

عنوان و نام پدیدآور	:	جهانی شدن خدمات بیمارستانی / مولفین محمدعلی جهانی...[و دیگران].
مشخصات نشر	:	بابل : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	:	۲۱۷ص: جدول .
شابک	:	۸۰۰۰ ریال 9-90-7509-964-978:
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	مولفین محمدعلی جهانی، امیراشکان نصیری پور، علی نقشینه، موسی یمین فیروز.
یادداشت	:	واژه نامه .
یادداشت	:	کتابنامه
یادداشت	:	نمایه
موضوع	:	جهانی شدن -- بهداشت
موضوع	:	جهانی شدن -- ایران -- بهداشت
موضوع	:	سیاست پزشکی -- ایران
موضوع	:	مراقبت های بیمارستانی
شناسه افزوده	:	جهانی، محمدعلی، ۱۳۵۲ -
شناسه افزوده	:	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بابل
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۱/۴۴۱RA چ/۹
رده بندی دیویی	:	۳۶۲/۱۰۴۲
شماره کتابشناسی ملی	:	۲۹۷۰۱۱۴
تاریخ درخواست	:	۱۳۹۱/۰۸/۰۷
تاریخ پاسخگویی	:	
کد پیگیری	:	۲۹۶۹۷۰۱

مقدمه:

امروزه جهانی شدن به عنوان روندی رو به رشد موضوع بحث محافل بین المللی و شاخه های مختلف علوم انسانی قرار دارد، و به عنوان یکی از بزرگ ترین چالش های عصر جدید در عرصه های گوناگون فکری، اعتقادی، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی و اقتصادی محسوب می گردد که مستلزم درک واقعیت های حاکم بر جهان کنونی است. در بخش سلامت هم جهانی شدن به عنوان یکی از مهمترین و پیچیده ترین چالش ها محسوب می گردد. از دیرباز مردم ثروتمند کشورهای در حال توسعه از جمله مردم کشور ما برای کیفیت بهتر درمان به کشورهای توسعه یافته می رفتند، اما در طی سال های اخیر به دلیل پیشرفت های ایجاد شده در تکنولوژی های اطلاعات و ارتباطات و سهولت در نقل و انتقال ارایه دهندگان و نیز صرف کنندگان این خدمات (بیماران) و مشارکت بخش های خصوصی به صورت روز افزون، بسیاری از کشور های در حال توسعه نیز برای تبدیل شدن به صادر کنندگان کلیه ی خدمات سلامت به رقابت پرداخته اند.

در کشور عزیز ما هم با عنایت به ظرفیت های بالقوه و بالفعلی که از نظر منابع انسانی متبحر و متخصص، تجهیزات پزشکی، ارتباطات و مناطق ویژه گردشگری که دارد می تواند به عنوان یک کشور در این بخش بیش از گذشته با سایر کشورهای پیشرو در این بخش رقابت نماید.

در این راستا دانشگاه علوم پزشکی بابل هم با کمک و همکاری اساتید و اندیشمندان محترم در تدوین کتابی در این خصوص گام برداشته است. این کتاب با تلاش آقایان دکتر محمد علی جهانی، دکتر علی نقشینه و موسی یمین فیروز و استاد گرانقدر جناب آقای دکتر امیر اشکان نصیری پور با راهنماییهای ارزشمند دانشمند گرانقدر جناب آقای دکتر سید جمال الدین طیبی و سرکار خانم دکتر پوران ریسی و حمایت جناب آقای دکتر ابراهیم میکائیلی زاده معاون محترم تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی بابل تهیه و تالیف گردیده است.

امید است که مطالعه این کتاب، مورد استفاده مدیران، برنامه ریزان، اساتید و دانشجویان رشته های علوم پزشکی و مدیریت قرار گیرد و گام ارزنده ای در راه اعتلای جهانی شدن در بخش سلامت کشور باشد.

دکتر ابراهیم میکائیلی

رییس دانشگاه علوم پزشکی بابل

پیشگفتار:

عصر حاضر را عصر جهانی شدن سازمان ها می نامند بیمارستان ها هم به عنوان سازمان در نظام بهداشت و درمان به سمت جهانی شدن پیش می روند. سازمان ها نیز جهت رقابت چه بخواهند و چه نخواهند باید به این سمت حرکت کنند لذا بایستی تدابیر لازم در کشورما جهت آماده سازی به منظور جهانی شدن بیمارستان ها سنجیده شود. در این راستا بر آن شدیم که به کمک اساتید و همکاران محترم کتابی تحت عنوان **جهانی شدن خدمات بیمارستانی** تالیف نماییم. در این کتاب، ابتدا مفهوم جهانی شدن و سابقه تاریخی جهانی شدن، تعریف جهانی شدن از دید گاههای گوناگون، شاخص های بیانگر اندازه جهانی شدن فرصت ها و چالش ها، موافقان و مخالفان، اهداف ایران از جهانی شدن و در نهایت جهانی شدن خدمات سلامت و بیمارستان می پردازد.

در فصل بعدی **سازمان بیمارستان** به موضوعاتی مثل وظایف بیمارستان، فضاهای درمانی بیمارستان، تقسیم بندی بیمارستان، انتظارات از بیمارستان، استانداردهای بیمارستان و ارزشیابی و اعتبار بخشی بیمارستان پرداخته می شود. در فصل بعد نویسندگان اطلاعات دریافت شده را بر اساس اهداف کتاب دسته بندی نموده است، به طوری که اطلاعات بتواند دستیابی به اهدافی مانند مکانیسم های بازار یابی، ساختار سازمانی بیمارستان ها، وضعیت نیروی انسانی بیمارستانهای مورد مطالعه، خدمات درمانی بیمارستانهای مورد بررسی و مکانیسم های اطلاعاتی بیمارستانهای موردنظر را امکان پذیر نماید. در فصل بعدی ابتدا به مقایسه موقعیت کلی ساختار بهداشت و درمان در کشور های منتخب پرداخته است. سپس بر اساس مطالعه تطبیقی انجام شده در خصوص جهانی شدن خدمات بیمارستانی، تلاش نموده است تا با مقایسه شاخص های مشترک بین بیمارستان سازمان های مورد مطالعه و در نهایت مقایسه آن ها با ایران بتوان با یک نتیجه گیری مناسب وضعیت جهانی شدن خدمات بیمارستانی ایران را ترسیم نمود.

نویسندگان

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۹	فصل اول: جهانی شدن
۹	مقدمه
۱۲	مروری بر سابقه تاریخی جهانی شدن
۱۴	ویژگیهای جدید اقتصاد جهانی
۱۵	مفهوم جهانی شدن
۱۸	دیدگاه های مختلف در مورد جهانی شدن
۱۸	شاخص بیانگر اداره جهانی شدن
۲۰	دستاوردهای جهانی شدن
۲۳	چالش جهانی شدن
۳۱	بحران های اقتصادی در اثر جهانی شدن
۳۲	سازمان جهانی شدن
۳۳	تجارت بدون تبعیض
۳۴	افزایش رقابت منصفانه، تجارت منصفانه
۳۵	نهادهای بین المللی، قدم اول جهانی شدن
۳۶	نهادهای برتن وودز
۳۷	موافقان جهانی شدن
۳۹	مخالفان جهانی شدن و مسئله فقر و نابرابری
۴۰	مزیت های مطلق و نسبی ایران در راه الحاق
۴۱	اهداف ایران از جهانی شدن
۴۲	فصل دوم: سازمان بیمارستان
۴۲	مقدمه
۴۲	وظایف بیمارستان
۴۳	فضاهای درمانی بیمارستان
۴۳	تقسیم بندی بیمارستان ها برحسب وظیفه یا رشته فعالیت
۴۴	تقسیم بندی بیمارستان ها از نظر انواع خدمت
۴۴	مالکیت بیمارستان

۴۴	بیمارستان از نظر بیمار
۴۴	انتظارات بیمار از بیمارستان
۴۵	معیارهای یک بیمارستان خوب
۴۵	استاندارد
۴۶	انواع استانداردها
۵۵	مدل های اعتباربخشی
۵۸	طرح و ساختمان بیمارستان
۶۵	سیستم اطلاعات بیمارستان
۶۸	نپروی انسانی خدمات بهداشتی درمانی
۷۰	توريسم سلامت
۷۲	جهانی شدن خدمات سلامت
۷۶	مرورى بر تجارت جهانی خدمات سلامت
۸۳	طبقه بندی مشتریان توريسم پزشکی
۹۱	فصل سوم: نظام های بهداشتی و درمانی و بیمارستان ها در کشورهای منتخب
۹۱	مقدمه
۹۱	نظام بهداشت و درمان ایالات متحده آمریکا
۱۰۸	نظام بهداشت و درمان انگلستان
۱۳۰	نظام بهداشت و درمان هند
۱۴۳	نظام بهداشت و درمان تایلند
۱۵۷	نظام بهداشت و درمان ایران
۱۶۸	فصل چهارم: مقایسه نظام های ارایه خدمات در کلاس جهانی
۱۶۸	مقدمه
۱۶۸	موقعیت کلی ساختار جمعیتی، اقتصادی و سلامت در کشورهای مورد مطالعه
۱۸۰	نقاط قوت و ضعف کشورهای منتخب
۱۸۶	الگوی فرایند ارائه خدمات درمانی در کلاس جهانی برای بیمارستان های نامزد توريسم درمانی ایران
۱۸۹	الگوی ساختار سازمان بیمارستان های نامزد ارایه خدمات درمانی در کلاس جهانی ایران
۱۹۲	الگوی نیروی انسانی بیمارستان های نامزد ارائه خدمات درمانی در کلاس جهانی
۱۹۳	الگوی سیستم اطلاعات بیمارستان نامزد ارائه خدمات درمانی در کلاس جهانی