

اصول مدیریت هوشبری

بر اساس سرفصل وزارت بهداشت و درمان
و آموزش پزشکی، کارشناسی هوشبری



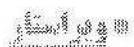
دکتر محمدرضا فیروزکوهی

محمد بابایی پور

فاطمه امرالهی

دکتر عبدالغنی عبدالهی محمد

اعضای هیات علمی گروه آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی زابل



محمد حسین زاده



نصوب مدیریت هوئیری: بر اساس حرفصل وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی، کمرئسانی

تاریخ : جامعہ مذکورہ : ۱۳۵۳

ہفت، عرصہ : منظور، جدول

978-600-101-368-3

فہم: مختص

نہج عدک در آدیو <http://opacnlair> قیو دیستورسی مست.

تَالِيَا: مُحَمَّدًا، ضَا قِيًّا: كَذِهِم: مُحَمَّدٌ رَدِّي بِذِي: فَعَمَّةُ أُمِّ أَبِي: عَمَّةُ أَبِي عَمَّةُ أَبِي مُحَمَّد

گفتند و جبهه

فہرہ : گوہر ، محمد رضا

3655311

مشخصات خط هم می

نہی

و تَعْمَدُ عَلَى نَفْسِهَا لَمْ يَسِرْ

1999

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بازداشت

تیمبرسہ افروز

شماره گسترشنامه

اصول مدیریت هوشمندی

تأليف دكتور محمد رضا فيروز كوهي ، محمد بانام نور ، فاطمة امير الهادي ، دكتور عبدالغني عبدالهادي محمد

وہو استار محمد حسین زادہ

ناشر جامعہ ندی

نوبت و سال: جاب ۱۵ | ۱۳۹۳ : شمارگان: ۵۰۰ نسخه

صفحه آراء، سميہ تقی زاده؛ طرح جلد مہدی، انوشیروانی

حاج و صحائف نشر جامعہ ننگر

یہاں ۶۹۰۰۰ روپے

شماره ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۱-۳۶۸-۳

نشر جامعہ نگر

ناشر برگزیده حوزه سلامت (سال ۱۳۹۳)

ناشر برگزیده حوزه حیوانات (سال ۱۳۹۳)

ناشب و گزیده کشف، (سال ۱۳۹۲)

ناشر: مکتبہ دانش گاہ، (سال ۱۳۹۱)

دفتر مرکزی نشر جامعه نگر

تهران: خ انقلاب - مقایله درب اصلی دانشگاه تهران - خ فخر رازی - خ نظری - شماره ۸۴، تلفن: ۶۶۴۹۳۷۱۶ - ۶۶۴۹۳۱۸۷

www.jameenegar.com : ایجنسی

کتاب فو شم های معتبر پزشکی سردر کشور

هوا: رند - سهری • رابلی، خرام • 'اگ: دانشجو، برومیه: نهاده، یارگران: اصفهان، کما: پارسا - رازی • بلبل: غنی، زاده: بدسه • جتوره: ارسف، درجده: ولایت
دورخام: سوس، بوهو: کتاب فروش، عغانی: تاش: جامعه‌نگر، تهر: شیرک، دنگ: کبک، میرچی: خرم، کسه کت: جوده، معدو:
خرم، دلا: سیر، فله: رست، دانشگاه: رابلی، طابین: زچمنه: مازده: زلی: رازی، زاهان: کج، زچمن: شهر کت، زلی: هدف - دانشجو • میرکبیر: سمن: نسیم -
سراق: سیدور • تهراس: سیر: مرکز کت، دانشمند: علوم پزشکی، سیر: جمی • فیه: فاضل • قزوب: حکیم • دین: خانه کت • قوچن: نو، دس: گریس
کره: نهاده، عیب: فرهنگ • جهان کت: گرگن: خلایق • گداه: کبکستن • لاهیجان: مرکز کت، دانشجو • شهید: مجد دانش - دهیگره: سوره - برلی: جوده
دانشگاه • همجا: دلا - دلسر: دانشمند • خا: خا: خا

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

هفت

مقدمه

فصل اول: مفهوم مدیریت و سازمان و وظایف مدیران

سازمان و مدیریت

مشخصات سازمان

اهمیت سازمان

ابعاد سازمان

رهبری استراتژیک مدیریت عالی سازمان

برنامه‌ریزی استراتژیک چیست؟

مراحل برنامه‌ریزی استراتژیک

تفاوت برنامه‌ریزی استراتژیک و برنامه‌ریزی عملیاتی

مشکلات استراتژیک

فرهنگ سازمانی

اثربخشی سازمانی

روش‌های اندازه‌گیری اثربخشی سازمان

قلمرو محیط

وظایف مدیران در هوشبری

برنامه‌ریزی

سازماندهی

رهبری

هماهنگی

راه‌های ایجاد هماهنگی

کنترل

ویژگی‌های مدیران

مهارت‌های مدیریت کاتس

دسته‌بندی ویژگی‌های مدیران

فصل دوم: مفهوم عملکرد و تندرستی، چرخه مدیریت برنامه‌های تندرستی، شاخص‌های کلی سلامت ...

مفهوم عملکرد

مفهوم تندرستی

برنامه تندرستی

۱۶	برنامه‌های نوع سوم (درمانی و توانبخشی)
۱۷	برنامه‌های نوع دوم (غربالگری)
۱۷	برنامه‌های نوع اول (پیشگیری ابتدائی و اولیه)
۱۸	چرخه‌ی زندگی برنامه‌های تندرستی
۲۱	پایش، ارزشیابی، تحلیل و تحقیق در برنامه‌های تندرستی
۲۳	فعالیت‌ها (فراوندهای پشتیبان، بازاریابی، و ارائه خدمت)
۲۳	فراهمی
۲۴	پوشش
۲۴	برونداد
۲۴	اثر واسط
۲۴	اثر نهایی
۲۵	فصل سوم: شاخص‌های کلی سلامت جامعه و کاربرد
۲۵	تعریف سلامتی
۲۵	عوامل مؤثر بر سلامت
۲۷	سلامت محیط و توسعه پایدار
۲۷	بهداشت آب (فعالیت‌ها)
۲۸	بهداشت هوا
۲۸	بهداشت هوا (فعالیت‌ها)
۳۳	فصل چهارم: روابط انسانی در مدیریت
۳۳	روابط انسانی در مدیریت هوشبری
۳۴	اهمیت روابط انسانی در مدیریت
۳۴	اثار روابط انسانی در مدیریت
۳۴	پیامدهای منفی بی‌اعتنایی به روابط انسانی در مدیریت
۳۵	هدف‌های روابط انسانی
۳۷	فصل پنجم: مؤسسات خصوصی و دولتی در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی
۳۷	انواع دسته‌بندی نظام‌های بهداشتی و درمانی
۴۰	سیاست‌گذاری در بخش بهداشت و درمان
۴۱	فراهم آوردن زمینه‌های خصوصی‌سازی
۴۱	شبکه بهداشتی و درمانی کشور ایران
۴۱	سازمان‌های ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی
۴۲	تأمین منابع مالی در بخش بهداشت و درمان
۴۲	مسائل و مشکلات موجود در نظام بهداشتی و درمانی کشور ایران
۴۵	فصل ششم: متدولوژی ارزیابی رضایت بیمار از مراقبت‌های بهداشتی درمانی
۴۷	ابزار گردآوری داده‌ها

۴۷	پرسشنامه مشخصات دموگرافیک بیماران
۴۸	پرسشنامه بررسی رضایت بیماران
۵۱	فصل هفتم: طرح تشکیلات واحد هوشبری و وظایف کارکنان بخش بیهوشی و دانشجویان
۵۱	طرح تشکیلات واحد هوشبری
۵۱	ساختار سازمان
۵۲	طراحی سازمان
۵۲	نمودار سازمانی
۵۳	ساختار سازمانی چه کمکی به ما می کند
۵۳	سطوح سازمانی
۵۳	شرح وظایف کارکنان هوشبری
۵۴	نقش و توانایی
۵۵	وظایف حرفه‌ای دانش‌آموختگان مقطع کارشناسی بیهوشی
۵۹	فصل هشتم: مقررات ایمنی در زمینه بیهوشی
۵۹	مخاطرات شغلی کارکنان هوشبری
۶۱	مخاطرات شغلی کادر پرستاری هوشبری
۶۱	الف) مخاطرات حادثه‌ای (سانحه‌ای)
۶۲	ب) مخاطرات فیزیکی
۶۲	ج) مخاطرات شیمیایی
۶۳	د) مخاطرات زیستی
۶۳	هـ) مخاطرات ارگونومیک، روانی-اجتماعی و فاکتورهای سازمانی
۶۴	مخاطرات شغلی محیطی (بهداشت محیط و زباله‌های بیمارستانی)
۶۴	ایمنی بیماران در اتاق عمل
۶۵	توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی
۶۵	توجه به مشخصات فردی بیمار جهت جلوگیری از خطا
۶۷	ارتباط مؤثر در زمان تحویل بیمار
۶۷	انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار
۶۸	کنترل غلظت محلول‌های الکترولیت
۶۸	اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی ارایه خدمات
۶۹	اجتناب از اتصالات نادرست سوندها و لوله‌ها
۶۹	استفاده صرفاً یکبار از وسایل تزریقات
۷۰	بهبود بهداشت دست برای جلوگیری از عفونت مرتبط با مراقبت‌های سلامتی
۷۱	فصل نهم: روش‌های کنترل عفونت در هوشبری
۷۱	کنترل عفونت در هوشبری
۷۲	کنترل عفونت در اتاق عمل

۷۷	راه‌های کاهش مواجهه با خون یا دیگر مایعات در اتاق عمل
۷۷	گزارش عملکرد کنترل عفونت در زمینه آسیب‌های شغلی و نیدل استیک در بیمارستان
۷۸	روش ضد عفونی خون و ترشحات آلوده
۷۸	دستورالعمل نحوه برخورد در هنگام مواجهه با فرو رفتن سوزن یا اجسام نوک تیز به دست، پا و ...
۷۹	فصل دهم: نحوه گزارش تعمیرات و نگهداری وسایل و تجهیزات و روش درخواست وسایل و ...
۷۹	نگهداری تجهیزات پزشکی در هوشبری
۸۰	ب) نگهداری اصلاحی
۸۰	و) تنظیم صحت و دقت تجهیزات پزشکی (کالیبراسیون)
۸۱	تقسیم‌بندی استانداردهای آزمایشگاه کالیبراسیون
۸۲	اصول تدارکات و انبارداری در بیمارستان‌ها و مؤسسات تولید دارو
۸۲	مراحل تهیه و تدارک دارو در بیمارستان‌ها
۸۴	انبار
۸۵	سفارش کالا
۸۶	اعلام نتیجه آزمایش
۸۷	منابع و مأخذ

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

مقدمه

سیاس بی‌انتها خداوندی را که با مدد و یاری او توانستیم این نوشتار را به پایان برسانیم. نگارش این کتاب با لطف بی‌پایان حق تعالی میسر گردید، امید که نگاه مهربان او راهگشای همیشگی زندگیمان گردد. این کتاب مجموعه‌ای از مهم‌ترین عناوین و مباحث مرتبط با اصول مدیریت در هوشبری می‌باشد که بر اساس آخرین سرفصل تعیین‌شده از طرف شورای انقلاب فرهنگی برای دانشجویان مذکور تهیه شده است. اکثر رفرنس‌های مورد استفاده در کتاب حاضر رفرنس‌های مدیریتی و مرتبط با مدیریت هوشبری می‌باشد.

از آنجا که مفاهیم تشکیل‌دهنده سرفصل درس مربوط دارای ناپیوستگی‌های خاصی می‌باشد که یافتن آنها در کتاب‌ها و مقالات مختلف میسر نمی‌باشد و عدم وجود کتابی که تمامی این مطالب را یکجا کنار هم داشته باشد، بر آن شدیم تا با استفاده از رفرنس‌های معتبر و مرتبط کتابی در این ارتباط تدوین نماییم؛ تا راهگشای دانشجویان گرامی و اساتید محترم گردد. دانشجویان محترم و خوانندگان عزیز از طریق مراجعه به منابع معتبر که به بعضی از آنها در پایان کتاب اشاره شده است، در جهت افزودن بر غنای علمی خود و رفع نواقص احتمالی این کتاب بکوشند و در این مسیر مؤلفین را از پیشنهادات و نظرات اصلاحی خود بی‌بهره نگذارند.

مشاققانه در انتظار دریافت نقدها و نظرات اساتید گرامی، دانشجویان عزیز و همکاران ارجمند هستیم.

همچنین از چاپ مناسب و نشر گسترده کتاب نیز که حاصل همت عالی و زحمات بی‌شائبه مدیریت محترم انتشارات سالمی و همکاران ایشان هستیم که از همه آنها متشکریم.

مؤلفین

پاییز ۱۳۹۳