجویان و کاربران به راحتی با مفاهیم آن ارتباط برقرار نمایند.