

مهارت‌های مدیریتی سرپرستان
بر اساس الگوی ارزشیابی عملکرد رفتاری

تألیف: دکتر علی‌اکبر مدیران پرستاری جهت ارتقاء

مؤلفان

محمد بابایی

فاطمه امراللهی

دکتر محمدرضا فیروز کوهی

عبدالغنی عبداللهی محمد

عزیز شهرکی واحد

اعضای هیات علمی گروه پرستاری دانشگاه علوم پزشکی زابل

شابک	978-600-6971-45-2
شماره کتابشناسی ملی	۳۵۸۵۹۶۴
عنوان و نام پدیدآور	مهارت‌های مدیریتی سرپرستاران براساس الگوی ارزشیابی عملکرد رفتاری قابل استفاده برای مدیران پرستاری جهت ارتقاء
مشخصات نشر	تهران: انتشارات حیدری، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	۱۰۴ص-
بنداداشت	این مدرک در آدرس http://opac.nli.ir قابل دسترسی است.
یادداشت	مولفان: محمد بابایی پور، فاطمه امراللهی، محمدرضا فیروز کوهی، عبدالغنی عبداللهی محمد، عزیز شهرکی واحد.
نسخه افزوده	بابایی پور، محمد، ۱۳۶۳-
وضعیت فهرست‌بندی	فیبای مختصر
شابک	978-600-6971-45-2
شماره کتابشناسی ملی	۳۵۸۵۹۶۴
عنوان و نام پدیدآور	مهارت‌های مدیریتی سرپرستاران براساس الگوی ارزشیابی عملکرد رفتاری قابل استفاده برای مدیران پرستاری جهت ارتقاء

این اثر مشمول حقوق حمایت از مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است. هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر)، منتشر یا به شکل دیگر مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



نشر حیدری

ناشر کتب علوم پزشکی

- مهارت‌های مدیریت سرپرستاران بر اساس الگوی ارزشیابی عملکرد رفتاری
- مؤلفان: محمد بابایی پور، فاطمه امراللهی، محمدرضا فیروز کوهی، عبدالغنی عبداللهی محمد، عزیز شهرکی واحد
- ناشر: انتشارات حیدری
- نویسنده و سال چاپ: اول - ۱۳۹۳
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۷۱-۴۵-۲
- تعداد صفحات: ۱۰۰ نسخه
- موضوع: جراحی و جراحی و جراحی و جراحی
- بهاء: ۲۲۶۲۲۶۰۵

مراکز بخش:

دفتر مرکزی: خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهدای ژاندارمری غربی، روبه‌رو ایست، پلاک ۱۲۴، طبقه اول، واحد ۲ | تلفن: ۶۶۹۷۶۴۹۹ | ۶۶۹۷۶۶۷۸

فروشگاه ۱: خیابان انقلاب، روبه‌روی دانشگاه، پاساژ فروزنده، طبقه همکف، بلاک ۲۲۳ | تلفن: ۶۶۹۷۸۹۴۷

فروشگاه ۲: قلیک، خیابان زرگنده، دانشگاه آزاد اسلامی، کتابفروشی دانشگاه | تلفن: ۲۲۶۲۲۶۰۵

فروشگاه ۳: اراک، خیابان دکتر حسینی، فروشگاه نشر حیدری | تلفن: ۰۸۶۱-۲۲۳۴۸۸۳

و کتابفروشی‌های معتبر سراسر کشور

فهرست مطالب

پیشگفت	۸
فصل اول: نحوه عملکرد مدیران پرستاری	
اهمیت نحوه عملکرد مدیران پرستاری	۱۰
وظایف مدیران	۱۱
مهارت‌های مورد نیاز مدیران پرستاری و استانداردهای آن	۱۲
چهار وظیفه اصلی مدیران پرستاری	۱۵
فصل دوم: ارزشیابی عملکرد	
مفهوم ارزشیابی عملکرد	۲۱
اهداف ارزشیابی عملکرد	۲۱
رویکردها و روش‌های ارزشیابی عملکرد	۲۲
روش‌های ارزشیابی عملکرد	۲۳
خطاهای بالقوه در سیستم‌های ارزشیابی عملکرد	۲۷
فصل سوم: برنامه‌ریزی	
اهمیت و ضرورت برنامه‌ریزی	۳۱
انواع برنامه‌ریزی	۳۲
دیدگاه‌های متداول در برنامه‌ریزی	۳۳
گام‌های برنامه‌ریزی	۳۶
محاسن برنامه‌ریزی	۳۶
اطلاعات از مفاهیم جهت برنامه‌ریزی مناسب	۳۷
برنامه‌ریزی جهت برنامه‌های مراقبتی بیماران بر اساس اهداف	۴۳

۴۵	برنامه‌ریزی جهت اجرای برنامه‌های آموزشی با در نظر گرفتن امکانات برای پرستل و بیماران
۴۶	اصول آموزش به بیمار
۴۷	استانداردهای آموزش
۴۸	مراحل آموزش
۵۰	دسته‌بندی نیازهای آموزشی
۵۲	برنامه‌ریزی جهت آشناسازی پرستل تازه فارغ‌التحصیل

فصل چهارم: سازماندهی

۵۶	نقش سازماندهی
۵۶	اهمیت سازماندهی
۵۷	انتخاب مسئول
۵۹	طبقه‌بندی روش به بیمار
۵۹	بیماری‌های واگیر و بیرونی
۶۱	مفهوم مراقبت ویژه و تقسیم بندی بیماران از لحاظ نیاز به خدمات ویژه
۶۲	تفویض برنامه مراقبتی به پرستل یا تحت توانایی پرستل
۶۶	روش‌های تقسیم کار در پرستاری
۶۸	اداره مراقبت پرستاری
۷۰	گذرگاه‌های بحرانی
۷۱	پیشگیری و مدیریت موارد تضاد و درگیری در بیمار
۷۲	انواع تضادها یا رویارویی‌های بیمارستانی
۷۳	روش‌های مدیریت تضاد پرستار - بیمار
۷۴	تضاد پرستار - همکار
۷۴	روش‌های مدیریت تضاد
۷۶	نقش مدیران و رهبران پرستاری در پیشگیری و مدیریت موارد تضاد
۷۶	نحوه برخورد سرپرستار با گزارش تضاد یا درگیری

فصل پنجم: کنترل و نظارت

۷۸	ضرورت و اهمیت کنترل
۷۹	تفاوت نظارت و کنترل
۸۰	یازده وظیفه اصلی یک ناظر
۸۲	انواع کنترل

۸۴	استانداردها و شاخص‌های مراقبت پرستاری
۸۵	شاخص‌های مربوط به استانداردهای مدیریت و رهبری سازمانی
۸۶	شاخص‌های مربوط به هزینه‌ها و امکانات
۸۶	استانداردهای فرایند
۸۷	شاخص‌های مربوط به زمان و نحوه مراقبت
۸۸	استانداردهای برآیند
۸۸	شاخص‌های مربوط به استانداردهای رضایتمندی مددجو
۸۹	استانداردهای اجتناب و پیشگیری از وقوع عوارض و حوادث مراقبتی
۸۹	شاخص‌های مربوط به استانداردهای اجتناب و پیشگیری از وقوع عوارض و حوادث مراقبتی
۸۹	تشخیص و اقلیم‌سازی طبقه تطبیق عملکرد با استاندارد
۹۰	وظایف نظارتی پرستاری بر بیمارستان‌های مختلف
۹۲	نظارت بر مراقبت‌های اول و دوم غم
۹۴	پیوست شماره یک
۹۹	منابع و مآخذ

این موفقیت بیمارستان‌ها و مراکز خدمات درمانی به‌عنوان یک سازمان ارتباط مستقیمی به نحوه عملکرد مدیران و کارکنان دارد. از سویی دیگر بهترین راه جهت افزایش کارایی و بهره‌وری در بیمارستان‌ها و مراکز خدمات درمانی، بکارگیری صحیح و منطقی نیروی انسانی شاغل در بیمارستان‌ها و کسب صلاحیت‌های علمی و حرفه‌ای و شایستگی‌های مدیریتی مدیران در رده‌های مختلف از جمله مترون، سوپروایزر بالینی و آموزشی و سرپرستان است. سرپرستار به‌عنوان مدیر باصل و باصلاحیت مسئولیت مدیریت مراقبت را برعهده دارد و از طریق اصول مدیریت و رهبری می‌تواند از اختلال در کارها جلوگیری کند. سرپرستار علاوه بر علم مدیریت باید از نظر اخلاقی نیز نمونه باشد و در شرایط مختلف کاری توانایی برخورد مناسب با مسائل را داشته باشد و بتواند بهترین تصمیم را اتخاذ کند. مدیریت بحران، ابراز رفتارهای حمایتی، تقوای حفاظت حرفه‌ای با اعضای تیم درمان روی اثربخشی عملکرد سرپرستار تأثیر می‌گذارد. سرپرستارانی با توان مدیریت بالا باعث تضمین کیفیت مراقبت‌های پرستاری و ارتقاء حرفه‌ای می‌گردند لذا توانمندسازی آنان باید سرلوحه برنامه‌های آموزشی مدیریت پرستاری قرار بگیرد. یک سرپرستار خوب کسی است که اصول صحیح رهبری را دانسته و قادر باشد افراد را به‌طور صحیح جهت کارکردن سازمان دهد و با هدایت صحیح افراد اهداف بخش را به اتمام برساند. مدیران بیمارستان می‌توانند در جهت ارتقای مهارت‌های مدیریتی آنان مؤثر باشند. حال اگر این معیارها به همراه راهنمای رهبری علمی برای اجرای آن در دسترس باشد، باعث رفع بسیاری از موانع برای به‌کارگیری آن خواهد شد. امید است این کتاب راهنمای خوبی برای ارتقاء مدیران پرستاری باشد.