

کارشناسی ارشد

پیک آموزش مفهومی و شبکه ای
مبانی مدیریت رفتار سازمانی

« کتاب خلاصه نویسی شده »

ویژه داوطلبان:

مدیریت اجرایی ، شهری ، بازرگانی ، صنعتی ، کارآفرینی و سیستم
(برگرفته از کتاب مرجع کنکور مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضائیان)

مؤلف : مهرداد محمودی توانا

نگرش روز

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
شابک
وضعیت فهرست نویسی
بازداشت
موضوع
موضوع
موضوع
رده بندی کنگره
رده بندی دیویی
شماره کتابشناسی

: محمودی توانا، مهرداد، ۱۳۶۹ -
: پیک آموزش مفهومی و شبکه‌ای مبانی مدیریت رفتار سازمانی :
کتاب خلاصه نویسی شده ویژه داوطلبان مدیریت اجرایی... / مولف
مهرداد محمودی توانا.
: تهران: موسسه انتشاراتی نگارش روز، ۱۳۹۱.
: ۷۷ ص.
: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۵۱-۴۳-۹
: فیبا
: بالای عنوان: کارشناسی ارشد.
: رفتار سازمانی -- مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)
: رفتار سازمانی -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها عالی
: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- آزمون‌ها
: آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی -- ایران
: HD۵۸/۷/۹ پ۳ م
: ۵۸/۲
: ۳۰۸۶۳۳۲

کتاب های نگارش روز را با
یک تماس تلفنی، دوسراسر ایران، درب منزل
تحویل بگیرید.

انتشارات نگارش روز

عنوان کتاب : پیک آموزش مفهومی و شبکه‌ای مبانی مدیریت رفتار سازمانی

مولفان : مهرداد محمودی توانا

مدیر تالیف: سینا عباس زاده

نوبت چاپ : اول - اسفند ماه ۱۳۹۱

قیمت : ۶۰۰۰ تومان

تیراژ : ۵۰۰ جلد

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۵۱-۴۳-۹

آدرس و مرکز پخش : میدان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - ترسیده به خیابان شهدای ژاندرمری - دست - پ

مجموع کتاب فروردین - طبقه همکف - واحد ۷

www.konkoory.ir

کد پستی : ۱۳۱۴۷۴۳۱۹۶ تلفن : ۰۲۱-۸۸۸۸۳۷۹۲ - ۰۲۱-۸۸۹۱۷۴۶۵ - ۰۹۱۲۳۱۵۸۰۸۶

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است و هر گونه کپی برداری، پیگرد قانونی دارد. هیچ شخص حقیقی یا حقوقی، حق اقتباس، چاپ و نشر تمام یا بخشی از این کتاب را، به هر صورت اعم از چاپ، فتوکپی، جزوه و یا غیر آنرا ندارد و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

امروزه، نیاز به تحصیلات تکمیلی و تخصصی در بین اقشار مختلف جامعه بخصوص قشر جوان و میانسال کشور، به صورت جدی احساس می شود. براین اساس چند سالی است تعداد متقاضیان رقابت بر کنکور کارشناسی ارشد بسیار افزایش یافته و رقابت علمی بین متقاضیان نیز شدید شده است. سران مختلف با استفاده از اساتید و مؤلفان، تلاش دارند، به نیاز قشر تحصیل کرده جواب شایسته دهند و آثار مختلفی را به مرحله چاپ و نشر می رسانند. انتشارات نگارش روز برای کمک به داوطلبان کارشناسی ارشد، دنبال نشر آثار و کتبی است که با وجود کامل و علمی و تخصصی بودن، اولاً به شیوه علم نادگیرس تألیف شده باشد و همچنین کم حجم بوده و برای داوطلبان کارشناسی ارشد که عموماً باغل شده و زمان کمی برای مطالعه دارند، مفید و قابل استفاده باشد. کتب خلاصه نویسی ششم کارشناسی ارشد و تست های طلایی با پاسخ تشریحی به شیوه رد گزینه، به بهترین وجه می توانند نیاز این داوطلبان را برآورده سازند. این کتب در حالیکه کم حجم هستند، ولی تمامی مطالب مورد آزمون را پوشش می دهند. از گنجایی که داوطلبان عزیز فرصتی را برای خواندن کتب قطور را ندارند، توصیه می شود این کتب ها را که با زحمات زیاد و توسط متخصصین دلسوز، تألیف شده است، به خوبی استفاده نمایند.

آرزومند موفقیت همه فرزندان ایران زمین

صدرا ریژاد

مدیر مسئول انتشارات مؤسسه فرهنگی نگارش روز

negarshrooz@yahoo.com

پیشگفتار

داشتن یا به عبارتی بهتر ساختن زندگی، آن گونه که شایسته ماست، ما را ناگزیر از داشتن هدف، تبدیل تهدیدها به فرصتها خواهد نمود.

دپارتمان ارشد موسسه انتشاراتی نگرش روز با گروه علمی و تالیفی انحصاری که جمعی از اساتید مطرح و نفوذی تر کنکور سراسری است، در حال تدوین و تالیف کتب کمک آموزشی ارشد می باشد. فعالیت شان با هدف معرفی شیوه های جدید آموزشی و موفقیت در کنکور کارشناسی ارشد است. از آنجایی که حصول موفقیت در گام نخست، نیازمند شناخت اهداف و الویت گذاری بر آنها می باشد، این گروه با توجه به تجربیات شان در زمینه کنکور، با متد و شیوه های جدید آموزشی و با توجه به نیاز کنکوری های عزیز، در حال تالیف کتب منحصر بفرد، در سه گروه اصلی زیر می باشد:

گروه اول: پیک های آمونیا مفهومی و شبکه ای: با توجه به تعدد و نامشخص بودن منابع کنکور کارشناسی ارشد و حجم گسترده منابع آزمونی، گروه تالیفی ما در یک شیوه جدید آموزشی، کلیه مطالب را به روش نموداری و شبکه ای و مفهومی، بطوریکه پوشش دهنده کلیه مطالب باشد و همچنین یادگیری را تسهیل کند، جمع کرده اند.

ویژگی های منحصر بفرد پیک های آموزش مفهومی و شبکه ای:

- ۱) مطالب به صورت دسته بندی شده و نموداری آماده شده است.
- ۲) در هر یک از دروس، تمام مطالب به صورت کامل آمده و هیچ نکته ای جا نیفتاده است.
- ۳) مطالب دقیقاً به صورت مفاهیم تستی و نکات کلیدی و مفهومی باشد.
- ۴) با مطالعه این کتاب ها، نیازی به خواندن کتابهای فطور و دسته کننده نیست.
- ۵) با مرور لذت بخش و مکرر این کتابها در کمترین زمان می توانید با تسلط کامل، در آن دروس تست بزنید.
- ۶) این کتابها، دارای طلائی ترین تست های انتخاب شده از کنکورهای سراسری می باشد.

گروه دوم: مجموعه سوالات طبقه بندی شده کنکور کارشناسی ارشد: از ویژگی های منحصر بفرد این سری کتابها، تدوین بانک سوالات جامع برای بالا بردن تسلط تستی و پاسخنامه کاملاً تشریحی و به شیوه رد گزینه است. (منظور از شیوه رد گزینه، یعنی علاوه بر توضیح گزینه صحیح، علت رد و نادرستی سایر گزینه ها نیز توضیح داده شده است.)

گروه سوم: مجموعه سوالات کنکور سراسری ارشد ۱۳۹۱ - ۱۳۸۱: این سری از کتابها با هدف بالا بردن تسلط تست زنی و سنجش سطح علمی کنکوری ها، همراه با پاسخنامه کاملاً تشریحی و به شیوه رد گزینه تدوین شده است.

برای (رسیدن به هدف، تنها دویدن و تلاش کافی نیست، بلکه انتخاب راه و وسیله مناسب شرط اصلی است.

سینا عباس زاده

مدیر دپارتمان ارشد

Abbaszadeh_sina@yahoo.com

«فهرست مطالب»

صفحه	عنوان
۶	فصل اول: رفتار سازمانی
۸	فصل دوم: معنی و مفهوم کار
۱۰	فصل سوم: ادراک
۱۴	فصل چهارم: فراگرد معرفت پذیری
۱۶	فصل پنجم: انگیزش رفتار
۲۰	فصل ششم: مهارت گذار
۲۳	فصل هفتم: تحلیل مراوده ای
۲۷	فصل هشتم: نگرش های شخصی و رفتار
۳۱	فصل نهم: ویژگی های اساسی گروه ها
۳۵	فصل دهم: پویایی گروهی و میان گروهی
۳۹	فصل یازدهم: فراگرد ارتباطات
۴۸	فصل دوازدهم: رهبری
۵۳	فصل سیزدهم: مدیریت بهره وری فرد و سازمان
۵۸	فصل چهاردهم: مدیریت تحول سازمانی
۶۱	واژه نامه

فصل اول : رفتار سازمانی

رفتار

- ✓ رفتار سازمانی یکی از دانش های میان رشته ای است که مطالعه رفتار فرد ، گروه و سازمان را بر عهده دارد.
- ✓ تحلیل عمده ی مطالعه ی رفتار سازمانی این است که به شناخت بهبود تعامل های میان افراد و سازمان کمک می کند.
- ✓ مطالعه نظام یافته رفتار به بهبود توانایی تشریح و پیش بینی و همچنین هدایت ، کنترل و تغییر رفتار می انجامد و نیز امکان رفتارها و واقعیت ها مهم پرده برداشته ، مبنایی را برای پیش بینی دقیق رفتار فراهم می کند.
- ✓ بسیاری از اصول اساسی مدیریت باید وابسته به وضعیت به کار گرفته شوند که رهیافت اقتضایی به رفتار سازمانی گفته می شود.
- ✓ صاحب نظر در علوم رفتاری
- ✓ محقق علوم رفتاری مفاهیم ، نظریه ها و نتایج مطالعات تجربی را در رشته های مردم شناسی فرهنگی ، اقتصاد ، علوم سیاسی و روان شناسی اجتماعی ترکیب کرده و در عین حال از رشته های دیگر از قبیل مهندسی ، فیزیک ، تجزیه و تحلیل های کمی و آمار نیز مفاهیمی را به عاریت می گیرند .
- ✓ از آنجا که در علوم رفتاری موضوع ، رفتار انسان است و انسان ذاتی وجودی پنهان بسیاری دارد نمی توان با قطعیت در مورد رفتار او ، اصل کلی و ثابتی را به گدازد و همچنین رفتار همه ی افراد ویژگی ها ، علل و عوامل مشابهی دارد .
- ✓ کسانی که بتوانند علل رفتار دیگران را شناخته و رفتار آنان را هدایت ، کنترل و در صورت نیاز تغییر دهند صاحب نظر در علوم رفتار محسوب می شوند .
- ✓ آموختن نحوه ی به کار گیری فنون علوم رفتاری شبیه آموختن چیزهای دیگر ، احتیاج به تمرین و ممارست دارد. هرچه بیشتر تمرین شود ، دستیابی به « بازخورد » مناسب تر باشد احتمال موفقیت افزایش خواهد یافت .
- رفتار سازمانی به دنبال بهبود سازمان است با : ۱- اجرای هدف ۲- پیش بینی ۳- کنترل رفتار سازمانی .