



جمعیت هلال احمر
سازمان داوطلبان

کار داوطلبی

Volunteer handbook

سازمان داوطلبان

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران



شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۷۸۰۰۰۱-۳

ISBN: 978-964-2780-01-3

نام کتاب: کار داوطلبی

تألیف: فرحناز رافع، آرمین امیر، مریم نخ ساز

ناشر: مؤسسه آموزش عالی علمی کاربردی هلال ایران، ۱۳۹۱ (وابسته به جمعیت هلال احمر)

تنظیم و صفحه آرایی: کارگاه ساغر مهر

شمارگان: ۱۰۰۰۰

تاریخ و نوبت چاپ: چاپ اول - پاییز ۹۱

رنگین

سرشناسه: رافع، فرحناز، ۱۳۴۴

عنوان و نام پدیدآور: کار داوطلبی = Volunteer handbook / تألیف فرحناز رافع، آرمین امیر، مریم نخ ساز؛ [برای] سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران.

مشخصات نشر: تهران: مؤسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران (وابسته به جمعیت هلال احمر) ۱۳۹۱
مشخصات ظاهری: ۷۳ ص: مصور (رنگی)، جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۷۸۰۰۰۱-۳

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: مددکاران داوطلب در خدمات اجتماعی - ایران

موضوع: صلیب سرخ و هلال احمر

موضوع: داوطلبی - ایران

شناسه افزوده: جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، سازمان داوطلبان

شناسه افزوده: مؤسسه آموزش عالی علمی کاربردی هلال ایران

رده بندی کنگره: ۱۳۹۱ ۲۲ ۳۲۹۶ / ۳ RA

رده بندی دیویی: ۳۶۲/۱۰۴۲۵

شماره کتابشناسی ملی: ۲۹۹۸۹۶۱

کلیه حقوق اعم از چاپ، تکثیر و نسخه برداری برای ناشر محفوظ است.

(نقل مطالب با ذکر مأخذ بلامانع است)

نشانی: تهران، میدان فلسطین، خ ایتالیا، مؤسسه آموزش عالی علمی - کاربردی هلال ایران، شماره ۱

تلفن: ۸۸۹۹۳۹۵۹-۶۰ دورنگار: ۸۸۹۵۴۰۰۷ کدپستی: ۱۴۱۶۶۴۴۹۲

وب سایت: www.helal-uast.ac.ir

پست الکترونیکی: info@helal-uast.ac.ir

فهرست

۱۳	 مقدمه
۱۵	 فصل اول: آشنایی با ما
۱۵	 ۱. خوش آمدید
۱۶	 ۲. یادبودها
۱۶	 ۳. درباره این کتاب
۱۷	 ۴. تاریخچه صلیب سرخ و هلال احمر
۱۸	 ۵. کاربرد دو علامت صلیب سرخ و هلال احمر
۱۸	 ۶. روزی که جشن می گیریم
۱۹	 ۷. درباره جمعیت هلال احمر ایران
۱۹	 ۸. تاریخچه جمعیت هلال احمر ایران
۱۹	 ۹. وظایف جمعیت هلال احمر در داخل و خارج از کشور
۲۰	 ۱۰. ما را بشناسید
۲۱	 ۱۱. تاریخچه سازمان
۲۲	 ۱۲. روز جهانی داوطلب
۲۲	 ۱۳. ساختار سازمان ما را بشناسید
۲۳	 فصل دوم: منشور داوطلبی
۲۳	 ۱۴. اصول هفتگانه بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر
۲۴	 ۱۵. ارزش های داوطلبی
۲۴	 ۱۶. اصول انجام خدمات داوطلبانه
۲۵	 ۱۷. ویژگی های خدمات داوطلبانه و اقدامات شما
۲۷	 ۱۸. حقوق و تعهدات متقابل ما و شما

۲۹	 ۱۹. اتمام یا قطع همکاری
۳۱	 فصل سوم: ورود به سازمان داوطلبان و فعالیت در آن
۳۱	 ۲۰. تفاوت عضو و داوطلب را بدانید
۳۲	 ۲۱. موارد مصرف حق عضویت
۳۲	 ۲۲. مزایای داوطلب
۳۳	 ۲۳. برای داوطلب شدن دعوت می شوید
۳۴	 ۲۴. مراحل پیوستن به ما
۳۴	 ۲۵. اسناد شما پیش ما محفوظ است
۳۵	 ۲۶. چه آموزش هایی را فرا می گیرید؟
۳۵	 ۲۷. نمودار کامل فرایند ورود، جذب و به کارگیری در سازمان
۳۸	 ۲۸. گروه داوطلبی چیست؟
۳۸	 ۲۹. وظایف خود را بر اساس گروه انتخابی تان بشناسید
۴۰	 ۳۰. رؤسای گروه ها چه می کنند؟
۴۰	 ۳۱. وظایف سرتیم های داوطلبی
۴۱	 ۳۲. تیم ها را تشکیل دهید
۴۱	 ۳۳. دست به کار شوید
۴۹	 ۳۴. اینجا فعالیت داوطلبی کنید
۵۰	 ۳۵. شما تحت پوشش بیمه حوادث هستید
۵۱	 فصل چهارم: ختمی های انتخاب و به کارگیری داوطلبان
۵۱	 ۳۶. خط مشی معاونت جذب و سازماندهی
۵۱	 ۳۷. خط مشی معاونت توسعه منابع داوطلبی و خدمات اجتماعی
۵۱	 ۳۸. فرصت کافی برای خدمت داوطلبانه دارید
۵۲	 ۳۹. تقسیم فرصت های داوطلبی بر عهده سازمان است
۵۳	 فصل پنجم: نظارت، بازخورد و سایر مقررات
۵۳	 ۴۰. فعالیت شما بررسی می شود
۵۳	 ۴۱. نتایج بررسی فعالیت های شما
۵۴	 ۴۲. خروج از داوطلبی
۵۴	 ۴۳. قدردانی از خدمت شما
۵۴	 ۴۴. می توانید در رده های مختلف بر اساس عملکردتان فعالیت کنید

۵۷	 ۴۵. شکل حضور در سازمان
۵۷	 ۴۶. ساعات کار
۵۹	 فصل ششم: خط‌مشی‌های ایمنی و امنیت
۵۹	 ۴۷. این خانه امن است
۶۰	 ۴۸. اموال و دارایی‌ها
۶۱	 فصل هفتم: خط‌مشی‌های رفتاری
۶۱	 ۴۹. رفتار مناسب
۶۲	 ۵۰. اطلاعات محرمانه
۶۲	 ۵۱. مراقب رسانه‌ها باشید
۶۲	 ۵۲. شناخته شوید
۶۳	 ۵۳. لباس فرم
۶۵	 فصل هشتم: ضمانت
۶۵	 ۵۴. راه‌های تماس با سازمان داوطلبان
۶۵	 ۵۵. رایانامه طرح پیشنهادات و مسائل انگیزشی
۶۶	 ۵۶. نشانی و شماره تماس معاونت‌های سازمان داوطلبان در کشور
۶۷	 ۵۷. نمونه فرم تأیید مطالعه کتاب کار داوطلبی
۶۸	 ۵۸. نمونه فرم تأیید کسب مهارت‌های عمومی
۶۹	 ۵۹. کارنمای داوطلبی
۷۰	 ۶۰. لیست منابع کتاب کار داوطلبی
۷۱	 ۶۱. یادداشت

مقدمه

مهم‌ترین دغدغه‌های هر سازمان داوطلب محور عبارتند از جذب، نگهداری و به‌کارگیری مؤثر داوطلبان. لازمه رسیدن به این مقصود، داشتن نقشه راه و برنامه راهبردی از پیش تعیین‌شده است. چنین نقشه و برنامه‌ای صرفاً نیاز سازمان نیست بلکه داوطلب نیز مایل است بداند به چه سازمانی وارد می‌شود، چه فعالیت‌هایی را می‌تواند انجام دهد، انتظارات سازمان از او کدام‌ها هستند، چه انتظاراتی می‌تواند از سازمان داشته باشد، و سیر فعالیت او در سازمان از کجا آغاز می‌شود و چه مسیری پیش رو خواهد داشت.

سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر بر اساس این نیاز دوجانبه، اقدام به تألیف کتاب حاضر نموده است. رسالت اصلی این کتاب، آشنا کردن داوطلب با سازمان، نحوه ورود به آن، طیف گسترده فعالیت‌های آن، ضوابط و دستورالعمل‌ها، و راه پیش‌روی او برای پیشرفت در عرصه فعالیت‌های داوطلبی در سازمان است. بدین منظور گروهی شامل همکاران سازمان و پژوهشگرانی از بیرون سازمان تشکیل شد. هدف از تشکیل این گروه، دستیابی به طیف وسیع‌تری از نظرات و همکاری‌ها بود تا قاعده کلی «و امرهم شوری بینهم» هرچه بیشتر رعایت شود. نتیجه همفکری این گروه، بهره‌گیری از سوابق دراز مدت سازمان و همچنین بومی‌سازی تجربیات مشابه بین‌المللی، و حاصل عملی آن، اثر پیش‌رو است. در تألیف این کتاب، علاوه بر دستورالعمل‌های جمعیت هلال احمر و سازمان داوطلبان، در مجموع از ده کتاب مشابه چاپ‌شده در زمینه فعالیت داوطلبی در سازمان‌های تابعه صلیب سرخ، و همچنین سازمان‌های داوطلبانه با زمینه‌های کاری متفاوت استفاده شده است.

امید است نتیجه کار بتواند رضایت داوطلبان گرامی سازمان را که مهم‌ترین سرمایه‌های ما هستند، فراهم کند و چراغی باشد پیش روی فعالیت‌های داوطلبی سازمان تا روشنگر مسیر آینده باشد.

در پایان از همکاری خانم آذر بهنامی و آقایان مهدی سالم، حسن اکبری، سید محسن دشتی و حسن عبودی تشکر و قدردانی می‌شود

www.ketab.ir