
سرشناسه: شریفی، محمود. ۱۳۳۲ -
عنوان و نام پدیدآور: کلیه‌های خدمت‌ام‌محمود شریفی. ! به سفارش ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر .
مشخصات نشر: قم: انتشار آئینه، ۱۳۸۸.
مشخصات ظاهری: ۱۰۲ ص؛
شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۹۵۲-۱۰-۶
وضعیت فهرست نویسی: فیا
یادداشت: مطالب ارائه شده در این اثر در نشریه آئینه رشد به چاپ رسیده است.
موضوع: مدیریت (اسلام)
موضوع: مدیریت (اسلام) — احادیث
موضوع: امر به معروف و نهی از منکر
شناسه افزوده: ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر
رده بندی کنگره: ۱۳۸۸ ۸۸۸/۳۷/۲۲۲۲ BP
رده بندی دیویی: ۳۹۷/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی: ۱۹۷۳۰۳۳

کلیدهای خدمت

محمود شریفی

به سفارش:
ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر

www.ayineh.com

تلفن: ۰۲۵۱-۷۷۳۳۹۳۲ ۰۲۱-۲۲۵۶۱۲۲۳



کلیدهای خدمت

نویسنده: محمود شریفی

ویراستار: سیدمجید حسن زاده

طراح جلد: علیرضا قراگوزلو

ناشر: بشیر اندیشه

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۹۵۲-۱۰-۶

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مرکز چاپ و انتشارات اسراء

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۵۰۰ تومان

چاپ اول: ۱۳۸۹

بیشگفتار / ۷

بخش اول : کلیدهای مدیریت

ضعف مدیریت / ۱۱

کلیدهای خدمت رسانی / ۱۵

آمادگی برای پاسخ گویی / ۲۱

ریاست یا خدمت / ۲۵

نگاهمان را عوض کنیم / ۲۹

مهرورزی آغازی برای خدمت رسانی / ۳۵

محبوبان خدا / ۳۹

ملاک مدیریت / ۴۳

به اصل «ص» پایبند باشید / ۴۷

منشور ارتباط با مراجعین / ۵۱

بخش دوم: زیربنای مدیریت

راه صفا / ۵۷

چگونه زیستن / ۶۱

آزمون دنیاگرایی / ۶۵

همه مورد سؤال قرار می گیریم! / ۶۹

این دنیای شما... / ۷۵

نمک خدا! / ۷۷

به زیردست بنگر نه زیر دست! / ۸۱

درد و درمان / ۸۳

مرا سپر سختی ها قرار ده / ۸۷

مرد و زن، هر دو مسئولند / ۹۱

بخش سوم : گونه گون

آقایی خود را به او هدیه دادم / ۹۷

همچو مادر / ۱۰۱

دوستی برای مدیران / ۱۰۵

مصادقة الإخوان / ۱۰۹

از شما گذشتم / ۱۱۱

پیشگفتار

یادآوری و تذکر، مایه حیات جان های مستعد و دل های آماده است.

نسیان و غفلت نیز، زمینه ساز ترک وظایف و نستی در انجام مسئولیت هاست.

هر که خود را بی نیاز از تذکر بداند، پنجره روشن بیداری را به روی خود بسته و خویش را از خیرهای فراوانی محروم ساخته است.

برای مدیران متعهد و مسئولان تلاشگر که درگیر برنامه ها و اشتغالات سنگین در عرصه های اجرایی اند و در نظام برخاسته از خون های شهدا و آرمان های امام راحل قدس سره و اُمت رشید، مسئولیت پذیرفته و خدمت می کنند و بر این خدمت افتخار دارند، نشریه ای که بتواند هر از چند گاهی رسالت ها را فرا یاد آورد و با طرح مباحثی از رهنمودهای اولیای دین و فرهنگ انقلاب، یا جهات الگویی انسان های نمونه «فروغ بیداری» را در جان ها همچنان فروزان نگه دارد، فرصتی مغتنم است.

نشریه «آیینۀ رشد» با این هدف و با جهت گیری این مخاطبان فراهم آمد و به صورت گاهنامه که بعدها نظم بهتری یافت، فصلنامه شد و منتشر گشت.

انتشار آیینۀ رشد - که هنوز هم ادامه دارد - از سال ۱۳۸۱ با مشارکت هیئت تحریریه و به قلم همکاران فاضل و صاحب قلم آغاز شد. چاپ و نشر آن با حمایت ستاد

احیای امر به معروف و نهی از منکر و در راستای طرح مسائل فرهنگی، اجتماعی، دینی و مدیریتی برای مخاطبان ویژه (مدیران) بود.

از آنجا که به دلیل محدودیت شمارگان نشریه، بسیاری از علاقه مندان دسترسی به شماره های آئینه نداشتند، و از سوی دیگر، عمده مطالب آن، فراتر از مناسبت های زمانی است و موضوعات عمومی را مطرح می کند که مشمول مرور زمان نیست و قابل استفاده برای همگان است، بر آن شدیم که با موافقت «ستاد احیاء» مقالات نویسندگان خاص را که همکاری مستمر با نشریه داشته و دارند، به صورت مستقل و در قالب «کتاب» عرضه کنیم، تا طیف وسیع تری از مدیران، مسئولان و علاقه مندان، فرصت بهره وری از آن را داشته باشند.

«کلیدهای خدمت» اثر حجه الاسلام و المسلمین آقای محمود شریفی، سومین کتاب از این مجموعه است که تقدیم می شود، امید است که این کار فرهنگی، تلاش احیاگران فریضه امر به معروف و نهی از منکر و مرزبانان ارزش های اسلامی و انقلابی را در عرصه مباحث نظری و روش های عملی و اجرایی یاری کند و سودمند افتد.

«دفتر آئینه رشد»

کتاب آئینه