

به نام خداوند جان و خرد

رضایت‌مندی شغلی

و

شاخص‌های آن

نویسنده: سیدمجید بابائی

فرهنگ مانا

۱۳۹۲

سرشناسه: پایگانی، سیدمجید، ۱۳۶۴
عنوان و نام پدیدآور: رضایتمندی شغلی و شاخص‌های آن / نویسنده سیدمجید پایگانی.
مشخصات نشر: سی‌سخت: فرهنگ مانا، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری: ۸۴ ص
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۱۸-۵۸-۰؛ ریال: ۴۵۰۰۰
وضعیت فهرست‌نویسی: فیا
موضوع: رضایت از کار
رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۲ ب۲ / ۵۴۹ / ۱۵ HF۵۵۴۹
رده‌بندی دیوئی: ۶۵۸/۳۱۴۲۲
شماره کتابشناسی ملی: ۳۳۲۷۵۴۲



رضایتمندی شغلی و شاخص‌های آن

نویسنده: سید مجید پایگانی

ویراستار: یعقوب زایی‌پور

صفحه‌آرا: مینا صفری

طراح جلد: محمدرضا چشمه

شمارگان: ۱۲۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۲

لیتوگرافی: نقره آبی

چاپ: زیتون سبز

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۱۱۸-۵۸-۰

قیمت: ۴۵۰۰۰ ریال

آدرس: یاسوج، سی‌سخت، خیابان اصلی، کوچه مدرسه

نماینده‌ی پخش در تهران، خیابان انقلاب، بین ویلا و حافظ، خیابان پورموسی، کوچه بامشاد، پلاک ۲، واحد ۱
کدپستی: ۱۵۹۹۶۱۷۷۱۱ تلفن: ۲۱ - ۸۸۹۴۸۸۲۰ هجرت‌نگار: ۸۸۹۳۳۶۵۲

تقدیم به پدر و مادر عزیزم

که دعای خیرشان تسلی بخش و آرامش دهنده خاطر من اند

و

تقدیم به معلمان و اساتیدی که روح انسانیت را در من زنده کردند

و تقدیم به تمام عاشقان واقعی تاریخ.

فهرست

فصل اول: کلیات

۹.....	پیشگفتار
۱۲.....	مقدمه

فصل دوم: چهارچوب تئوریک

۱۹.....	مقدمه
۲۷.....	مبانی نظری
۳۱.....	تئوری‌های فرایندی
۳۱.....	نظریه امید و انتظار
۳۲.....	نظریه برابری (آدامز)
۳۶.....	تئوری‌های محتوایی
۳۶.....	تئوری سلسله مراتب نیاز (مازلو)
۳۹.....	نظریه نیازهای سه گانه مک کللند

۴۲.....	نظریه کامروایی نیازی
۴۳.....	نظریه گور
۴۵.....	نظریه مبادله هومنز
۴۵.....	قضیه موفقیت
۴۶.....	قضیه محرک
۴۶.....	قضیه ارزش
۴۶.....	قضیه محرک - سیری
۴۶.....	قضیه پرخاشگری
۴۷.....	قضیه تایید
۴۷.....	نظریه دیویس
۴۸.....	نظریه رفتار - انگیزش کارکردی هال
۴۹.....	نظریه اختلاف
۵۰.....	نظریه EGR (آلدرفر)
۵۳.....	فردریک هرزبرگ
۵۷.....	چارلز هولین

فصل سوم: تعریف نظری و شاخص‌سازی رضایتمندی شغلی

۶۰.....	تعریف نظری مفاهیم و متغیرها
۶۱.....	رضایتمندی شغلی
۶۲.....	ماهیت کار
۶۲.....	درآمد
۶۳.....	توانایی و مهارت کاری
۶۴.....	محیط کار
۶۴.....	آزادی در کار
۶۴.....	ارتقای شغلی
۶۵.....	امنیت شغلی

ارتباط با دیگران.....	۶۶
وجهه و احترام اجتماعی.....	۶۶
تعریف عملیاتی مفاهیم و شاخص ها.....	۶۷
شاخص سازی.....	۶۸
شاخص ها و مؤلفه های رضایتمندی شغلی.....	۶۸
ماهیت کار.....	۶۸
درآمد.....	۶۹
محیط کار.....	۶۹
ارتباط فرد با دیگران (کارگر و مشتری).....	۷۰
توانایی و مهارت های شغلی.....	۷۱
آزادی عمل.....	۷۲
ارتقاء و پیشرفت شغلی.....	۷۲
امنیت شغلی.....	۷۳
وجهه اجتماعی.....	۷۳
رضایتمندی شغلی.....	۷۴
فصل چهارم: نتیجه گیری.....	۷۵
منابع.....	۷۸