



استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایران

زیر نظر:

دکتر سیدحسین امامی رضوی

دکتر محمودرضا محقق

دکتر سیدسجاد رضوی

معاونان فنی و اجرایی:

دکتر سیدسجاد صادق مهدوی

دکتر حسن کرمانی

مؤلفان (به ترتیب حروف الفبا)

غلامعلی جعفری، صمد خلیفه گری، خدیجه دانایی، دکتر ایسا دولتشاهی،

دکتر مرزده رمضانی، مهندس راحله روحپرور، عطیه صباغیان پیرفروغ، دکتر غابدینی سلیم آبادی،

نعمت اله عباس گودرزی، دکتر لیلا کیکاوسی آرنی و دکتر احمد اجرایی فر

همکاران امور اجرایی:

فرشته بابایی، سمانه کیا و بهمن اعتصامی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان

اداره ارزشیابی مراکز درمانی

سرشناسه: غلامعلی جعفری، صمد خلیفه‌گری، خدیجه دانایی، دکتر پریسا دولت‌شاهی، دکتر مژده رمضانی، مهندس راحله روحپور، عطیه صباغیان پیرو، پرستو عابدینی سلیم‌آبادی، نعمت‌اله عباس‌گودرزی، دکتر لیلا کیکاوسی آرانی و دکتر حمید مهربانی‌فر؛ عنوان و نام پدیدآور: استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایران/ [برای] وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت درمان، دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان، اداره ارزشیابی مراکز درمانی

مشخصات نشر: تهران: مرکز نشر صدا، ۱۳۸۹

مشخصات ظاهری: ۳۳۲ ص.: مصور.

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۵۹-۲۸۲-۰

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا.

موضوع: استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایران

شناسه افزوده: ایران، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت درمان، دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان،

اداره ارزشیابی مراکز درمانی

رده‌بندی کنگره: ۱۳۸۹ الف/۸/۹۶۵ RA

رده‌بندی دیویی: ۳۶۲/۱۱

شماره کتابشناسی ملی: ۷۴۳-۲۲۰

استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایران

دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان

خدمات طراحی، چاپ و نشر: مرکز نشر صدا

صفحه‌آرایی: لیلا پورفولادی

نظارت فنی: محمدزاهد احمدی

نوبت چاپ: اول (۱۳۸۹)

شمارگان: ۵۰۰۰ نسخه

قیمت: رایگان

قیمت: ندارد

ISBN: 978-964-359-282-0

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۵۹-۲۸۲-۰

«حق چاپ برای دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان محفوظ است.»



تهران - تقاطع خیابان ولی‌عصر و مطهری، خیابان منصور، شماره ۲۴

تلفن: ۸۸۵۵۳۴۲۹ و ۸۸۵۵۳۴۰۳ - دورنگار: ۸۸۷۱۳۶۵۳

باتشکر و تقدیر ویژه از راهنمایی ها و همکاری های

دکتر حمید رواقی، دکتر سید محمد سادات، دکتر سعید گودرزی،
دکتر علیرضا مظهري، دکتر امید براتی و دکتر حسین صمدی نیا

سازمان های همکار مراکز و دفاتر مرتبط و وزارت متبوع

دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشارکت کننده
در فائز یک اجرای استاندارد های اعتبار بخشی
(بترتیب حروف الفبا):

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران،
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی مشهد

و سایر دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور

انجمن های علمی مرتبط

بیمارستان های فائز یک اجرای استاندارد های اعتبار بخشی بیمارستانی
(پیشگامان اعتبار بخشی)
(بترتیب حروف الفبا):

بیمارستان امام حسین (ع) تهران، بیمارستان امام رضا (ع) اسلام شهر استان تهران، بیمارستان بقیع (ع) (ع) تهران، بیمارستان بهارلو تهران،
بیمارستان پارس تهران، بیمارستان ساسان تهران، بیمارستان شهید دکتر جمران تهران، بیمارستان میلاد تهران

و سایر بیمارستان های کشور

فناوری اطلاعات

سیمین درایه، محسن کیان دوست، دکتر رضا طالبی، مهدی امام جمعه، احمد مصطفایی، عبدالرضا لاجوردی، اکرم کاوه، شهیار رکنی، عادل فرحانی، فاطمه حاجی علی عسگری، مهدیه خان محمدی، محمدجواد علی اکبر نواحی، دکتر حسین ریاضی، دکتر احسان بی طرف، مهندس سجاد مروچی، اسماعیل ابراهیمی، انیس عباسی، راحی ابراهیمی، دکتر الهام معظم، حسین همتیان و لیلا پرون

مدارک پزشکی

دکتر مرجان قاضی سعیدی، دکتر احسان بیطرف، بهمن میناوند، مهندس سجاد مروچی، دکتر زهرا میدانی، مرضیه معراجی، صفیه ایلاتی خانقلی، محبوبه میرزایی، سیمین درایه، صدیقه باطنی، نرگس پاک، احمد مصطفایی، حسین زاهدی، فریدون علیرضا توکلی، احمد کوه زارع، سکینه قیم، مریم مطلوبی، طاهره شریفی فرد، اکرم کاوه، لیلا عباسی، ملیحه چیذری، مرجان منفرد، شهریانو پهلوانی، علیرضا داداشی، محسن دهکچی، هانیه عطایی، آسیه تخت روان، راحی ابراهیمی، اکرم واحدی، حلیمه سمیعی نسب، زهرا نیک بابایی، رفعت زاهدی، فریدون مهدی امام جمعه، عطیه عبدوس، سارا سادات پور و زهرا روزبهی

مهندسی پزشکی

دینا زیادلو، اسماعیل ابراهیمی، مهندس محمد طهماسبی، محمود منصوری، زهرا یوسفی راد، دکتر اردشیر ممتاز منش، شهریار ارسیلو، مریم... مزینانی، بنا فتی زاده، رامین شریفی، مجتبی اکرمی، مهدی صفری، شکر... صدرالدینی، شیرین شادکام، مهندس سیامک دماوندی، صفیه دانشگر، دکتر حسن صفوی، اصغر بکرانی، مهندس مهین آسمانی، مهندس منصوره محمودی گر بکا، محمدصادق رحیمی، حسین صفدری و محمد اسماعیلو

منابع انسانی

پریوش آجودانی، بهناز صالحی، هما قدس، مرضیه جنت، دکتر فاطمه سلطان ناظم، فرامرز بهادرخان، معصومه پرویزی شاد، مسعود حمیدیان، سلیم آخوندزاده مهاجر، سیده افروز عظیمی، مهرداد نادری، سیدحسین سیدمحسنی، مریم ابولی، مهدی تیموری، ابوالقاسم قاسم زاده، راضیه صدیق، ماندانا بهبودی، محمد اسماعیلو، مصطفی جوادی قدم، مریم حسینی، عبدالستار گری نورانی، رحیم حاتم زاده، دکتر محمدتقی فتحعلیان و انیس سادات باقری

مدیریت دفع پسماند

مهندس فریبا ملک احمدی، مهندس ناهید حسن زاده، مهندس نعمت... سیف، مهندس آمنه ببری، مهندس محمدرضا وثیقی، مهندس مسعوده فائزی، مهندس جمشید طلائی، مهندس احمدرضا شجری، مهندس محسن صدیق، مهندس معصومه نعلبند مجد، مهندس فاطمه سلطان، مهندس ملیحه مظلومی، مهندس لیلا محسنی، مهندس مرضیه نداف پور، مهندس جواد سلمانی، مهندس محمد اعظم شاطرزاده، مهندس مریم حسینی، مهندس سیدمحسن علوی نیا، مهندس سلیمان شریفعلی زاده و مهندس علیرضا مرادی

بهداشت محیط

مهندس فریبا ملک احمدی، مهندس ناهید حسن زاده، مهندس نعمت... سیف، مهندس آمنه ببری، مهندس محمدرضا وثیقی، مهندس مسعوده فائزی، مهندس جمشید طلائی، مهندس سیداحمدرضا شجری، مهندس محسن صدیق، مهندس معصومه نعلبند مجد، مهندس فاطمه سلطان ناظم، مهندس ملیحه مظلومی، مهندس لیلا محسنی، مهندس مرضیه نداف پور، مهندس حاتم احمدوند، مهندس جواد سلمانی، مهندس محمد اعظم شاطرزاده، مهندس مریم حسینی، مهندس وحیده صادقی، مهندس سیدمحسن علوی نیا، مهندس سلیمان شریفعلی زاده و مهندس مسعود بیدختی

بهداشت حرفه‌ای

دکتر فریده گلبابایی، دکتر رامین مهرداد، دکتر غلامرضا پوریعقوب، دکتر رضا عزتیان، دکتر محمدحسین ابراهیمی، دکتر لاجا افشاری صالح، دکتر منصوره مشکی، دکتر الهام میرزاحمدی، مهندس فاطمه فلکی، مهندس فریبا ملک احمدی، زهرا یوسفی راد، مهدی بهرام بیگی، محسن صدیق، معصومه نعلبند مجد، حاتم احمدوند، مسعود بیدختی، جواد سلمانی، سیدمحسن علوی نیا، باباقلی فخری داشلی برون، مهندس فاضله کتابون مدیری، مهندس مشفق و خاتم نوروزلو

تدارکات

رحمت زهرایی، حسین فارسی، مهدی برقی داریان، سعید آزادی، جلال فتح آبادی، سیدابوالفضل موسوی، اعظم فلاح، عطاء... گلدسته، جواد سلمانی، خاطره اعتصام و حسن دبیر

ساختمان

علی اصغر نقش بند، زهرا یوسفی راد، مهندس مهدی صفایی، محمدرضا طالع سندیانی، بابک دلاورنیا، امید کاوسی نژاد، رضا برون، آذر آستانی، هاجر جهان بین، داریوش منوچهری، سعیده توتونچیان، لیلا محنت گر، فاطمه ژایلا صفاری، علی علی شاه بابا، معصومه کمین، حسن رجبی، علیرضا نبی زاده، مهندس محسن اویسی، جواد سلمانی، زهرا حشمتی و محمدصادق رحیمی

تأسیسات

علی اصغر نقش بند، لیلا محنت گر، داریوش منوچهری، محمدرضا طالع سندیانی، امید کاوسی نژاد، بابک دلاورنیا، سیدمهدی فخاری، مهندس مهدی صفایی، مجید امینی، زهرا یوسفی راد، مهدی تیموری، محمدرضا یعقوبی، هاجر جهان بین، معصومه کمین، علی علی شاه بابا، محمدرضا شهرستانی، ولی... تهرانی، حسن رجبی، محسن اویسی، شهریار پیغانی اصل و محمدصادق رحیمی

آتش نشانی

سیدحسین میرحسینی، پروانه سان احمدی، زهرا یوسفی راد، امید کاوسی نژاد، بابک دلاورنیا، منصور ساجدی، سیدمهدی فخاری، کیومرث جلیلی، رضا منصوری، علیرضا نبی زاده، حسن رجبی، جواد مقدسیان، مهندس علی عابدینی فنودی، شهریار پیغانی اصل و محمدصادق رحیمی

رختشویخانه

مهندس فریبا ملک احمدی، مهندس ناهید حسن زاده، مهندس نعمت... سیف، مهندس آمنه ببری، مهندس محمدرضا وثیقی، مهندس مسعوده فائزی، مهندس جمشید طلائی، مهندس سیداحمدرضا شجری، مهندس محسن صدیق، مهندس معصومه نعلبند مجد، مهندس فاطمه سلطان، مهندس ملیحه مظلومی اصغر زاده، مهندس لیلا محسنی، مهندس مرضیه نداف پور، هاجر جهان بین، حاتم احمدوند، پروین گرامتی، مهندس جواد سلمانی، مهندس محمداعظم شاطرزاده، مهندس سیدمحسن علوی نیا، جمشید هلاکو، مسعود بیدختی، زیبا بزاز جاوید، منوچهر شهبازی، سیدحسین مؤمنی و مهدی الوندی

بخش خدمات و ارتباطات

هما قدس، فرخنده جعفری جاوید، لیلا رجبی، مهندس فریبا ملک احمدی، مهندس ناهید حسن زاده، دینا زیادلو، سعید انصاری، محمد شادرخ، مهندس محمد طهماسبی، پروانه سرداری، فرناز اشجع اردلان، مژگان بختیار مبارکه، معصومه داودی، زهرا فلاخی، علی مرادی حقیقی، زهرا نیک بابایی، مهدی ذهبی، دکتر ندا مهرداد، جواد سلمانی، علی یوسف زاده، احمد سمیعی، شکرانه تقی زاده، معصومه رحیمی، فریده عرب عابری، مرتضی مؤمنی، داود امین نسب، سودابه رضائیه، اعظم السادات میران، اعظم اثیری و معصومه عباس آبادی

تغذیه

زهرا احمدی، سهیل ارشادی، شکوفا باقری نیا، معصومه حسینی، یاسمن آلتون تاش، نجیبه شکوه امیری، جمشید تاجیک، زهرا سراجیان تهرانی، خدیجه رضایی، عصمت منصوری، بهروز مهربان، دکتر سعید حسینی، دکتر محمدجواد حسین زاده، دکتر محمدتقی فتحعلیان، جواد سلمانی، سوری راغبی، امان محمد دوجی، صفیه دانشگر و زهرا نیک بابایی

کمیته‌ها

پروانه سرداری، حسین فارسی، زهرا یوسفی راد، بهاره جفایی، انوشیروان سلطانی و سیدکریم قدیمی



واحد / بخش

صفحه

۱۳	۱. مدیریت و رهبری
۲۱	۲. حقوق گیرنده خدمت
۲۷	۳. بخش اورژانس
۳۷	۴. بخش مراقبت‌های ویژه (ICU)
۴۹	۵. بخش مراقبت‌های ویژه قلبی (CCU)
۶۱	۶. بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان (NICU)
۷۳	۷. بخش جراحی
۸۵	۸. بیهوشی و اتاق عمل
۹۷	۹. شیمی درمانی
۱۰۹	۱۰. بلوک زایمان
۱۲۱	۱۱. بخش کودکان
۱۳۱	۱۲. بخش روانپزشکی
۱۴۳	۱۳. بخش تصویربرداری
۱۵۳	۱۴. آزمایشگاه
۱۶۳	۱۵. طب انتقال خون
۱۷۱	۱۶. بخش فیزیوتراپی
۱۷۹	۱۷. واحد کنترل عفونت
۱۸۵	۱۸. بخش آنژیوگرافی
۱۹۷	۱۹. بخش دیالیز
۲۰۹	۲۰. واحد مدیریت پرستاری
۲۱۷	۲۱. بخش مدیریت دارویی
۲۲۵	۲۲. واحد بهبود کیفیت
۲۳۳	۲۳. واحد فناوری اطلاعات
۲۳۹	۲۴. واحد مدارک پزشکی
۲۴۴	۲۵. واحد مهندسی پزشکی
۲۵۵	۲۶. واحد مدیریت منابع انسانی
۲۶۱	۲۷. واحد مدیریت دفع پسماند
۲۶۷	۲۸. واحد بهداشت محیط
۲۷۵	۲۹. واحد بهداشت حرفه‌ای
۲۸۱	۳۰. واحد تدارکات
۲۸۷	۳۱. ساختمان
۲۹۳	۳۲. واحد تأسیسات
۲۹۹	۳۳. آتش‌نشانی
۳۰۵	۳۴. واحد رختشویخانه
۳۱۱	۳۵. بخش خدمات استریلیزاسیون مرکزی
۳۱۹	۳۶. واحد تغذیه
۳۲۵	۳۷. کمیته‌ها
۳۲۹	فهرست استانداردهای ضروری ایمنی بیمار
۳۳۱	منابع

سخن وزیر

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان متولی سلامت مردم، همواره در تلاش است تا با شناخت دقیق نیازها و مخاطرات سلامت افراد و جوامع و بهره‌گیری از شیوه‌های نوین و علمی سیاست‌گذاری و تصمیم‌سازی، مؤثرترین راهکارها را در راستای تحقق اهداف سلامت به کار گیرد. اطمینان از ارائه خدمات کیفی و ایمن، به عنوان یکی از کارکردهای اصلی نظام سلامت، از اهمیت و اولویت خاصی برخوردار است. طبعاً سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، اجرا و کنترل مناسب در این زمینه، دقت نظر و تأمل ویژه‌ای را می‌طلبد.

در این راستا، معاونت درمان وزارت متبوع، طی دو دهه اخیر با بهره‌گیری از دستورالعمل ارزشیابی بیمارستان‌های کشور، در جهت ساماندهی این حوزه گام‌های مؤثری برداشته و اکنون با توجه به تغییرات و پیشرفت‌های چشمگیر در حوزه مدیریت خدمات سلامت و شواهد علمی فراوانی که نشانگر اهمیت پرداختن به ایمنی بیمار و ارتقای کیفیت خدمات بیمارمحور است، بازنگری این دستورالعمل، ضرورتی تردیدناپذیر به شمار می‌رود.

بسیار خرسندم که اکنون در سایه درایت متولیان امر، نظام بهداشت و درمان کشور، شاهد تحولی عظیم در روند ارزشیابی مراکز درمانی بوده و همکاران معاونت درمان در پی تلاش‌های گسترده و ارزشمند، با بهره‌گیری از جدیدترین و معتبرترین شواهد علمی روز دنیا و تجربه و دانش ارزشمند داخلی و با جلب همکاری و مشارکت خبرگان امر در سطح کشور، تدوین استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایوان را به اتمام رسانده‌اند.

مدل اعتباربخشی به عنوان یکی از معتبرترین مدل‌های ارزیابی مبتنی بر کیفیت و ایمنی با برخورداری از مقبولیت جهانی روزافزون در بخش سلامت، هماهنگ با سایر اولویت‌های وزارت متبوع همچون حاکمیت بالینی، ایمنی بیمار و منشور حقوق بیمار، همگام با استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و توجه به زیرساخت‌های پژوهشی به‌ویژه در زمینه رعایت ایمنی و حقوق بیمار و ارتقای کیفیت خدمات، راهی نو جهت کسب اطمینان از عملکرد مناسب سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات سلامت را فراسوی دست‌اندرکاران این حوزه قرار داده‌است و از این رو، اجرای آن برای تمام بیمارستان‌های کشور الزامی است.

در اینجا، لازم می‌دانم از زحمات و تلاش‌های ارزشمند جناب آقای دکتر سیدحسین امامی رضوی معاون محترم درمان و همکارانشان در دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان وزارت متبوع، تقدیر و سپاسگزاری نمایم.

امید است به یاری خداوند متعال و در سایه توجهات حضرت ولی عصر(عج)، با اهتمام جدی دانشگاه‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌های سراسر کشور در زمینه اجرای استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی، در کوتاه‌ترین زمان ممکن موجبات ارتقای سطح کیفی و اثربخشی و ایمنی خدمات سلامت در سطح کشور فراهم آید.

دکتر مرضیه وحید دستجردی

«وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی»

پیش گفتار

طی سال‌های اخیر، متولیان نظام سلامت در کشورهای مختلف جهان به منظور افزایش کیفیت و ایمنی خدمات درمانی و مدیریت بهینه آنها روش‌های متعددی را به کار گرفته‌اند که در یک نگاه کلی می‌توان آنها را به دو گروه اصلی مورد بررسی قرارداد: (۱) مدل‌هایی که با ارزیابی خارج سازمانی مبتنی بر کیفیت، تعهد سازمان به ارتقای کیفیت افزایش می‌دهند، و (۲) شیوه‌هایی که به مدیریت کیفیت در سازمان کمک می‌کنند.

در این میان، اعتباربخشی از گروه اول و حاکمیت بالینی از گروه دوم، از جایگاه ویژه‌ای در بخش سلامت برخوردار هستند؛ چرا که توسط صاحب‌فکران عرصه سلامت و براساس نیازهای خاص این بخش طراحی شده‌اند و از این رو به معونه ایمنی و بیمارمحوری در کنار ارتقای کیفیت خدمات توجه ویژه‌ای داشته و هر دو بر تعهد سازمان به اجرای استانداردهای عالی خدمت تأکید می‌نمایند. از این رو، این معاونت با بهره‌گیری هم‌زمان و هماهنگ هر دو مدل مذکور، سعی دارد تا از یک سو، بر توانمندی سازمان‌ها جهت ارائه خدمات ایمن، کیفی، مبتنی بر شواهد علمی روز و شرایط بومی کشور، بیفزاید و از سوی دیگر با ارزیابی خارج سازمانی آنان براساس استانداردهای شفاف و همسو، بر تعهد و پاسخگویی سازمان‌های مذکور تأکید نماید.

برنامه موجود، تحولی عظیم در مدیریت خدمات سلامت کشور است که پیوند مدیریت ارشد با ارائه خدمات مؤثر پزشکی را فراهم می‌نماید و نوعی ژرف‌اندیشی در زمینه مدیریت بیمارستانی و کیفیت و ایمنی خدمات مراقبتی به شمار می‌رود.

برنامه اعتباربخشی مراکز بهداشتی درمانی، در اولین گام، استانداردهای کشور، برگرفته از آخرین منابع قابل استفاده در کشورهای پیشرفته و در حال توسعه و منطبق با شرایط بومی، معیارهای ملی، فرهنگی، اقتصادی و در چارچوب قوانین کشوری را با عنوان استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی و ایوان در اختیار متولیان امر قراردادده و امید است که در مراحل آتی با گسترش این برنامه به تمامی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت بستری و سرپایی، گامی اساسی در جهت کسب اطمینان از ارائه خدمات کیفی و ایمن و تقویت پاسخگویی در نظام سلامت بردارد.

در پایان، از ریاست محترم شورای سیاستگذاری و همکاران ایشان به واسطه نقش مهمی که در هماهنگی و تسریع روند بررسی و ابلاغ استانداردهای مذکور ایفا نمودند، سپاسگزاری نموده و از زحمات و تلاش تمام دست‌اندرکاران، به ویژه جناب آقایان دکتر سیدسجاد رضوی، دکتر محمودرضا محقق و مشاورین فنی و اجرایی طرح، جناب آقایان دکتر سیدمحمدصادق مهدوی، دکتر حسن کرانی و همکاران اداره ارزشیابی مراکز درمانی کشور، تشکر و قدردانی می‌نمایم و توفیق آنان را از ایزد متان آرزو مندم.

دکتر سیدحسن امامی رضوی

«معاون درمان»

مقدمه

دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در راستای عمل به مأموریت اصلی خود که اعمال نظارت و کنترل جهت اطمینان از ارائه خدمات مراقبتی کیفی، ایمن و مبتنی بر شواهد علمی روز است، ضمن سیاستگذاری در راستای اهداف عالیه نظام سلامت، جایگزینی مدل اعتباربخشی را به جای ارزشیابی اکثر درمانی کشور، از سه سال پیش در دستور کار خود قرار داده است. اعتباربخشی به منظور ایجاد اعتماد عمومی از وجود و اجرای فرآیندهای مبتنی بر استاندارد و در نظر گرفتن پیامدهای سلامت، به عنوان یک ابزار سیستماتیک و هدفمند، جهت تأمین ایمنی بیمار، همراهان و کارکنان و بهبود مستمر کیفیت تمام خدمات قابل ارائه در بیمارستان، مدیران و رهبران نظام سلامت را در عمل به وظایف خطیر خود در حوزه مراقبتی یاری مینماید.

روند تدوین استانداردهای اعتباربخشی با محوریتون مرتبط آغاز و با تهیه پیشنویس استانداردهای ملی، برگزاری سمپوزیومهای متعدد، اخذ دیدگاههای کارشناسان و صاحب نظران بالینی و غیر بالینی این حوزه و اجرای آزمایشی در بیمارستانهای پایلوت ادامه یافت و با تهیه نسخه نهایی استانداردها با در نظر گرفتن بازخورد اجرای استانداردها در بیمارستانهای پایلوت و بهره گیری از مشارکت صاحب نظران، معاونتها و دفاتر مرتبط وزارت متبوع، دانشگاههای علوم پزشکی تهران، شهید بهشتی، ایران (سابق)، انجمنهای علمی و بیمارستانهای پایلوت پایان پذیرفت.

در اینجا، ضمن تبریک به خانواده بزرگ بهداشت و درمان کشور و تقدیر و تشکر از سرکار خانم دکتر مرزده رضائی و همکارانشان در اداره ارزشیابی مراکز درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که با صرف بیش از ۲۰ هزار نفر ساعت کار کارشناسی و تلاش شبانه روزی، نقشه عطفی در نظام ارزشیابی ایجاد نموده و در به ثمر رساندن استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ارائه نقشه کلیدی ایفانموده اند، امید آن دارم که با تلاش مجدانه دانشگاههای علوم پزشکی و بیمارستانهای سراسر کشور در اجرای استانداردهای ابلغی به مقصود نهایی که ارتقای مستمر کیفیت و تضمین ایمنی گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت می باشد نائل شویم.

در پایان، از تمام صاحب نظران و اساتید گرانقدر خواهشمند است، با ارسال دیدگاهها و نظرات خود، ما را در ارتقا و بازنگری آتی مجموعه حاضر یاری رسانند.

دکتر سیدسجاد رضوی

«مدیر کل دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان»