

قابل استفاده دانشجویان کارشناسی و داوطلبین آزمون کارشناسی ارشد
رشته‌های مدیریت، مدیریت اجرایی و IT

طرح ۹۰٪ تئوری‌های مدیریت

شامل:

• درس، تست‌های کنکور کارشناسی ارشد

مؤلف: دکتر غلامعلی طبرسا

سروشانه	طبرسا، غلامعلی، ۱۳۴۱ -
عنوان و نام پدیدآور	طرح ۹۰٪ تئوری‌های مدیریت شامل درس، تست‌های کنکور کارشناسی ارشد
مشخصات نشر	تهران: آترین پارسه، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۱۷۳ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۹۱۱-۲۷-۳
وضعیت فهرست‌نویسی	فبیای مختصر
یادداشت	فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است.
شناسه افزوده	مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه
شماره کتابشناسی ملی	۳۸۱۵۷۰۸

عنوان کتاب	طرح ۹۰٪ تئوری‌های مدیریت
مؤلف	دکتر غلامعلی طبرسا
ناشر	آترین پارسه
نوبت چاپ	اول - ۱۳۹۴
شمارگان	۲۰۰
طرح جلد	مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه
لیتوگرافی، چاپ و صحافی	صحیفه
قیمت	۱۳۰۰۰ تومان
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۷۹۱۱-۲۷-۳

تمام حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه است.
توجه: به موجب قانون حمایت حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸/۱۰/۱۱ و همچنین قانون ترجمه و تکثیر کتب و نشریات و آثار صوتی مصوب سال ۱۳۵۰ تمام حقوق این اثر به هر نحو برای مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه محفوظ است. نشر و پخش تمام یا قسمتی از این کتاب بدون اجازه، باعث پیگرد قانونی خواهد شد.

یادداشت ناشر

خرد رهنمای و خرد دلگشای
خرد چشم جان است چون بنگری
به گفتار او داندگان راه جوی
ز هر دانش چون سخن بشنوی

خرد دست گیرد به هر دو سرای
تو بی چشم شادان جهان نسیری
به گیتی بیوی و به هر کس بگوی
از آموختن یک زمان نغوی

فردوسی

در دنیای زندگی می‌کنیم که تکنولوژی به پیش‌رفته‌ترین جنبه‌های زندگیمان سرک می‌کشد و همه مرزهایش را درنوردیده، در این میانه دسترسی به متون و منابع نگارشی با یک کلیک میسر می‌شود و هر فرد می‌تواند صاحب کتابخانه‌ای بزرگ باشد، اما با تمام این تفاسیر، آنچه شگفت‌انگیز است میل انسان‌ها به داشتن و خواندن کتاب‌های واقعی است، کتاب‌هایی از جنس کاغذ و جوهر که سال‌هاست از نسلی به نسل دیگر در سفرند و چرخ‌های سترگ تکنولوژی را به حرکت درمی‌آورند. شاید این خاصیت کاغذ و جوهر است که گویی با علم و دانش بی‌مانی ناگسستی بسته است، اتاق اساتید بزرگ دانشگاه را که نگاه می‌کنی نخستین و برجسته‌ترین نکته‌ای که نظرت را جلب می‌کند کتابخانه‌های غنی و کتب منبع آنهاست که همگی شاید یادگار روزگار دانشجویی و علم‌آموزشان بوده است.

مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه نیز آرزو دارد کتاب‌هایش همواره شما باشند از این روست که حداکثر تلاش خود را کرده تا این کتاب‌ها علاوه بر دربرگیری همه نکاتی که برای یک دانشجوی کنکوری مورد نیاز است با بیانی روان و قابل فهم کلیه مطالب و مباحث آکادمیک را شرح و بسط دهد تا خواننده را از رجوع به کتاب‌های مشابه بی‌نیاز کند و سال‌ها در کتابخانه‌های شما به عنوان مرجعی ماندگار و جامع حضور داشته باشد پارسه دغدغه‌ای دیگر نیز دارد، امروز که اکثریت نسل جوان جامعه ما دارای تحصیلات عالی هستند، جای تفکر و تأمل بسیار است که سرانه کتاب و کتابخوانی هر ایرانی از جایگاه نازلی در میان دیگر کشورهای دنیا برخوردار باشد. این حقیقت تلخ تری نمی‌نماید وقتی نگاهی به پیشینه فرهنگ و هنر در این مرز و بوم ببینیم که هیچ کس نمی‌تواند منکر برجستگی و شکوهش باشد. شاید وظیفه هر انسان دلسوز و نهاد آموزشی و فرهنگی این است که در راه اعتلای مجدد این فرهنگ گام بردارد چرا که این قدم‌ها هر چند کوچک هم که باشد می‌تواند مقدمه‌ای گردد برای خیزی بلند و سرفرازانه به جایگاه مرتفع اسلاف بزرگ و ماندگارمان. پارسه نیز بر خود بایسته می‌داند با رویکردهای فرهنگی، مانند اهدا کتاب و تجهیز کتابخانه‌ها به سهم خود در پیشبرد این جریان همت‌گمارد و امیدوار است در آینده نزدیک شاهد شکوفایی دوباره این فرهنگ فاخر در کشورمان باشد. مؤسسه آموزش عالی آزاد پارسه از شما تقاضا دارد تا نظرات و پیشنهادات خود را در مورد کتاب‌های این مؤسسه به پست الکترونیکی به آدرس CRM@parseh.ac.ir ارسال کنید تا هر روز و با یکدیگر به سمت بهتر شدن پیش رویم.

مقدمه

مجموعه حاضر که جمع‌بندی مطالب کلیدی و مهم درس تئوری و اصول مدیریت برای رشته مجموعه مدیریت و مدیریت اجرایی، مهندسی صنایع و مهندسی فناوری اطلاعات می‌باشد در راستای افزایش ضریب قبولی شما در آزمون سراسری تهیه و تدوین شده است. در این مجموعه ابتدا نکات کلیدی هر مبحث به ویژه در رابطه با موضوعاتی که باید بر روی آن متمرکز شوید مطرح و سپس موارد نمونه از سوالات کنکور سراسری در رابطه با هر مبحث ذکر شده است. به گونه‌ای که انگیزه لازم برای مطالعه دقیق جزوه حاضر فراهم گردد. بدیهی است اثربخشی این مجموعه هنگامی مضاعف خواهد شد که دانشجو به کلیه مطالب درسی در کتاب اصلی مسلط و آن‌گاه با مطالعه مطالب نوشتار حاضر تا نوعی مرور و یادآوری صورت پذیرد. هر چقدر نوشتار حاضر تحت عنوان طرح ۹۰٪ ناگذاری شده است لکن شرط موفقیت آن پیمودن گام‌های قبلی به صورت جامع و مانع است. امید است مجموعه حاضر بتواند نقش موثری را در قبولی شما ایفا نماید.

موفق باشید

دکتر غلامعلی طبرسا

عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و حسابداری

دانشگاه شهید بهشتی

فروردین ۱۳۹۴

فهرست

۱	کلیات
۷	برنامه‌ریزی (کلیات)
۱۹	سازماندهی
۳۲	هماهنگی
۳۴	کنترل
۳۸	تصمیم‌گیری
۴۸	مکتب سیستمی (نظریه عمومی سیستم‌ها)
۵۷	تنوری (مکتب) اقتضاء
۷۱	تنوری استعاره‌های سازمانی (تصاویر سازمان)
۷۹	نظریه نقش‌های مدیران از دیده‌گاه مینتزبرگ و آدیزس
۸۳	خلاقیت و نوآوری
۸۶	مدیریت تغییر
۸۸	مدیریت بحران
۹۰	مدیریت دانش و سرمایه اجتماعی (KM)
۹۶	مدیریت منابع انسانی (HRM)
۹۹	تجزیه و تحلیل شغل (JA)
۱۰۴	برنامه‌ریزی نیروی انسانی (HRP)
۱۰۶	کارمندبایی (جذب و استخدام)

۱۱۰	آموزش (توانمندسازی کارکنان)
۱۱۴	اجتماعی سازی (جامعه پذیری)
۱۱۵	ارزیابی عملکرد
۱۲۰	حقوق و دستمزد
۱۲۱	پاداش
۱۲۴	مدیریت رفتار سازمانی
۱۲۸	شخصیت
۱۳۱	انگیزش
۱۳۹	ادراک
۱۴۳	تجزیه و تحلیل مراددهای
۱۴۵	ارتباطات
۱۵۲	رهبری
۱۵۹	قدرت
۱۶۲	مدیریت استرس
۱۶۳	مدیریت تضاد
۱۶۵	گروه
۱۷۰	شنود موثر
۱۷۳	عوامل کلیدی موفقیت مدیران