

سیستم های اطلاعات مدیریت

مؤلفان:

صادق فیض اللهی

عضو هیئت علمی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهران

نبی امیدی

مدرس دانشگاه (فوق لیسانس بازاریابی بین المللی)

لیسانس مدیریت صنعتی - لیسانس مدیریت بازرگانی

سرشناسه : فیض اللهی، صادق، ۱۳۶۰/۷/۱، پدید آور، فوق لیسانس/ مدیریت صنعتی/ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهران .

عنوان و نام پدیدآور : امید، نبی، ۱۳۶۴/۶/۳، پدید آور، فوق لیسانس/بازاریابی بین المللی/ مدرس دانشگاه

مشخصات نشر : سیستم های اطلاعات مدیریت/ مولفان صادق فیض اللهی، نبی امید.

مشخصات ظاهری : ایلام: جوهر حیات، ۱۳۹۱.

شابک : ۲۰۰ ص. : ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۶۳۵۵ - ۴۶ - ۷

وضعیت فهرست نویسی : فیفا

موضوع : نظام های اطلاعاتی مدیریت

موضوع : تکنولوژی اطلاعات

موضوع : پایگاه های اطلاعاتی

شناسه افزوده : امید، نبی، ۱۳۶۴/۶/۳، پدید آور، کارشناسی ارشد/بازاریابی بین المللی مدرس دانشگاه،

رده بندی کنگره : ۱۳۹۱ T۵۸/۶ س ۹ ف۹/

رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۲۸۰۱۱

شماره کتابشناسی ملی : ۲۹۴۲۷۸۶



سیستم های اطلاعات مدیریت

مؤلفان : صادق فیض اللهی، نبی امید

ناشر : جوهر حیات

نوبت چاپ : اول - ۱۳۹۱

شمارگان : ۱۰۰۰ جلد

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۳۵۵-۴۶-۷

قیمت : ۹۰۰۰۰ ریال

نشانی : ایلام، بلوار دانشجو، روبروی دانشگاه پیام نور، مجتمع تجاری آریان

تلفن: ۲۲۳۸۸۴۶ (۰۸۴۱) همراه: ۹۱۸۳۴۲۱۹۵۱

پیشگفتار

تحولات سریع و محیط ناپایدار کنونی به همراه گسترش فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی، ماهیت سازمان‌ها، اهداف و وظایف آنها را با تغییرات و البته چالش‌های متنوعی مواجه ساخته است. در این شرایط قدرت‌سازگاری یک سیستم مبتنی بر توانایی آن برای یادگیری و تغییر عملیات درونی، در پاسخ به تغییرات محیط بیرونی است. اطلاعات امروزه به هسته اصلی مزیت آفرینی سازمان‌ها و سیستم‌ها تبدیل شده، بطوریکه هر جنبه از مدیریت برای افزایش کارایی و بهره‌وری به اطلاعات وابسته است. در عصر کنونی مدیریت برای انجام وظایف خود بصورت بهینه، نیازمند اطلاعات صحیح، بهنگام و مرتبط است که این مهم بوسیله استفاده اصولی از سیستم‌های اطلاعاتی فراهم می‌شود. سیستم اطلاعاتی مجموعه‌ای از اجزای وابسته به هم می‌باشد که اطلاعات را جمع‌آوری، بازیابی، پردازش، ذخیره و توزیع می‌کند تا از فرآیندهای مختلف سازمان (به ویژه فرآیند تصمیم‌گیری و کنترل) پشتیبانی می‌کند. استفاده موثر از سیستم‌های اطلاعاتی نیازمند شناخت سازمان، مدیریت و فناوری اطلاعات است که شکل دهنده سیستم‌ها هستند. سیستم اطلاعات مدیریت، سیستمی یکپارچه را برای فراهم کردن اطلاعات به منظور پشتیبانی از برنامه‌ریزی، کنترل و عملیات را برای یک سازمان تدبیر می‌آورد. نوشتار حاضر، ضمن تعریف و تشریح مفاهیم، کارکردها و فعالیت‌های مربوط به سیستم‌های اطلاعات مدیریت تلاش نموده تا مهمترین مباحث مورد نیاز هر زمینه سیستم‌های اطلاعاتی را پوشش دهد و منبعی جامع، منسجم و کل‌نگر را برای علاقمندان، مدیران و دانشجویان رشته‌های مدیریت و مهندسی فراهم آورد.

این کتاب مشتمل بر پنج بخش و یازده فصل می‌باشد. بخش اول (مقدمه‌ای بر سیستم و اطلاعات) شامل یک فصل (فصل اول) با عنوان "مبانی و کلیات سیستم و اطلاعات" است، که در آن به تعریف مبانی و کلیات و نیز طبقه‌بندی انواع سیستم‌ها پرداخته می‌شود.

بخش دوم (زیرساخت‌های فنی سیستم و توسعه آن) شامل سه فصل (فصل‌های دوم، سوم و چهارم) است. در فصل دوم به تبیین زیرساخت‌های فنی لازم برای ایجاد سیستم‌های اطلاعاتی، در فصل سوم به بررسی سیستم عامل و مبانی شبکه‌های ارتباطی و انواع ساختار شبکه‌ها و در فصل چهارم به مباحث مربوط به توسعه سیستم پرداخته می‌شود.

بخش سوم (بانک‌های اطلاعاتی) شامل یک فصل (فصل پنجم) با عنوان "پایگاه داده" می‌باشد که به تحلیل اهمیت و لزوم ایجاد بانک اطلاعاتی برای سازمان‌ها و مدیران می‌پردازد.

بخش چهارم (سیستم‌های پشتیبانی) شامل دو فصل (فصل‌های ششم و هفتم) می‌شود. در فصل ششم به تحلیل سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم و در فصل هفتم به بررسی اهمیت و جایگاه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی پرداخته شده است.

بخش پنجم (کاربردهای نوین سیستم‌های اطلاعاتی) شامل چهار فصل (فصل‌های هشتم، نهم، دهم و یازدهم) است که به تحلیل کاربردهای نوین سیستم‌های اطلاعاتی در حوزه‌های دولت الکترونیک، سیستم اتوماسیون اداری، تجارت الکترونیک و آموزش الکترونیک می‌پردازد.

ساختار کتاب

بخش اول: مقدمه ای بر سیستم و اطلاعات
- فصل اول مبانی و کلیات سیستم و اطلاعات
بخش دوم: زیرساخت های سیستم و توسعه آن
- فصل دوم زیرساخت های فنی سیستم
- فصل سوم سیستم عامل و شبکه های ارتباطی
- فصل چهارم نوسه سیستم
بخش سوم: بانک های اطلاعاتی
- فصل پنجم پایگاه داده
بخش چهارم: سیستم های پشتیبای
- فصل ششم سیستم های پشتیبانی از تصمیم
- فصل هفتم سیستم های اطلاعات مدیریت منابع انسانی
بخش پنجم: کاربردهای نوین سیستم های اطلاعاتی
- فصل هشتم دولت الکترونیک
- فصل نهم سیستم اتوماسیون اداری
- فصل دهم تجارت الکترونیک
- فصل یازدهم آموزش الکترونیک

فهرست عناوین

صفحه	عنوان
۱۳	بخش اول: مقدمه ای بر سیستم و اطلاعات
۱۵	فصل اول: مبانی و کلیات سیستم و اطلاعات
۴۹	بخش دوم: زیرساخت های سیستم و توسعه آن
۵۱	فصل دوم: زیرساخت های فنی سیستم
۵۹	فصل سوم: سیستم عامل و شبکه های ارتباطی
۸۱	فصل چهارم: توسعه سیستم
۸۹	بخش سوم: بانک های اطلاعاتی
۹۱	فصل پنجم: پایگاه داده
۱۰۹	بخش چهارم: سیستم های پشتیبانی
۱۱۱	فصل ششم: سیستم های پشتیبانی از تصمیم
۱۲۵	فصل هفتم: سیستم های اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۱۵۳	بخش پنجم: کاربردهای نوین سیستم های اطلاعاتی
۱۵۵	فصل هشتم: دولت الکترونیک
۱۶۵	فصل نهم: سیستم اتوماسیون اداری
۱۷۵	فصل دهم: تجارت الکترونیک
۱۸۷	فصل یازدهم: آموزش الکترونیک

فهرست جداول

شماره جدول	عنوان	صفحه
۱-۱	خصوصیات سازمان های عصر اطلاعات	۴۳
۱-۵	سلسله مراتب داده ها (برای محصولات یک کارخانه)	۹۸
۲-۵	مقایسه پایگاه داده ها	۱۰۸
۱-۶	تفاوت سیستم های اطلاعات مدیریت و سیستم های پشتیبانی از تصمیم از دیدگاه جیمز ابراین	۱۲۱
۲-۶	تفاوت سیستم های اطلاعات مدیریت و سیستم های پشتیبانی از تصمیم از دیدگاه مک لوید	۱۲۱
۱-۸	اهداف اصلی و فرعی دولت الکترونیک	۱۶۱
۱-۱۰	انواع تجارت الکترونیک	۱۸۱

فهرست شکل ها

شماره شکل	عنوان	صفحه
۱-۱	مدلی از یک سیستم	۱۸
۲-۱	فرآیند جمع آوری داده و تبدیل آنها به اطلاعات	۳۳
۱-۲	ارتباط قسمت های مختلف رایانه	۳۶
۲-۲	تصویری از یک RAM	۵۴
۱-۳	شبکه نظیر به نظیر	۵۵
۲-۳	شبکه بر اساس مدل سرویس دهنده-سرویس	۶۶
۳-۳	گیرنده	۶۷
۴-۳	توپولوژی ستاره ای	۷۰
۵-۳	توپولوژی حلقوی	۷۱
۶-۳	شبکه خطی	۷۱
۷-۳	توپولوژی توری	۷۲
۸-۳	توپولوژی درختی	۷۳
۹-۳	کنترل کننده	۷۷
۱۰-۳	تصویرهایی از چند نوع هاب	۷۷
۱-۶	نمونه هایی از ترکیب اتصال به وسیله سوئیچ ها	۷۹
۲-۶	مسیر فرآیند تصمیم گیری	۱۱۵
۱-۸	کاربردها و کارکردهای دولت الکترونیک	۱۲۲
۲-۸	ساختار دولت الکترونیک	۱۶۰
۳-۸	مدل سه حلقه ای کارکردهای دولت الکترونیک	۱۶۴