



بانک سؤالات امتحانی

روان شناسی کار

(کاربرد روان شناسی در کار، سازمان و مدیریت)

شامل:

□ بانک سؤالات چهارگزینه ای کلیه ی مطالب کتاب به صورت فصل به فصل

مؤلف: ویدا علیخانی

سرشناسه	: علیخانی، ویدا
عنوان و نام پدیدآور	: بانک سؤالات امتحانی روان‌شناسی کار (کاربرد روان‌شناسی در کار، سازمان و مدیریت) - مؤلف: ویدا علیخانی
مشخصات نشر	: تهران: خردمندان، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۲۲۴ ص.
شابک	: ۷۹۰۰۰ ریل : 2-18-978-600-6825
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: چاپ قبلی: اسنادی، ۱۳۸۸.
یادداشت	: کتاب حاضر راهنمای کتاب "روانشناسی کار" تألیف "محمود ساعتچی" است.
عنوان دیگر	: روانشناسی کار
موضوع	: کار -- جنبه‌های روان‌شناسی -- آموزش برنامه‌ای
موضوع	: کار -- جنبه‌های روان‌شناسی -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
شناسه افزوده	: ساعتچی، محمود، ۱۳۲۰- . روانشناسی کار
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۱ ۹۶۲۵ ۲/س/۸۱/۸۴BF
رده بندی دیویی	: ۱۵۸/۷
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۹۲۵۲۳۶

نشر خردمندان

نشانی دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروز - پلاک ۱۰

www.Pnuparastoo.com

تلفن: ۹۲۲ ۰ ۶۶ ۴۶ - ۶۶ ۹۵ ۹۴ ۷۴

عنوان کتاب: بانک سؤالات امتحانی روان‌شناسی کار

مدیر مسئول انتشارات: مهندس سیدامین میرباقری

مؤلف: ویدا علیخانی

ناشر: انتشارات خردمندان

مدیر تولید: مهدی سبحانی

ناظر فنی چاپ: مهندس محمد جوینده

صفحه آرا: فاطمه آجرلو

نوبت چاپ: سوم - ۱۳۹۱ (اول ناشر)

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۹۰۰ تومان

ISBN: 978-964-6825-18-2

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۸۲۵-۱۸-۲

«حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هر گونه نسخه‌برداری از آن پیگرد قانونی دارد.»

پیشگفتار

راهنمای تستی درس «روانشناسی کار» با توجه به نیاز دانشجویان دانشگاه پیام‌نور تهیه و تنظیم گردیده است و برای این که مجموعه حاضر بازدهی را در پی داشته باشد، سعی شده است تا هیچ موضوع و مطلب مهم و قابل توجهی از کتاب منبع از قلم نیفتد و همه اهداف کلی و جزئی هر فصل مورد ارزیابی قرار گیرد. در پایان، امید است که مجموعه حاضر مورد استفاده کلیه دانشجویان قرار گیرد و هم چنین تألیف نگارنده در این ماده درسی تا حد ممکن رضایت آنان را جلب نماید.

با آرزوی موفقیت روز افزون
ویدا علیخانی

به نام خدایی که دانشور است

مقدمه‌ی ناشر

خاتم ملک سلیمان است علم
جمله عالم صورت و جان است علم
انتشارات خردمندان با سابقه‌ی درخشان، مفتخر است حاصل تجربیات خود، کارشناسان و مدرّسان دانشگاه پیام‌نور را با شیوه‌ای مناسب در امر آموزش و آزمون‌سازی در اختیار شما عزیزان قرار دهد. امید است این مجموعه کتاب‌ها، قبولی شما را در امتحانات پایانی تضمین نماید.

کتاب‌های راهنما و بانک سؤالات امتحانی انتشارات خردمندان دارای ویژگی‌های زیر است:

۱- آموزش و تست‌ها براساس اصول علمی و صحیح ارزشیابی تهیه شده‌اند، به‌طوری که تمام اهداف اصلی و فرعی کتاب را برآورده ساخته و دانشجویان را با شیوه و نمونه سؤالات امتحانی آشنا می‌سازد.
۲- سؤالات، همگام با موضوعات گوناگون کتاب تدوین شده است تا دانشجویان با توجه به ناتوانی و کاستی‌های خود به سؤالات موردنظر مراجعه نمایند.
۳- سؤالات به گونه‌ای تنظیم شده است که تمام موارد ساده و دشوار را دربر گرفته، در حد امکان جایی برای سؤال جدید باقی نگذارد.

۴- در میان سؤالات یاد شده، نمونه سؤالات امتحانی سال‌های گذشته نیز گنجانده شده است تا دانشجویان گرمای احساس کنند که سؤالات کتاب با سؤالات امتحانی جدایی و فاصله ندارد.
۵- کلیه سؤالات (تألیفی - امتحانی) به صورت درس به درس یا فصل به فصل تدوین شده است تا با سیر آموزش کتاب منطبق باشد.

۶- کتاب درسی دربرگیرنده‌ی چهارچوب کلی است و دانشجویان عزیز پس از فراگیری مطالب آن باید بتوانند از عهده‌ی پاسخ به سؤالات مشابه برآیند. به همین دلیل در طرح سؤالات این کتاب‌ها، نمونه سؤالاتی ارائه شده تا قدرت درک و فهم را در دانشجویان تقویت نموده و آنان را قادر سازد تا آموخته‌های خود را تعمیم داده و به صورت کاربردی مورد استفاده قرار دهند.
۷- در پاسخ‌های تشریحی خودآزمایی، تمرین یا پرسش‌های کتاب درسی سعی شده است تا در کنار آشکار ساختن پاسخ درست، توضیحی درخور و شایسته که توانایی آموزش مطالب را دربرداشته باشد، ارائه گردد.

۸- نمونه سؤالات امتحانی در انتهای کتاب، دانشجویان را جهت خودآزمایی برای امتحان پایانی آماده می‌سازد.

و همچنین در پایان جا دارد از زحمات بی‌دریغ اخوان محترم استادی که در چاپ مجدد و واگذاری این آثار به انتشارات خردمندان نهایت همکاری را نمودند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم.

موفق و پیروز باشید.

مهندس سیدلحمین میرباقری

فهرست مطالب

فصل اول: مطالعه‌ی علمی رفتار و فرایندهای ذهنی موجود زنده	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول	۷
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول	۱۹
فصل دوم: تاریخچه، تعریف و قلمرو روان‌شناسی کار	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم	۲۰
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم	۳۲
فصل سوم: تفاوت‌های فردی و شخصیت در کار	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم	۳۳
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم	۴۴
فصل چهارم: روابط فرد با سازمان و شخصیت‌های دشوار	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم	۴۵
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم	۵۶
فصل پنجم: ماهیت، ساختار و انواع آزمون‌های استخدامی	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	۵۷
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم	۶۸
فصل ششم: مفاهیم و مراحل اجرایی امتحانات استخدامی	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم	۶۹
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم	۷۷
فصل هفتم: نظریه‌ها و فنون آموزش کارکنان	
بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم	۷۸
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم	۹۹

□ فصل هشتم: مفاهیم و مراحل اجرایی دوره‌های آموزش

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم	۱۰۰
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم	۱۰۴

□ فصل نهم: نظریه‌های انگیزش شغلی و پیشرفت

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم	۱۰۵
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم	۱۳۱

□ فصل دهم: جدول زمانی کار

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم	۱۳۳
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم	۱۴۵

□ فصل یازدهم: طراحی محیط کار

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم	۱۴۶
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم	۱۶۰

□ فصل دوازدهم: نقش زنان در کار و آثار آن

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم	۱۶۱
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم	۱۷۰

□ فصل سیزدهم: پویایی‌شناسی گروه و رهبری

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سیزدهم	۱۷۱
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سیزدهم	۲۰۱

□ فصل چهاردهم: آسیب‌شناسی فعالیت‌های گروهی در کار

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم	۲۰۳
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم	۲۱۱

□ فصل پانزدهم: رفتار مصرف‌کننده و تبلیغات

بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پانزدهم	۲۱۲
پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پانزدهم	۲۲۴