

سلامت سازمانی یا فرسودگی سازمانی

تألیف و ترجمه:

یوسف جوادی نیا آذری

مرتضی جوادی نیا آذری



سرشناسه:	جوادی‌نیا آذری، یوسف - ۱۳۳۶
نوان و نام پدیدآور:	سلامت سازمانی یا فرسودگی سازمانی
مشخصات نشر:	مؤلفان: مرتضی جوادی‌نیا آذری - ۱۳۶۷
شابک:	تهران: ارشد سپاهان، ۱۳۹۲
وضعیت فهرست‌نویسی:	۷-۲۱-۷۸۷۹-۹۶۴-۹۷۸
موضوع:	فیفا
رده‌بندی کنگره:	سلامت سازمانی - مدیریت
رده‌بندی دیویی:	۱۳۹۲ الف ۴۲۴/۵۷۶BF
	۳۰۹۲۹۹۷

کلیسۀ حقوق برای انتشارات ارشد سپاهان محفوظ است و هرگونه نسخه برداری، تهیه راهنما، تهیه پاسخنامه، ترجمۀ متن، تهیه راهنما و هرگونه استفاده دیگر از متن کتاب ممنوع بوده و متخلف تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.



عنوان کتاب:	سلامت سازمانی یا فرسودگی سازمانی
تألیف و ترجمه:	یوسف جوادی‌نیا آذری، مرتضی جوادی‌نیا آذری
ویراستار ادبی:	فاطمه جوادی‌نیا آذری
ناشر:	ارشد سپاهان
صفحه آرایی و طراحی جلد:	حامد شاملو
لیتوگرافی، چاپ و صحافی:	فردا
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۲
شمارگان:	۱۵۰۰ نسخه
شابک:	۷-۲۱-۷۸۷۹-۹۶۴-۹۷۸
قیمت:	۱۰۰۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان منیری جاوید، پلاک ۷۰
تلفن: ۰۹۱۳۱۱۴۸۷۷۶ - ۰۹۱۳۵۱۶۶۹۳۳ همراه: ۰۹۱۳۱۱۴۸۷۷۶ - ۰۹۱۳۵۱۶۶۹۳۳

فهرست مطالب

۱۴	پیش‌گفتار.....
۱۹	چکیده.....
۲۲	مقدمه.....
۲۵	مفهوم سازمان.....
۲۹	اهمیت سازمان‌ها در جوامع.....
۳۲	مسئولیت اجتماعی سازمان‌ها.....
۳۵	چگونگی شکل‌گیری شخصیت سازمان سالم.....
۴۰	آثار روابط انسانی سالم.....
۴۲	ارزیابی سلامت سازمانی.....
۴۳	وضعیت ناخوشی یا فرسودگی.....
۴۳	وضعیت عادی.....
۴۳	وضعیت سلامت.....
۴۴	مفهوم سلامت سازمانی.....
۴۸	اهمیت مقوله سلامت سازمانی.....
۵۲	سلامت سازمانی از دیدگاه اندیشمندان.....
۵۲	سلامت سازمانی از دیدگاه «مایلز».....
۵۴	سلامت سازمانی از دیدگاه «کیت دیویس».....
۵۵	سلامت سازمانی از دیدگاه «پاتریک لنچینی».....

- سلامت سازمانی از دیدگاه «عباس زاده» ۵۵
- سلامت سازمانی از دیدگاه «ساعتچی» ۵۶
- سلامت سازمانی از دیدگاه «لایدن» و «کلینگل» ۶۰
- مهم ترین عوامل در ایجاد و حفظ سلامت سازمانی ۶۵
- رشد و پویایی های سازمانی ۶۸
- سلامت سازمانی و اثربخشی ۷۱
- ویژگی های اصلی سازمان سالم ۷۹
- خوش بینی سازمانی و سلامت سازمانی ۸۵
- آسیب شناسی سلامت سازمانی ۹۰
- چهار اصل بنیادین سازمان سالم ۹۴
- نمودار چهار اصل سازمان های سالم ۹۶
- اصل اول: ایجاد تیمی متحد برای رهبری و حفظ آن تیم ۹۶
- اصل دوم: ایجاد شفافیت در سازمان ۹۹
- اصل سوم: تأکید مکرر بر اهمیت شفافیت در سازمان ۱۰۲
- اصل چهارم: تقویت شفافیت سازمانی به کمک تدبیرهای انسانی ۱۰۴
- مفهوم فرسودگی سازمانی ۱۱۱
- مدیر فرسوده ۱۱۷
- نشانه های پریشانی روانی در سلامت سازمانی ۱۲۰
- ابعاد فرسودگی سازمانی از نگاه صاحب نظران ۱۲۵
- علائم سازمان فرسوده از دیدگاه «بورلی پاتر» ۱۲۵
- علائم سازمان فرسوده از دیدگاه «لایدن» و «کلینگل» ۱۲۷
- رابطه بین فرسودگی سازمانی و سکوت سازمانی ۱۲۹

- مهم‌ترین علل سکوت سازمانی ۱۳۱
- پیامدهای سکوت سازمانی ۱۳۲
- پیشنهاداتی برای مبارزه با سکوت سازمانی ۱۳۳
- منابع فرسودگی در سازمان‌ها ۱۳۵
- عوامل تهدیدکننده سلامت نظام اداری ۱۳۸
- الف. عوامل سازمانی ۱۳۹
- ب. عوامل فرهنگی و اجتماعی ۱۴۰
- ج. عوامل اقتصادی ۱۴۰
- شیوه‌های موردنیاز برای تسهیل در سلامت سازمانی ۱۴۱
- تأثیرات جو سازمانی بر سلامت روانی کارکنان ۱۴۶
- روش‌های پیشگیری از بروز فرسودگی سازمانی ۱۵۱
- بهداشت و سلامت روانی کارکنان ۱۵۳
- نقش مدیران در پیشگیری از فرسودگی سازمانی ۱۵۷
- نتیجه‌گیری ۱۶۲
- پیشنهادات کاربردی برای ارتقای سلامت سازمانی ۱۶۸
- روش ارزیابی سلامت سازمانی ۱۷۶
- نمونه‌ای از پرسش‌نامه‌های ارزیابی سلامت سازمانی ۱۷۷
- ارزیابی بر اساس شاخص‌های سلامت سازمانی ۱۸۱
- پرسش‌نامه آسیب‌شناسی سازمانی ۱۸۴
- فهرست منابع ۱۹۶
- منابع خارجی ۱۹۹

به نام خدا

قدردانی

بر خود فرض می‌دانم از کمیته انتشارات شرکت ملی نفت ایران به ویژه جناب آقای خنیفر، جناب آقای دیانت، جناب آقای عباسیان، جناب آقای قزربنی و سرکار خانم فائضی که با تصویب در کمیته، امکان چاپ و انتشار این کتاب را فراهم نمودند، صمیمانه قدردانی کنم. از جناب آقای دکتر شهباز مرادی و جناب آقای علوی برای دآوری کتاب تقدیر ویژه داشته و هم چنین از دخترم فاطمه نیز در خصوص ویراستاری ادبی کتاب سپاسگزاری خود را اعلام می‌دارم.

یوسف جوادی‌نیا فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی با گرایش منابع انسانی است. او در بیست و هفت سال گذشته در سطوح مختلف مدیریتی در حوزه منابع انسانی در شرکت‌های تابعه صنعت نفت انجام وظیفه نموده است.

وی تألیفاتی در زمینه مدیریت منابع انسانی در شرکت‌های نفتی ژاپن، مدیریت بهره‌وری جامع با رویکرد توسعه منابع انسانی (در شرکت ایدومیتسو)، و فرسودگی شغلی دارد. جوادی‌نیا مؤلف کتاب «نظام پاسخگویی» از انتشارات روابط عمومی وزارت نفت است. وی مؤلف و مترجم کتاب «پیشگیری و غلبه بر فرسودگی شغلی» از انتشارات کالج برتر به اتفاق همسرش (فریبا مجد تیموری) می‌باشد.

مقاله مشترک وی با خانم فریبا مجد تیموری با عنوان «فرسودگی شغلی» در چهاردهمین همایش بین‌المللی مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی در دی‌ماه ۱۳۸۸ در بین مقالات داخلی

و خارجی به عنوان مقاله برتر برگزیده شد. ایشان در پنج سال گذشته کارگاه‌های متعددی در ارتباط با فرسودگی شغلی به اتفاق خانم مجدتموری برای مدیران و مسئولین صنعت نفت در ستاد شرکت ملی نفت ایران، ستاد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران، شرکت ملی صنایع پتروشیمی، شرکت ملی گاز ایران، شرکت مهندسی و توسعه نفت، شرکت ملی حفاری ایران، شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب، شرکت حفاری شمال، شرکت نفتکش ایران، سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس، سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت در ماهشهر و مناطق شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران برگزار نموده است. وی کارمند نمونه شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران در سال ۱۳۷۷، مسئول طرح تکریم برگزیده صنعت نفت ایران در سال ۱۳۸۵، مدیر نمونه ملی صنعت نفت در سال ۱۳۸۶، مدیر نمونه داخلی صنعت نفت در سال ۱۳۸۷ و چهره ماندگار شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در یکصد سالگی صنعت نفت در سال ۱۳۸۷ می‌باشد.

مرتضی جوادینیا

مرتضی جوادینیا فارغ التحصیل رشته مدیریت صنعتی از دانشگاه ارشد دماوند می باشد.

پروژه کارشناسی وی در خصوص «ارزیابی عملکرد و اندازه گیری کارایی نسبی شعب گازرسانی کشور ایران با استفاده از رویکرد تحلیل پوششی داده ها (DEA)» بوده است.

مشارالیه دارای کارشناسی ارشد ارتباط سازمانی و اقتصادی از دانشگاه لوگانو از کشور سوئیس می باشد.

Master of Science on Corporate Communication
and Economics, University of Lugano (usi)

عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد وی در مورد «ارزیابی دیدگاه مشتریان از پاسخ گویی شرکت تویوتا در بحران فراخوانی خودروها» است.

مشارالیه مدرک Exchange Student را در زمینه رسانه و تجارت (Business and Media) از دانشگاه اراسموس روتردام هلند Erasmus University of Rotterdam دریافت نموده است.

نامبرده مشاور شرکت ایلومیا، بولونیای ایتالیا در زمینه «تدوین راهبرد برای ورود به شبکه‌های اجتماعی به منظور بیشینه‌سازی بهره‌وری فروش» نیز بوده است.

مشارالیه در مورد سیستم نگهداری و تعمیرات جامع (TPM) دارای تالیف بوده و دارای مدرک مشارکت در سی و چهارمین مجمع جهانی مدیریت در تهران و گواهینامه متعددی از موسسات، IMQ و IMI و هم‌چنین گواهی شناسایی خطرما و ارزیابی ریسک از IMQ ACADEMY ITALY نیز می‌باشد.

مرتضی جوادینیا عضو دانشجویی مؤسسه مدیریت پروژه (PMI) در شعبه ژنو سوئیس می‌باشد.