

مدیریت

هوش هیجانی و استخدام

سنجش هوش هیجانی و رفتار فردی کارکنان در مصاحبه شغلی

ادل بی. لین

ترجمه سمیرا صادق ابدلی



دفتر نشر
کتابخانه

سرشناسه: لین، آدل، ۱۹۵۳-م. / Lynn, Adele B / عنوان و نام پدیدآور: هوش هیجانی و استخدام: سنجش هوش هیجانی و رفتار فردی کارکنان در مصاحبه شغلی / ادل بی. لین: ترجمه سمیرا صادق ابدلی / مشخصات نشر: تهران: انتشارات دنیای اقتصاد، ۱۳۹۴ / مشخصات ظاهری: ۲۰۸ ص.، جدول: ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م. / فروست: مدیریت / شابک: ۴-۷۵-۷۱۰۶-۶۰۰-۹۷۸ / وضعیت فهرست نویسی: فیبا / یادداشت: عنوان اصلی: هوش هیجانی و رفتار فردی کارکنان در مصاحبه شغلی / موضوع: کارکنان -- گزینش و انتصاب / موضوع: هوش هیجانی -- مسائل، تمرین ها و غیره / موضوع: صلاحیت ضروری انجام کار / موضوع: مصاحبه استخدامی / موضوع: کار و اشتغال -- جنبه های روان شناسی / شناسه افزوده: صادق ابدلی، سمیرا، ۱۳۶۳- مترجم / رده بندی کنگره: ۹۱۳۹۴ ج ۴ گ / HF5549/۵ / رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۱۲۵ / شماره کتابشناسی ملی: ۳۷۵۰۹۵۸

www.ketab.ir

هوش هیجانی و استخدام / ناشر: انتشارات دنیای اقتصاد / مولف: ادل بی. لین / مترجم: سمیرا صادق ابدلی /
طراح جلد و بونیفورم: حسن کریمزاده / صفحه‌آرا: مریم فتاحی / ناظر فنی: انوشه صادقی آزاد / نوبت
چاپ: اول- ۱۳۹۴ / شمارگان: ۱۱۰۰ نسخه / شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۰۶-۷۵-۴ / لیتوگرافی: شادرنگ /
چاپ و صحافی: شادرنگ / تمام حقوق این اثر محفوظ و متعلق به نشر دنیای اقتصاد است / نشانی انتشارات و
فروشگاه: تهران، خیابان شهید مطهری، بین میرزای شیرازی و سنایی، شماره ۳۷۰ / تلفن: ۸۷۷۶۲۷۴۴ /
دورنگار: ۸۷۷۶۲۷۴۴ / پست الکترونیک: book@den.ir / پایگاه اینترنتی: book.den.ir

www.ketab.ir

فصل اول	
مقدمه	۹
فصل دوم	
پنج حوزه اصلی هوش هیجانی و احراز صلاحیت شغلی بر اساس هوش هیجانی	۱۵
فصل سوم	
خودآگاهی	۲۳
مهارت فردی ۱: اثربخشی در روابط میان فردی	۲۴
مهارت فردی ۲: آگاهی هیجانی و درونی	۲۹
مهارت فردی ۳: ارزیابی دقیق مهارت‌ها و توانایی‌ها	۳۷
فصل چهارم	
خودکنترلی یا مدیریت فردی	۴۳
مهارت فردی ۱: بروز احساس	۴۵
مهارت فردی ۲: شجاعت یا جسارت	۵۰
مهارت فردی ۳: انعطاف‌پذیری	۵۵
مهارت فردی ۴: برنامه‌ریزی برای نوع بیان در گفتگو	۶۱
فصل پنجم	
همدلی	۶۵
مهارت فردی ۱: توجه احترام‌آمیز	۶۶
مهارت فردی ۲: احساس تأثیرگذاری بر دیگران	۶۹
مهارت فردی ۳: تمایل به خدمت‌رسانی	۷۲

فصل ششم

مهارت اجتماعی

مهارت فردی ۱: ایجاد روابط	۷۹
مهارت فردی ۲: همکاری	۸۳
مهارت فردی ۳: حل اختلاف	۸۷
مهارت فردی ۴: شناخت سازمانی	۹۲

فصل هفتم

اثربخشی فردی: خوداثربخشی

مهارت فردی ۱: اعتماد به نفس	۱۰۳
مهارت فردی ۲: ایتکار عمل و مسئولیت‌پذیری	۱۰۴
مهارت فردی ۳: هدف‌یابی	۱۱۰
مهارت فردی ۴: خوش‌بینی	۱۱۴

فصل هشتم

اثربخش فردی: اثربخشی در روابط میان‌فردی

مهارت فردی ۱: رهبری دیگران	۱۳۱
مهارت فردی ۲: ایجاد فضای کاری مطلوب	۱۳۲
مهارت فردی ۳: نتیجه‌گیری مطلوب از طریق دیگران	۱۳۷

فصل نهم

اولویت‌بندی هدف و رویای ذهنی

مهارت فردی ۱: شناخت هدف و ارزش‌های فردی	۱۵۱
مهارت فردی ۲: اقدام و گام برداشتن در جهت هدف فردی	۱۵۲
پرسش‌های مرتبط با ارزیابی اصالت	۱۵۶

فصل دهم

تقلب در ضرب و هوش هیجانی و دیگر علائم هشدارآمیز

کاملاً تک‌بعدی؛ آنقدر خوب که نمی‌توان صحت آن را باور کرد	۱۶۵
توضیحی درباره حسن ششم	۱۶۷

فصل یازدهم

سخن پایانی

پیوست ۱: جدول هوش هیجانی در زمینه قابلیت‌ها	۱۸۱
پیوست ۲: پرسش‌ها بر حسب موضوعات و قابلیت‌ها	۱۸۵