

بشارت مهر

(رویکرد علمی سرویس مدارس)

مریم کریمی



سرشناسه: کریمی، مریم، ۱۳۵۹
عنوان و نام‌پدیدآور: بشارت مهر (رویکرد علمی سرویس مدارس) / مریم کریمی.
مشخصات نشر: تهران: بادآدک، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری: ۱۱۵ ص.: مصور.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۸۱۷-۳۶-۲
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا.
موضوع: حمل و نقل شاگردان
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۵۴/ک۴ LB ۲۸۶۴
رده‌بندی دیوبی: ۳۷۹/۱۷۵
شماره کتابشناسی ملی: ۳۷۲۹۳۹۶



انتشارات بادآدک

بشارت مهر

(رویکرد علمی سرویس مدارس)

مؤلف: مریم کریمی

مصحح: مرتضی داودی

صفحه‌آرایی و طرح جلد: سعید سعیدی؛ مدیر تولید: رحیم کریمی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپ نسیم

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۳؛ تیراژ: ۳۰ نسخه؛ قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۸۱۷-۳۶-۲

تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان وحید نظری غربی

پلاک ۹۹، طبقه چهارم، واحد ۹

۶۶۹۷۵۰۳۵ - ۶۶۹۷۰۸۸۴

www.mahanketab.com

فهرست مطالب

۱۱	پیشگفتار
۱۳	مقدمه
۱۷	فصل ۱ ۲۶ آذر روز حمل نقل
۱۷	شرحی درباره تاریخچه حمل و نقل
۱۸	تاریخچه مدرسه در ایران
۲۱	فصل ۲ شناسنامه تاکسیرانی
۲۱	شکل گیری سازمان تاکسیرانی
۲۱	اهداف سازمان
۲۲	بنیان گذار تاکسیرانی یک بانوست
۲۲	شبیه در شناسایی نخستین وارد کننده تاکسی
۲۳	چگونگی شکل گیری سازمانی به نام تاکسیرانی
۲۴	مدیران عامل از ابتدا تا امروز
۲۷	فصل ۳ طرح ساماندهی سرویس مدارس
۲۸	طرح ویژه سرویس مدارس
۲۸	مزایای طرح ویژه سرویس مدارس

۲۸	آشنایی با پروانه سرویس مدارس (کارت تردد شهری).....
۲۹	مراحل مختلف صدور کارت تردد شهری.....
۳۱	فصل ۴ تعاریف کلیدی.....
۳۱	تعاریف و اصطلاحات.....
۳۲	اهداف طرح سرویس مدارس.....
۳۴	آموزش.....
۳۴	مخاطبین آموزش.....
۳۴	مجری آموزشی.....
۳۴	اختیارات و وظایف آموزشی شرکت‌های خصوصی.....
۳۵	محتوا و سرفصل‌های آموزشی.....
۳۵	ساختار آموزشی.....
۳۵	شرکت در کلاس، شرط گرفتن برجسته.....
۳۵	دانش‌آموزان هم باید آموزش ببینند.....
۳۶	مشخصات مدرس و ارزیابی نتایج دوره.....
۳۶	صدور گواهینامه.....
۳۶	اجرا.....
۳۶	عامل یا عاملان نظارت.....
۳۷	اهم وظایف مسئول اجرایی سرویس مدارس یا نمایندگان در جلوی مدارس.....
۳۹	فصل ۵ تعیین قیمت و نرخ کرایه سرویس مدارس.....
۴۰	کارگروه حمل‌ونقل دانش‌آموزی.....
۴۰	تعیین نرخ‌های سرویس مدارس بر اساس ساخت.....
۴۰	سرویس مدارس استثنایی.....

ایمنی دانش آموزان اولویت اصلی سرویس مدارس.....	۴۱
نکات ایمنی سرویس مدارس.....	۴۲
تاکسی و خودروهای شخصی.....	۴۳
انتقال دانش آموزان توسط والدین.....	۴۳
رفت و آمد دانش آموزان به صورت پیاده از منزل به مدرسه و برعکس.....	۴۳
رفت و آمد با دوچرخه.....	۴۳
توصیه‌های لازم برای استفاده از سرویس مدارس.....	۴۴
مزایای استفاده از اتوبوس سرویس مدارس.....	۴۵
صنوبر کارنامه هوشمند ویژه سرویس مدارس.....	۴۶
فصل ۶ قوانین سرویس مدارس.....	۴۹
قوانین راهنمایی و رانندگی مربوط به سرویس مدارس.....	۴۹
مفهوم ترافیک.....	۴۹
مرور جامع و کلی قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی.....	۵۰
راه و علائم راهنمایی و رانندگی.....	۵۱
انواع تابلوهای راهنمایی و رانندگی.....	۵۱
انواع خط کشی.....	۵۲
گواهینامه رانندگی.....	۵۲
معاینه و آزمایش فنی وسایل نقلیه.....	۵۳
برچسب سرویس مدارس.....	۵۳
فصل ۷ اتفاقات (تصادف - آتش سوزی - خرابی وسیله نقلیه).....	۵۵
تصادفات.....	۵۵
آتش سوزی.....	۵۵

- خرابی وسیله نقلیه ۵۶
- فصل ۸ قوانین مربوط به رانندگان سرویس مدارس ۵۹
- شرایط رانندگان خودروهای حمل و نقل دانش آموزان ۵۹
- نکاتی که رانندگان سرویس مدارس باید رعایت کنند ۵۹
- اقدامات سه گانه ۶۰
- شرایط و تجهیزات خودروهای حمل و نقل دانش آموزان مدارس ۶۲
- رانندگی در باران در هنگام حمل و نقل دانش آموزان ۶۲
- مواظب باشیم سر نخوریم! ۶۳
- از سالم بودن برف پاک کن ها مطمئن شویم! ۶۳
- رانندگی در برف و یخ ۶۴
- چگونه برانیم تا سالم بمانیم؟ ۶۴
- مهمترین علت تصادفات ۶۵
- عدم رعایت فاصله طولی ۶۵
- تغییر مسیر ناگهانی ۶۶
- اخلاق فردی و فرهنگی رانندگان سرویس مدارس ۶۶
- رانندگان و سلامتی شغلی ۷۰
- راننده و کمک های اولیه ۷۰
- فصل ۹ حمل و نقل دانش آموزان و انجمن اولیاء و مربیان ۷۳
- اهداف شیوه نامه اجرایی ۷۳
- عوامل اجرایی شیوه نامه ۷۴
- شرح وظائف شورای انجمن اولیاء و مربیان استان ۷۴
- شرح وظایف انجمن اولیاء و مربیان شهرستان (منطقه / ناحیه) ۷۴

شرح وظایف انجمن اولیاء و مربیان آموزشگاه.....	۷۵
شرح و وظایف رانندگان خودروهای رفت و آمد دانش آموزان از دیدگاه انجمن اولیا و مربیان.....	۷۶
شرح وظایف دانش آموزان و اولیاء در طول استفاده از سرویس.....	۷۷
ناوگان سرویس مدارس، گاهی ناهمخوان با انتظار اولیاء.....	۷۹
تصویب آئین نامه اجرایی حمل و نقل دانش آموزان.....	۸۱
فصل ۱۰ شرکت های پیمانکاری ناوگان حمل و نقل دانش آموزی.....	۸۵
شرایط شرکت های پیمانکاری.....	۸۵
شرح وظایف پیمانکاران با اژانس های سرویس مدارس.....	۸۵
تعهدات پیمانکاران با اژانس های سرویس مدارس.....	۸۷
نماینده دفتر سرویس مدارس.....	۸۹
چگونگی انعقاد قرارداد بین پیمانکاران و انجمن اولیاء و مربیان و مدیران مدارس.....	۸۹
ارزشیابی پیمانکاران.....	۹۰
تشویق و تشکر از پیمانکار یا دفاتر سرویس مدارس.....	۹۰
افزایش تصادفات سرویس های غیر مجاز.....	۹۰
فصل ۱۱ عملکرد و کارکرد های سرویس مدارس.....	۹۳
عملکرد سرویس مدارس در زندگی شهری.....	۹۳
عملکرد زیست محیطی.....	۹۳
عملکرد ارتباطی و آموزشی سرویس مدارس.....	۹۴
کارکرد علمی سرویس مدارس.....	۹۴
یادمان باشد گل های زندگی مسافران ما هستند.....	۹۵
فصل ۱۲ نکات اخلاقی رانندگان سرویس نمونه.....	۹۷
سرویس مدارس در کشور ژاپن.....	۹۸

- سیستم هوشمند در سرویس مدارس (کارت زنی) ۹۸
- ارایه وسایل نقلیه متناسب با ارگونومی در خودروی سرویس دانش آموزان ۹۹
- قسمتی از موارد استفاده و کاربردها ۹۹
- فصل ۱۳ مدیریت آژانس مدارس ۱۰۳
- اصول اولیه مدیریت بر سرویس مدارس ۱۰۳
- شرح وظایف مدیران آژانس مدارس ۱۰۵
- گواهینامه صلاحیت رانندگی سرویس مدارس ۱۰۵
- نکات مدیریتی داخل آژانس ۱۰۶
- آشنایی با نرم افزار سرویس مدارس ۱۰۷
- فهرست منابع ۱۱۵

امام علی علیه السلام فرمودند:
الْكَتَبُ نِسَاتِيْنُ الْعُلَمَاءِ!
کتاب‌ها بوستان‌های دانشمندان‌اند.

پیشگفتار

خدمتی که به دیگران می‌کنیم، بهای اجاره‌ای است که بخاطر اقامت‌مان روی این کره خاکی می‌پردازیم. ویلفرد نیل (Wilfred neville). مکاتب الهی در راس آنها، اسلام انسان ساز، آدمی را موجودی کمال طلب و پویا می‌داند. انسان همواره در حال آموزش و یادگیری بوده است. لذا برای آموزش و یادگیری باید مسافت‌های دور و نزدیک را می‌پیموده و برای طی کردن این مسیرها نیاز به یک مرکب یا یک وسیله بوده است. در زمان کنونی نیز برای اینکه دانش‌آموزان و رهجویان علم بتوانند به راحتی طی طریق کنند، موضوع شرکت‌های حمل و نقل دانش‌آموزی و ناوگان ایاب و ذهاب دانش‌آموزان مطرح شده است. توصیه پیامبر به یادگیری علم حتی اگر به چین باشد، نشان می‌دهد، برای یادگیری علم باید به مکان‌های دور و نزدیک برویم و همواره در پی جذب علم و معرفت باشیم، در این راستا خادمان زحمت کش ماه مهر، معلمان ثانی یا رانندگان عزیز سرویس مدارس قدم در عرصه علم گذاشته و ما را در این راه کمک می‌کنند.

رانندگان سرویس مدارس سهم بسیار بالایی در راستای خدمت به دانش‌آموزان و جویندگان علم دارند لذا بر آن شدیم تا در مورد این خدمت بزرگ و علمی قدمی برداریم و بتوانیم نگاه علمی به سرویس مدارس داشته باشیم.

امید است با تلاش های فراوان دست اندرکاران این حرفه ی فرهنگی و نکات مطرح شده در این کتاب بتوانیم کمکی ناچیز به سیستم حمل و نقل دانش آموزی، رانندگان عزیز، پیمانکاران و مدیران دفاتر سرویس مدارس داشته باشیم.

بر بنده واجب است، احترام خود را نسبت به ارواح پاک پدر و مادر مهربانم که در تمامی مراحل زندگی و تحصیلی حامی و پشتیبانم بوده اند اعلام دارم و همچنین از همسر و فرزندانم به خاطر کمک های بی شائبه ایشان در نگارش این کتاب قدردانی می نمایم و همچنین این کتاب را با نهایت ادب و احترام به پیشگاه شهدای اسلام به خصوص شهدای هشت سال دفاع مقدس تقدیم می نمایم.

امید است تالیف این کتاب و خدمت افرادی که در این راستا قدم بر می دارند، در نظر الهی مورد قبول واقع شود. به رسم امانتداری و قدرشناسی نام تمامی منابع در پایان کتاب آورده شده و همچنین از تمامی این عزیزان نهایت تشکر و قدردانی را دارم.

در پایان بر خود لازم می دانم که از جناب آقای علیرضا بصیری فرماندار محترم شاهین شهر، منوچهر روانان رئیس محترم تاکسیرانی، خانم موسوی نائب رئیس شورای اسلامی شاهین شهر و تمامی پرسنل زحمت کش تاکسیرانی، اتوبوسرانی و آموزش و پرورش شاهین شهر کمال تشکر و قدردانی را به عمل آورم.

مریم کریمی

زمستان ۹۳

و من الله اتوفیق

K.BESHARAT59@GMAIL.COM

مقدمه

کمتر از ده سال پیش یکی از دغدغه‌های بزرگ مادران و برخی اوقات پدران این بود که فرزندان خود را به موقع به مدرسه برسانند، چه ساعتی از خواب بیدار شوند، چه زمانی فرزندان را از خواب بیدار کنند و چگونه به محل تحصیلشان برسانند، تا از تأخیر فرزندان در رسیدن به مدرسه و تأخیر خودشان در رسیدن به محل کار جلوگیری کنند؛ اگر این مسوولیت به عهده مادران خانه دار بود استرس کمتری وجود داشت. مادر با آرامش خاطر به موقع از خواب بیدار می‌شد، بساط صبحانه را آماده می‌کرد و سپس آرام آرام فرزند دلبند خود را از خواب بیدار می‌کرد و برای فرستادن به مدرسه آماده می‌ساخت.^۱ اما به نظر می‌رسد که در طی همین چند سال اخیر زندگی والدین پیچیده‌تر شده و مادران نیز بیشتر از گذشته به سر کار می‌روند. بنابراین فرستادن بچه‌ها به مدرسه به یک معضل تبدیل شده‌است. این موضوع باعث ایجاد رونق در سرویس‌های مدارس شده است، اما مسئله به همین جا ختم نمی‌شود، چراکه پیدا کردن یک سرویس خوب و مناسب، رعایت کردن اصول مربوط به آن مانند جانماندن از سرویس و... همه و همه از دغدغه‌های والدین امروزی می‌باشد.

خانواده‌ها برای امنیت روحی و روانی خود و فرزندان در مواجهه با مشکلاتی از قبیل ترافیک های سنگین، ازدحام جمعیت، خطر رانندگان مبتدی و همچنین تهدیدهای اجتماعی در مسیر رفت و آمد، ترجیح می‌دهند از سرویس مدارس دانش آموزی مناسب

۱- در اینجا لازم است از برنامه کودک دوران کودکی با بازی بازیگر توانای ایران زمین، جناب آقای اکبرعبیدی در برنامه «باز هم مدرسه‌ام دیر شد» یاد کنیم.

استفاده نمایند، با توجه به نکات مطرح شده به اهمیت سرویس مدارس و مدیریت سرویس مدارس پی می بریم و متوجه می شویم باید با این موضوع بطور علمی و کارآمد برخورد کنیم تا جلوی خطرات احتمالی را گرفته و امنیت و آسایش را به خانواده‌ها و دانش‌آموزان هدیه کنیم.

زمان کنونی، لحظات مهیج و به یادماندنی است زیرا در عصری زندگی می کنیم که از آموزه های سنتی دگرگون شده و در حال تغییر است، این تغییرات در حوزه آموزش و پرورش بارزتر و آثار آن در قالب خلاقیت، نوآوری و خلاق دانش در راستای بهبود کیفیت زندگی بشری قابل درک است. یکی از دگرگونی‌هایی که اخیراً در حوزه یادگیری و آموزش ایجاد شده نحوه رفت و آمد دانش‌آموزان در مسیر علم است، زیرا در زمان‌های قدیم یک پویایی علم در راه آموزش باید ملامت‌های فراوانی می کشید؛ گهگاه در روستاها و شهرهای کوچک ساعت‌ها پیاده راه می‌پیمود تا به محل کسب علم برسد اما در حال حاضر کفایت یک دانش آموز اراده کند تا به محل تحصیل خود برسد در عرض چند دقیقه و با کمترین زمان دانش‌آموز به محل کسب علم خود می‌رسد، الگوی حمل و نقل دانش‌آموزی کنونی در مقایسه با ساختارهای آموزشی قدیمی بسیار تغییر کرده است. در حال حاضر با ایجاد شرکت‌های پیمانکاری دانش محور می‌توان قدمی مثبت در راستای حمل و نقل فرهنگی دانش‌آموزان برداشت.

به اختصار می‌توان گفت که موفقیت یا شکست هر شرکتی مرهون اصلی ترین مولفه‌های آن یعنی مدیریت و جلسات ویژه مدیریت منابع انسانی یا همان مدیریت طیف عظیم رانندگان سرویس مدارس می‌باشد. درک این مهم و بارویکرد پرورش و تربیت استعداد های علاقه‌مند در حوزه حمل و نقل دانش‌آموزی در راستای توسعه و پیشرفت ناوگان ایاب و ذهاب دانش‌آموزی تلاش قابل ستایشی را از چند سال پیش آغاز و همواره در راه تکامل آن گام برداشته می‌شود، به همین منظور کتاب حاضر برای شناخت سیستم حمل و نقل دانش‌آموزی که مشتمل بر ۸ فصل می‌باشد تدوین گردیده است.