

جہاد الحسن والی

راہنما و بانک سوالات امتحانی

مدیریت مہندسی

شامل:

- ☐ یک دورہ تدریس روان و کامل مطالب درسی
- ☐ خلاصہی درس و نکات مهم کتاب
- ☐ پاسخ تشریحی خود آزمایی ہر فصل
- ☐ بانک سوالات چہار گزینہ ای کلیدی مطالب کتاب بہ صورت فصل بہ فصل
- ☐ بانک سوالات امتحانی
- ☐ پاسخنامہی تشریحی / کلیدی

مؤلفان:

امید شکری - علیرضا شرح شریفی

سرشناسه : شکری، امید.
 عنوان و نام پدیدآور : راهنما و بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی -- / مولفان امید شکری، علیرضا شرح شریفی.
 مشخصات نشر : تهران: خردمندان، ۱۳۹۱.
 مشخصات ظاهری : ۲۹۶ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۲۵-۴۱-۰ : ۱۰۵۰۰۰ ریال
 وضعیت فهرست نویسی : فیبا
 یادداشت : چاپ قبلی: استادی، ۱۳۸۷.
 یادداشت : کتاب حاضر راهنمای کتاب "مدیریت مهندسی" تألیف "ابراهیم حیدری" است.
 عنوان دیگر : مدیریت مهندسی.
 موضوع : مهندسی -- مدیریت -- آموزش برنامه‌ای
 موضوع : مهندسی -- مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)
 موضوع : مهندسی -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
 شناسه افزوده : شرح شریفی، علیرضا، ۱۳۴۸ -
 شناسه افزوده : حیدری، ابراهیم، ۱۳۶۴. مدیریت مهندسی
 رده بندی کنگره : ۶۲۴.۴۹/ج۹ : TA۱۹۰
 رده بندی دیویی : ۶۶/۶۵۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۲۹۴۲۱۰۹

نشر خردمندان

نشانی دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروز - پلاک ۱۰

www.Pnuparastoo.com

تلفن: ۹۲۲ ۰ ۴۶ ۶۶ - ۷۴ ۹۴ ۹۵ ۶۶

عنوان کتاب: راهنما و بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی

مدیر مسئول انتشارات: مهندس سیدامین میرباقری

مؤلفان: امید شکری - علیرضا شرح شریفی

ناشر: انتشارات خردمندان

مدیر تولید: مهدی سبحانی

ناظر فنی چاپ: مهندس محمد جوینده

صفحه‌آرا: فاطمه آجرلو

نوبت چاپ: دوم - ۱۳۹۱ (اول ناشر)

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۰۵۰۰ تومان

ISBN: 978-964-6825-41-0

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۸۲۵-۴۱-۰

«حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است و هرگونه نسخه‌برداری از آن پیگرد قانونی دارد.»

مقدمه

با توجه به شرایط امروزی صنعت، سازمان‌ها به دنبال مطالعه‌ی بیشتر منابع مدیریتی، به منظور یافتن راه کارهایی برای افزایش بهره‌وری در زمینه‌های مختلف سازمانی می‌باشند: یکی از شاخه‌های علم مدیریت که از آن به نام «مدیریت مهندسی» یاد می‌شود، در سال‌های اخیر در کشورهای صنعتی رواج یافته و از طریق این دانش می‌توان با ارزیابی‌های مختلف شرایط سازمان، به بهره‌وری سازمانی دست یافت.

کتاب حاضر بر مبنای کتاب «مدیریت مهندسی» تألیف ابراهیم حیدری می‌باشد که دانشجویان دانشگاه پیام نور می‌توانند از آن استفاده نمایند. در این کتاب سعی شده است مطالب به صورت خلاصه و مفید جمع‌بندی شوند و در ابتدای هر فصل با ارائه‌ی چکیده‌ی رئوس مطالب، سعی شده ذهنیت لازم برای فراگیری مباحث ایجاد شود و همچنین در خاتمه‌ی هر فصل سؤالات تشریحی و سؤالات چهارگزینه‌ای مطرح شده است که در طراحی سؤالات جامعیت آن مد نظر نویسنده قرار گرفته است، و امید است این مجموعه در جهت ارتقای سطح علمی دانشجویان و سهولت فراگیری این درس، مفید واقع گردد.

با تمام تلاشی که در جهت بی‌نقص بودن این اثر شده است، اذعان می‌دارم که امکان وجود ضعف‌هایی وجود دارد که امیدوارم اساتید بزرگوار و دانشجویان گرامی، بنده را مورد لطف و عنایت خود قرار داده و اینجانب را از نقطه نظرات ارزشمند خود مطلع سازند.

در پایان از زحمات مدیریت محترم انتشارات استادی و همکارانشان و تمام کسانی که اینجانب را در تهیه‌ی این اثر یاری رساندند، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نمایم و از خداوند تعالی توفیق روزافزون ایشان را خواستارم.

با آرزوی توفیق و شادکامی همگان

امید شکری

عضو هیئت علمی دانشگاه

به نام خدایی که دانشور است

مقدمه‌ی ناشر

خاتم ملک سلیمان است علم
جمله عالم صورت و جان است علم
انتشارات خردمندان با سابقه‌ی درخشان، مفتخر است تجربیات خود، کارشناسان و مدرّسان دانشگاه پیام‌نور را با شیوه‌ای مناسب در امر آموزش و آزمون‌سازی در اختیار شما عزیزان قرار دهد. امید است این مجموعه کتاب‌ها، قبولی شما را در امتحانات پایانی تضمین نماید.

کتاب‌های راهنما و بانک سؤالات امتحانی انتشارات خردمندان دارای ویژگی‌های زیر است:

۱- آموزش و تست‌ها براساس اصول علمی و صحیح ارزشیابی تهیه شده‌اند، به‌طوری که تمام اهداف اصلی و فرعی کتاب را برآورده ساخته و دانشجویان را با شیوه و نمونه سؤالات امتحانی آشنا می‌سازد.
۲- سؤالات، همگام با موضوعات گوناگون کتاب تدوین شده است تا دانشجویان با توجه به ناتوانی و کاستی‌های خود به سؤالات مورد نظر مراجعه نمایند.

۳- سؤالات به گونه‌ای تنظیم شده است که تمام موارد ساده و دشوار را دربر گرفته، در حد امکان جایی برای سؤال جدید باقی نگذارد.

۴- در میان سؤالات یاد شده، نمونه سؤالات امتحانی سال‌های گذشته نیز گنجانده شده است تا دانشجویان گرمای احساس کنند که سؤالات کتاب با سؤالات امتحانی جدایی و فاصله ندارد.

۵- کلیه سؤالات (تألیفی - امتحانی) به صورت درس به درس یا فصل به فصل تدوین شده است تا با سیر آموزش کتاب منطبق باشد.

۶- کتاب درسی دربرگیرنده‌ی چهارچوب کلی است و دانشجویان عزیز پس از فراگیری مطالب آن باید بتوانند از عهده‌ی پاسخ به سؤالات مشابه برآیند. به همین دلیل در طرح سؤالات این کتاب‌ها، نمونه سؤالاتی ارائه شده تا قدرت درک و فهم را در دانشجویان تقویت نموده و آنان را قادر سازد تا آموخته‌های خود را تعمیم داده و به صورت کاربردی مورد استفاده قرار دهند.

۷- در پاسخ‌های تشریحی خودآزمایی، تمرین یا پرسش‌های کتاب درسی سعی شده است تا در کنار آشکار ساختن پاسخ درست، توضیحی درخور و شایسته که توانایی آموزش مطالب را دربر داشته باشد، ارائه گردد.

۸- نمونه سؤالات امتحانی در انتهای کتاب، دانشجویان را جهت خودآزمایی برای امتحان پایانی آماده می‌سازد.

و همچنین در پایان جا دارد از زحمات بی‌دریغ اخوان محترم استادی که در چاپ مجدد و واگذاری این آثار به انتشارات خردمندان نهایت همکاری را نمودند کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم.

موفق و پیروز باشید.

مهندس سیدلحمین میرباقری

۷	بخش اول: سازمان و مدیریت
۸	□ فصل اول: اصول مدیریت عمومی
۱۳	سؤالات تشریحی فصل اول
۱۷	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول
۲۳	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل اول
۲۴	□ فصل دوم: تئوری و ساختار سازمان
۳۳	سؤالات تشریحی فصل دوم
۴۲	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۵۰	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوم
۵۱	□ فصل سوم: مدیریت منابع انسانی
۵۸	سؤالات تشریحی فصل سوم
۶۳	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم
۶۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سوم
۶۹	بخش دوم: حوزه‌های دانش مدیریت کسب و کار
۷۰	□ فصل چهارم: مدیریت بازاریابی
۷۷	سؤالات تشریحی فصل چهارم
۸۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۹۱	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهارم
۹۲	□ فصل پنجم: مدیریت تکنولوژی
۹۸	سؤالات تشریحی فصل پنجم
۱۰۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۱۱۰	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل پنجم
۱۱۱	□ فصل ششم: مدیریت پروژه
۱۱۵	سؤالات تشریحی فصل ششم
۱۲۲	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۱۳۰	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل ششم
۱۳۱	□ فصل هفتم: برنامه‌ریزی پروژه
۱۴۰	سؤالات تشریحی فصل هفتم
۱۴۶	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۱۵۰	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هفتم
۱۵۱	□ فصل هشتم: مدیریت خرید و تدارکات
۱۵۷	سؤالات تشریحی فصل هشتم
۱۶۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم
۱۷۱	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل هشتم

۱۷۲	فصل نهم: مدیریت کیفیت
۱۷۸	سؤالات تشریحی فصل نهم
۱۸۴	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۱۸۹	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل نهم
۱۹۰	فصل دهم: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۱۹۶	سؤالات تشریحی فصل دهم
۲۰۲	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۲۰۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دهم
۲۰۹	بخش سوم دانش تکمیلی مدیریت مهندسی
۲۱۰	فصل یازدهم: بهره‌وری
۲۱۵	سؤالات تشریحی فصل یازدهم
۲۱۷	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۲۲۰	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل یازدهم
۲۲۱	فصل دوازدهم: اخلاق در مهندسی
۲۲۶	سؤالات تشریحی فصل دوازدهم
۲۳۲	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم
۲۳۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل دوازدهم
۲۳۹	فصل سیزدهم: ارگونومی
۲۴۶	سؤالات تشریحی فصل سیزدهم
۲۵۱	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سیزدهم
۲۵۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل سیزدهم
۲۵۹	فصل چهاردهم: مقررات قراردادهای مهندسی
۲۶۶	سؤالات تشریحی فصل چهاردهم
۲۷۱	بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم
۲۷۸	پاسخ بانک سؤالات چهارگزینه‌ای فصل چهاردهم
۲۷۹	بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۱»
۲۸۴	پاسخ بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۱»
۲۸۵	بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۲»
۲۸۸	پاسخ بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۲»
۲۸۹	بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۳»
۲۹۵	پاسخ بانک سؤالات امتحانی مدیریت مهندسی - دانشگاه پیام نور - آزمون شماره «۳»
۲۹۶	منابع و مأخذ