

مجموعه شیوه‌نامه پرداخت خسارت در بیمه اتومبیل

(جلد ۱)

## شیوه‌نامه

پرداخت خسارت بدنی شخص ثالث

خداکرم اخوان

محسن پورکیانی

سلیمان حمزوی

علی اعظم محمدبیگی



انتشارات پوشش‌گستر

عنوان و نام پدیدآور:

مجموعه شیوه‌نامه پرداخت خسارت در بیمه  
اتومبیل / خداکرم اخوان... [و دیگران].

مشخصات نشر:

تهران: پوشش‌گستر، ۱۳۹۲.

مشخصات ظاهری:

۶۵ ص، ج ۱.

شابک:

978-600-6643-08-3

وضمیت فهرست نویسی:

فیا

یادداشت:

خداکرم اخوان، محسن پورکیانی، سلیمان حمزوی،  
علی‌اعظم محمدیگی.

مدرجات:

ج ۱. شیوه‌نامه پرداخت خسارت بدنی شخص ثالث.  
بیمه اتومبیل - ایران؛ بیمه اتومبیل - قوانین و مقررات  
- ایران.

موضوع:

شناسه افزوده:

اخوان، خداکرم، ۱۳۴۶ -

رده‌بندی کنگره:

۱۳۹۲ م ۲۶ الف ۹ / HG۹۹۷۰/۴

رده‌بندی دیویی:

۳۶۸/۰۹۲۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی:

۳۰۹۰۶۹۳

اشارات پوشش‌گستر

## شیوه‌نامه پرداخت خسارت بدنی شخص ثالث

خداکرم اخوان، محسن پورکیانی، سلیمان حمزوی، علی‌اعظم محمدیگی

چاپ اول: تهران، ۱۳۹۲

تعداد: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: کتاب شمس

شابک: ۳ - ۰۸ - ۶۶۴۳ - ۶۰۰ - ۹۷۸

ISBN: 978-600-6643-08-3

ناشر: پوشش‌گستر

کلیه حقوق چاپ و نشر برای نویسندگان محفوظ است.

نشانی: تهران، خ شریعتی، روبروی خ ملک، نبش خ مقدم، ساختمان بانک ملی، طبقه ۳، واحد ۱۱

کد پستی ۱۶۱۳۸۱۳۵۶۱ تلفکس ۷۷۶۷۰۰۷۱ همراه ۰۹۱۲۳۴۹۹۰۲۱

پست الکترونیکی [pooshesh.gostar@yahoo.com](mailto:pooshesh.gostar@yahoo.com)

وبلاگ [www.poosheshgostar.blogfa.com](http://www.poosheshgostar.blogfa.com)

قیمت: ۵۰۰۰ تومان

## فهرست مطالب

۷	..... مقدمه
۹	..... اعلام خسارت و تشکیل پرونده
۱۰	..... مراحل رسیدگی، دریافت مدارک و تشکیل پرونده
۱۲	..... دو نکته مهم درباره احراز اصالت مدارک
۱۲	..... استعلام از بانک اطلاعاتی بیمه مرکزی و شرکت بیمه
۱۳	..... وظایف کارشناس محاسب خسارت
۱۳	..... بررسی اصالت بیمه‌نامه
۱۳	..... بررسی مدت اعتبار بیمه‌نامه
۱۳	..... تطبیق مندرجات بیمه‌نامه با کارت شناسایی و ...
۱۳	..... بررسی اصالت گواهینامه
۱۳	..... بررسی تاریخ صدور گواهینامه
۱۴	..... تطبیق شرایط گواهینامه با وسیله نقلیه عامل حادثه
۱۴	..... مطالعه گزارش‌های پیوست پرونده
۱۴	..... مطالعه گزارش مربوط به علت تامه حادثه
۱۵	..... مطالعه اوراق بازجویی طرف‌های حادثه

۱۵	بررسی گزارش سازمان پزشکی قانونی .....
۱۶	مطالعه رأی دادگاه و زمان قطعیت آن .....
۱۷	توجه به مقدار دیه در ماه حرام و غیرحرام .....
۱۷	چند نکته دیگر در بررسی پرونده و پرداخت خسارت .....
۱۷	تطبیق نوع استفاده وسیله نقلیه با مندرجات بیمه نامه .....
۱۸	توجه به ظرفیت مجاز وسیله نقلیه .....
۱۹	نداشتن گواهینامه رانندگی .....
۱۹	عمدی بودن حادثه .....
۱۹	نداشتن رأی دادگاه .....
۱۹	پرداخت علی الحساب خسارت بدنی .....
۲۰	واریز خسارت به حساب دادگاه .....
۲۱	دیات در قانون مجازات اسلامی .....
۴۵	خسارت بدنی در قانون بیمه شخص ثالث .....
۵۳	نحوه مراجعه مستقیم به شرکت بیمه یا صندوق تأمین ... ..
۵۶	مصادیق و عناوین تخلفات رانندگی حادثه ساز .....
۵۷	شیوه اعمال قاعده نسبی در پرداخت خسارت بدنی ... ..
۵۹	آشنایی با سیستم اعلام اطلاعات بیمه نامه وسایل نقلیه .....

## مقدمه

طبق آخرین آمار منتشر شده دربارهٔ عملکرد صنعت بیمه در ایران، در سال ۱۳۹۰ شرکت‌های بیمه بیش از ۵۳,۶۹۹ میلیارد ریال به بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان، اشخاص ثالث و یا اشخاص ذینفع در بیش از ۳۱,۹۳۱,۰۰۰ فقره بیمه‌نامه صادر شده در این سال خسارت پرداخت کرده‌اند. از این مقدار خسارت پرداختی، ۲۶,۸۰۰ میلیارد ریال، یعنی نزدیک به ۵۰ درصد آن به زیان‌دیدگان در بیمهٔ شخص ثالث وسایل نقلیه، پرداخت شده است. از کل خسارت پرداختی اخیر، طبق یک برآورد حدود ۸۰ درصد آن به پرداخت خسارت بدنی اشخاص ثالث اختصاص داشته است. به عبارت دیگر، شرکت‌های بیمه در ازای هر واحد خسارت مالی پرداختی، چهار واحد خسارت بدنی به اشخاص ثالث پرداخته‌اند. همین آمار اجمالی، جایگاه برجستهٔ جبران خسارت بدنی شخص ثالث در عملکرد هر

شرکت بیمه و در نتیجه، اهمیت جبران این خسارت در جلب رضایت جامعه از این شرکت را نشان می‌دهد.

اگر از تلاش اشخاص معدودی برای دریافت خسارت غیرواقعی از طریق بیمه‌نامه شخص ثالث بگذریم، خانواده‌های خسارت‌دیدگان حوادث رانندگی به درستی، انتظار دارند که شرکت‌های بیمه با سرعت عمل در بررسی و پرداخت خسارت و بنابراین، با جبران فوری بخشی از پیامدهای مالی خسارت واقع شده، رنج‌های روحی و روانی آنان به خاطر از دست دادن یا آسیب بدنی سرپرست یا هر عضو دیگر خانواده را بکاهند. این کتاب به عنوان جلد اول از مجموعه شیوه‌نامه پرداخت خسارت در بیمه اتومبیل، با هدف تأمین این انتظارات نوشته و منتشر شده است. به همین دلیل، نویسندگان گذشته از تشریح وظایف کارشناسان شرکت بیمه در فرایند بررسی و پرداخت خسارت بدنی شخص ثالث، کوشیده‌اند تا طرف‌های مرتبط با این خسارت را از حقوق و وظایف خود در این فرایند آگاه کنند. کسب این آگاهی، تعامل مثبتی بین سه طرف حادثه رانندگی منتهی به خسارت بدنی؛ یعنی خانواده شخص ثالث خسارت دیده، راننده مقصر حادثه و شرکت بیمه پدید خواهد آورد. به این ترتیب، پیامدهای مالی، روحی و روانی اینگونه حوادث برای کل جامعه به کمترین حد ممکن می‌رسد.

در پایان، از فعالان صنعت بیمه و نیز اشخاص مقصر و خسارت‌دیده در حوادث رانندگی درخواست می‌کنیم که برای تکمیل و اصلاح کاستی‌ها و اشتباهات احتمالی موجود در مطالب کتاب، از طریق پست الکترونیکی ناشر نظر بدهند.